

# Política de privacidad global de Cvent

## Resumen de cambios recientes:

### Novedades:

- Actualización de "Cómo trata Cvent los datos personales de nuestros clientes"
- Actualización para incluir referencias a las recientes adquisiciones y sus respectivas políticas de privacidad
- Actualización de la notificación complementaria de California relativa a las prácticas de intercambio de datos de Cvent

Última modificación **15 de febrero de 2024**

## Introducción

En Cvent, Inc., y sus entidades totalmente operativas Cvent Europe Ltd., Cvent Deutschland GmbH, Cvent Canada Inc., Cvent Australia PTY Limited, Cvent Singapore PTE Limited, Cvent India Private Limited, Cvent Nederland BV, Social Tables, Inc., Shoflo, LLC, StarCite Hong Kong Limited y Cvent FZ-LLC ("**Cvent**" o "**nosotros**"), respetamos su privacidad y estamos comprometidos a protegerla a través del cumplimiento de esta política.

Esta política describe nuestras prácticas en relación con la información que recopilamos como proveedor de servicios en nombre de nuestros Consumidores a través de nuestras aplicaciones de software (en conjunto, nuestras "**Aplicaciones**"; para obtener más información, consulte "[¿Cuáles son los productos de Cvent cubiertos por esta política?](#)"), así como las prácticas de privacidad de Cvent en relación con la recopilación y el uso de datos personales recogidos desde un sitio web de Cvent que se vincule a esta política ("Sitio web"), cuando asista a nuestros eventos de mercadotecnia y aprendizaje, y actividades de mercadotecnia digital.

Esta política también describe sus derechos de protección de datos, incluido el derecho a oponerse a parte del procesamiento de Cvent. La política no se aplica a la información recopilada por terceros, incluso a través de cualquier aplicación o contenido de terceros (incluida la publicidad) que se vincule a nuestras Aplicaciones o Sitios web, o que se pueda acceder desde estos.

## Índice

[¿Es usted Consumidor, Titular de datos de los consumidores o Visitante?](#)

[¿Qué tipos de datos personales recopilan nuestros Consumidores?](#)

[¿Cómo recopilan datos personales nuestros Consumidores?](#)

[¿Cómo usan los datos personales nuestros Consumidores?](#)

[¿Cvent utiliza o vende datos personales recopilados por nuestros Consumidores?](#)

[¿Cómo recopila y procesa Cvent los datos personales de nuestros Consumidores y de sus Titulares de datos de los consumidores?](#)

[¿Cuál es la base legal para que Cvent procese datos personales?](#)

[¿Cuánto tiempo almacena Cvent los datos personales recopilados por nuestros consumidores?](#)

[¿Cómo puede un Titular de datos de los consumidores acceder, corregir o eliminar sus datos personales?](#)

[¿Cómo puede un Consumidor acceder, corregir o eliminar sus datos personales?](#)

[¿Cómo procesa Cvent los datos de los Visitantes?](#)

[¿Cvent procesa información de niños menores de 16 años?](#)

[¿Cómo utiliza Cvent cookies y tecnologías similares?](#)

[¿A dónde transfiere Cvent los datos personales que procesa?](#)

[Certificaciones](#)

[¿Cómo protege Cvent los datos que procesa?](#)

[¿Qué productos de Cvent abarca esta política?](#)

[¿Cómo puede un Consumidor o Visitante administrar sus preferencias de correo electrónico de Cvent?](#)

[¿Cómo se contacta con Cvent o el Oficial de Protección de Datos de Cvent?](#)

[¿Cómo publica Cvent los cambios en su Política de privacidad?](#)

[Notificación complementaria de California](#)

[Notificación complementaria de Virginia](#)

## ¿Es usted Consumidor, Titular de datos de los consumidores o Visitante?

Esta política se aplica a la siguiente clasificación de personas que interactúan con Cvent:

- **CONSUMIDORES:** Los Consumidores son individuos que son empleados o asociados de los consumidores directos de Cvent (por ejemplo, planificadores de eventos, compradores de viajes y proveedores de espacios para reuniones), incluido el personal del consumidor al que se le ha asignado una ID de inicio de sesión y está autorizado para acceder y utilizar nuestras Aplicaciones en virtud de un acuerdo, o bajo una licencia de evaluación temporal, si está disponible. Además, entre los Consumidores se incluyen aquellos individuos que se autorregistran para acceder a nuestras Aplicaciones.
- **TITULAR DE DATOS DE LOS CONSUMIDORES:** Los Titulares de datos de los consumidores son personas que interactúan con nuestros consumidores a través de nuestras Aplicaciones. Estos incluyen consumidores, miembros, asistentes, patrocinadores, expositores, socios de mercadotecnia, huéspedes de hoteles u otros contactos comerciales actuales y potenciales de nuestros Consumidores. Por ejemplo, los Titulares de datos de los consumidores incluyen individuos que se registran para un evento organizado por un Consumidor, descargan una aplicación móvil relacionada con un evento, participan en un evento virtual organizado por un Consumidor, completan una encuesta en línea o hacen una reserva de hotel o espacio para reuniones a través de una de las Aplicaciones de Cvent.
- **VISITANTES:** Las personas y consumidores potenciales que interactúan con nuestros Sitios web (por ejemplo, para acceder a nuestra red de proveedores sin registrarse [como no Consumidor], consultar los productos y servicios de Cvent, descargar documentación técnica, o inscribirse en una demostración en línea), aquellos que asisten a los eventos de mercadotecnia de Cvent (por ejemplo, Cvent CONNECT®, eventos en directo de Cvent y seminarios en línea), aquellos con quienes nos reunimos en una feria comercial, o aquellos sobre los que obtenemos información a través de terceros u otras fuentes externas.

Los consumidores directos de Cvent son organizaciones y empresas que utilizan nuestras Aplicaciones para procesar datos personales sobre los Titulares de datos de los consumidores. Cvent procesa datos personales sobre los Titulares de datos de los consumidores en nuestras Aplicaciones como "encargado del procesamiento de datos" o "proveedor de servicios" únicamente, de acuerdo con las instrucciones de nuestros Consumidores. Si usted es un Titular de datos de los

consumidores y tiene preguntas sobre cómo un Consumidor de Cvent utiliza sus datos o desea ejercer sus derechos en relación con sus datos personales, debe dirigir su solicitud o consulta al Consumidor de Cvent responsable de tratar sus datos. Por ejemplo, si ha asistido a un evento organizado por un Consumidor de Cvent, debe dirigir sus solicitudes relativas a sus derechos de datos al anfitrión del evento.

## ¿Qué tipos de datos personales recopilan nuestros Consumidores?

Nuestras Aplicaciones son flexibles y permiten a nuestros Consumidores recopilar una amplia variedad de datos personales de sus Titulares de datos de los consumidores, lo que incluye nombre, organización, cargo, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono, número de fax, ID de cuenta de redes sociales, número de tarjeta de crédito o débito, y otro tipo de información, incluidas, por ejemplo, preferencias gastronómicas, intereses, opiniones, actividades y ocupación. Animamos a los Titulares de datos de los consumidores a revisar las políticas de privacidad de los Consumidores para adquirir un mayor grado de conocimiento de los tipos de datos recogidos.

Para obtener una lista más detallada de nuestras Aplicaciones, consulte la sección titulada "[¿Qué productos de Cvent abarca esta política?](#)". El uso por parte de Cvent de la información personal recopilada a través de nuestras Aplicaciones se limitará al objetivo de suministrar los servicios por los que nuestros Consumidores han contratado a Cvent, para mejorar nuestros servicios o en la medida en que así lo exija o permita la ley.

Si no está de acuerdo con nuestras políticas y prácticas, puede optar por no utilizar nuestras Aplicaciones.

## ¿Cómo recopilan datos personales nuestros Consumidores?

Los Consumidores pueden utilizar nuestras Aplicaciones personalizables para recopilar datos personales de diversas formas, como se describe en los ejemplos incluidos a continuación.

- Cuando los Titulares de datos de los consumidores introducen voluntaria y explícitamente datos personales en nuestras aplicaciones.
- Cuando nuestros Consumidores introducen Titulares de datos de los consumidores en nuestras Aplicaciones, cuando esté permitido, lo que incluye tener un interés comercial legítimo o haber obtenido el consentimiento de un Titular de datos de los consumidores.
- Automáticamente, a medida que los Titulares de datos de los consumidores interactúan con nuestras Aplicaciones, mediante tecnologías de recopilación de información comúnmente utilizadas, como las cookies. Para obtener información adicional sobre estas tecnologías, consulte la siguiente sección titulada "[¿Cómo utiliza Cvent las cookies y tecnologías similares?](#)".

## ¿Cómo usan los datos personales nuestros Consumidores?

Si un Titular de datos de los consumidores elige usar nuestras Aplicaciones para realizar negocios con un Consumidor (por ejemplo, registrarse en un evento, responder a una encuesta en línea, descargar una aplicación móvil, reservar una habitación o enviar o responder a una Solicitud de propuesta ["RFP"]), cualquier información que nos proporcione en relación con esa interacción se transferirá al Consumidor y estará bajo su control.

Los Consumidores también tendrán acceso a la información (inclusive información personal y datos de uso de la Aplicación) en relación con el modo de interactuar de los Titulares de datos de los consumidores con las Aplicaciones que usan. En tal caso, los Consumidores son los responsables del tratamiento de los datos personales del Titular de datos de los consumidores, conforme a las leyes de protección de datos del Espacio Económico Europeo ("EEE"). Por lo tanto, Cvent no puede responsabilizarse ni se responsabiliza por las prácticas de privacidad de los Consumidores.

Las prácticas de información de nuestros Consumidores se rigen por sus políticas de privacidad. Alentamos a los Titulares de datos de los consumidores a revisar las políticas de privacidad de los Consumidores para comprender sus prácticas y procedimientos.

## **¿Cvent utiliza o vende datos personales recopilados por nuestros Consumidores?**

Como proveedor de servicios, Cvent no utiliza los datos personales de los Titulares de datos de los consumidores para ningún otro fin que no sea el de proporcionar los servicios para los que nuestros Consumidores nos han contratado para proporcionar a través de nuestras Aplicaciones, como se indica a continuación, para mejorar nuestros servicios o según lo exija o permita la ley. Cvent no vende datos personales de los Titulares de datos de los consumidores a cambio de una contraprestación económica o de otro tipo. Además, Cvent no comparte datos personales de los Titulares de datos de los consumidores con terceros para publicidad conductual de contexto cruzado, ya sea a cambio o no de una contraprestación económica o de otro tipo.

## **¿Cómo recopila y procesa Cvent los datos personales de nuestros Consumidores y de sus Titulares de datos de los consumidores?**

Recopilamos datos personales de nuestros Consumidores para facilitar la comunicación y la entrega de las Aplicaciones en las que nuestros Consumidores estén interesados o nos contraten para proporcionar. Por ejemplo, podemos recopilar información de contacto del Consumidor, ya sea a través de la ejecución de un contrato, el uso de nuestros servicios, un formulario en nuestro Sitio web, consultas enviadas a nuestro agente de chat, una interacción con nuestro equipo de ventas o atención al cliente, la inscripción en un evento, o una respuesta a nuestras encuestas o correos electrónicos de mercadotecnia. También podemos recopilar información de tarjeta de crédito (por ejemplo, número de tarjeta de crédito y fecha de vencimiento, dirección de facturación, etc.) u otra información bancaria habitual necesaria para fines de facturación y pago.

Podemos grabar y almacenar chats de atención, mensajes, llamadas telefónicas, videollamadas, teleconferencias y conferencias web de los Consumidores y Visitantes (incluido el contenido de audio y video) por intereses comerciales legítimos relacionados con la prestación de asistencia al Consumidor, el cumplimiento de las leyes, la formación y la capacitación, la mejora de procesos y el

aseguramiento de la calidad. Podemos analizar el contenido de nuestras comunicaciones de atención utilizando herramientas de análisis de datos para conocer mejor nuestras interacciones con los consumidores. Siempre le notificaremos antes de grabar una llamada y obtendremos su consentimiento cuando lo exija la ley.

Nosotros y nuestros proveedores recopilamos información de uso del Consumidor sobre cómo interactúan nuestros Consumidores con nuestras Aplicaciones. Esto incluye qué páginas web visita, en qué hace clic, cuándo realiza ciertas acciones, qué preferencia de idioma tiene, qué compra, etc.

Procesamos los datos personales del Consumidor y de los Titulares de datos de los consumidores de la siguiente manera:

- Para divulgar a nuestras subsidiarias y afiliadas con el fin de proporcionar servicios a nuestros Consumidores y a los Titulares de datos de los consumidores.
- Para divulgar a contratistas, proveedores de servicios y otros terceros, según sea razonablemente necesario o prudente para proporcionar, mantener y dar asistencia a nuestras Aplicaciones para nuestros Consumidores y los Titulares de datos de los consumidores, como, por ejemplo, procesadores de pagos y proveedores del centro de datos o de alojamiento web.
- Para proporcionar los servicios para los cuales nuestro Consumidor nos ha contratado para que le proporcionemos a través de nuestras Aplicaciones. Algunos ejemplos incluyen los siguientes:
  - Si un Titular de datos de los consumidores utiliza una de nuestras Aplicaciones para registrarse en un evento, usaremos su dirección de correo electrónico proporcionada para enviarle información y anuncios relacionados con ese evento.
  - Si un Titular de datos de los consumidores utiliza una de nuestras Aplicaciones para pagar las cuotas de registro en un evento o cualquier otro producto o servicio con sus tarjetas de crédito, pasaremos la información de la tarjeta de crédito a los procesadores de pago con tarjeta para validar la información de pago y completar las transacciones.
  - Cuando un Consumidor envía una RFP a un proveedor de espacios de reuniones incluido en la Red de proveedores de Cvent, o a un Contacto comercial de un Titular de datos de los consumidores como lo indica el Consumidor, Cvent se pondrá en contacto con ese lugar, compañía gestora o Titular de datos de los consumidores, y divulgará la información necesaria, que contiene datos personales, para responder a la RFP.
  - Cuando un Consumidor reserva un espacio para reuniones o una habitación de hotel en un lugar mediante el servicio InstantBook de Cvent, Cvent compartirá los datos personales necesarios con el lugar directamente o a través de la plataforma tecnológica de ese lugar, con el fin de completar la reserva directamente con el Consumidor.
  - Cuando un Consumidor o Titular de datos de los consumidores utiliza sus credenciales de redes sociales para compartir información en su plataforma de redes sociales o para iniciar sesión en una de nuestras aplicaciones, compartiremos información con su proveedor de cuentas de redes sociales. La información que compartimos se regirá por la política de privacidad del sitio de redes sociales.
  - Para divulgar información a los organizadores de eventos, expositores u otros asistentes, según las indicaciones de un Consumidor o el consentimiento de un Titular de datos de los consumidores, como por ejemplo, consintiendo que un expositor escanee su credencial del evento para compartir su información de contacto, aceptando o haciendo clic para dar consentimiento para recibir información del expositor, o dando consentimiento activamente para compartir información en una aplicación móvil de Cvent (por ejemplo, nombre, información de contacto, foto de perfil,

respuestas a encuestas, preguntas y respuestas destacadas, comentarios, mensajes, respuestas a sondeos, etc.).

- De acuerdo con las instrucciones del Consumidor, para conectar a los Titulares de datos de los consumidores entre sí basándose en algoritmos de coincidencia, a fin de recomendar Titulares de datos de los consumidores compatibles para la creación de redes comerciales opcionales.
- Para entregar a un tercero en caso de que se produzca una fusión, venta de activos, reestructuración, recapitalización, reorganización, disolución o cualquier otra venta o transferencia de algunos o todos los activos de Cvent, ya sea por un negocio en marcha o como parte de una quiebra, liquidación o procedimiento similar, en que los datos personales de los Consumidores o Titulares de datos de los consumidores en manos de Cvent se encuentren entre los activos transferidos.
- Para nuestros propósitos comerciales internos que incluyen administrar el acceso y uso de nuestras Aplicaciones, el análisis de datos, identificar de forma segura a los Consumidores al iniciar sesión en una Aplicación, mejorar o modificar nuestras Aplicaciones, determinar la efectividad de nuestras campañas promocionales, facturar los servicios y gestionar la actividad de nuestro negocio.
- Cuando lo consideremos necesario o adecuado: (a) conforme a la ley aplicable, incluidas las leyes fuera de su país de residencia; (b) para responder a las solicitudes de las autoridades públicas y gubernamentales, incluidas las autoridades públicas y gubernamentales fuera de su país de residencia; y (c) para protegernos contra transacciones fraudulentas o identificarlas.
- Para otros fines, cuando los Titulares de datos de los consumidores otorgan el consentimiento.

Recopilamos información sobre (i) Consumidores y Titulares de datos de los consumidores, y (ii) el uso de nuestras Aplicaciones para mejorar nuestras Aplicaciones y crear productos de referencia y otros productos de inteligencia comercial. Ninguna parte de la información agregada contiene datos personales (es decir, no identifica a ningún individuo).

Cuando esté permitido, podemos usar la información personal de y sobre el Consumidor que recopilamos para ofrecerle publicidad y marketing personalizados: (i) en nuestras Aplicaciones, (ii) en sitios de terceros y aplicaciones móviles no afiliadas a Cvent, y (iii) a través de marketing directo (por ejemplo, correo electrónico, correo postal, SMS, teléfono), para nosotros mismos y para los Consumidores de Cvent. Los Consumidores pueden cambiar sus preferencias de comunicación con Cvent a través del formulario de gestión de suscripciones que se facilita en la sección: "[¿Cómo puede un Consumidor o Visitante administrar sus preferencias de correo electrónico de Cvent?](#)". Si como Consumidor desea excluir su información de este tipo de uso, haga clic [aquí](#) para enviar la solicitud de exclusión voluntaria de la venta o divulgación de su información personal y consulte la sección titulada "[Cómo gestionar y controlar cookies y tecnologías similares](#)".

## ¿Cuál es la base legal para que Cvent procese datos personales?

Para las personas que pertenecen al Espacio Económico Europeo (EEE) u otras regiones que estipulan una base legal para procesar información personal (como en el artículo 6 del RGPD), nuestra base legal para recopilar y usar su información personal dependerá de la naturaleza y las circunstancias de la actividad de procesamiento. Cuando somos el procesador para nuestros Consumidores, nuestra base legal puede ser el cumplimiento de un contrato o el consentimiento. Cuando somos el controlador, nuestra base legal será el consentimiento o interés legítimo cuando el

procesamiento esté en nuestros intereses legítimos y no sea anulado por los intereses de protección de datos, o los derechos y las libertades fundamentales del individuo. Estos intereses son proporcionar a las personas acceso a las Aplicaciones y a las características de las Aplicaciones; enviarles la información que han solicitado; garantizar la seguridad de nuestras Aplicaciones al tratar de prevenir actividades no autorizadas o maliciosas; o exigir el cumplimiento de nuestros términos de uso, contratos y otras políticas.

## **¿Cuánto tiempo almacena Cvent los datos personales recopilados por nuestros consumidores?**

A menos que se disponga lo contrario en nuestro contrato con nuestro Consumidor, procesamos los datos hasta 90 días después de la terminación del contrato, momento en el que los eliminamos de nuestro entorno de producción. En 13 meses, eliminamos los datos de nuestros medios de respaldo.

## **¿Cómo puede un Titular de datos de los consumidores acceder, corregir o eliminar sus datos personales?**

Dependiendo de su jurisdicción, los Titulares de datos de los consumidores tienen derecho a solicitar el acceso a sus datos personales y, en caso necesario, a que se modifiquen, supriman o restrinjan. Los Titulares de datos de los consumidores también pueden solicitar que se les entreguen a ellos, o a otra organización que designen, algunos tipos de datos personales, en un formato estructurado y legible mecánicamente.

Cuando procesamos sus datos personales con base en su consentimiento, tiene derecho a retirar su consentimiento. Vea la sección de contacto de Cvent a continuación. El retiro del consentimiento no afectará a la legalidad del procesamiento basado en el consentimiento antes de su retiro. Los Titulares de datos de los consumidores del EEE también tienen derecho a presentar ante una autoridad de control una reclamación por la protección de datos en el país donde viven o donde trabajan, aunque esperamos poder ayudarles con cualquier consulta o inquietud que tengan sobre el uso que hacemos de sus datos personales.

Cvent procesa los datos de Titulares de datos de los consumidores según las instrucciones de nuestros Consumidores y no tiene control directo ni propiedad de los datos personales que procesamos. Los consumidores son responsables de cumplir con cualquier regulación o ley que requiera notificación, divulgación u obtención de consentimiento antes de transferir los datos a Cvent para fines de procesamiento. Cualquier Titular de datos de los consumidores que busque acceder, corregir o eliminar datos debe dirigir su consulta al Consumidor. Si el Consumidor solicita a Cvent que elimine o rectifique los datos personales de un Titular de datos de los consumidores, o que acceda a ellos, para cumplir con las normas de protección de datos, Cvent procesará esta solicitud dentro del plazo de tiempo que la ley o la normativa aplicables exijan.

No atenderemos a una solicitud de cambio de información si creemos que el cambio violaría alguna ley o requisito legal, o podría provocar que la información fuese incorrecta. En tales casos, informaremos al Consumidor sobre las obligaciones legales que nos impiden cumplir con la solicitud.

## **¿Cómo puede un Consumidor acceder, corregir o eliminar sus datos personales?**

Los Consumidores tienen los mismos derechos a acceder, corregir o eliminar sus datos personales en los términos descritos anteriormente.

Cualquier Consumidor puede acceder a sus datos o a los datos de su Titular de datos de los consumidores, o corregirlos o eliminarlos, enviando una solicitud a través de nuestro Sitio web en <https://www.cvent.com/personal-data-requests>. Cvent procesará esta solicitud dentro del plazo de tiempo exigido por la ley o normativa aplicable.

No atenderemos a una solicitud de cambio de información si creemos que el cambio violaría alguna ley o requisito legal, o podría provocar que la información fuese incorrecta. En tales casos, informaremos al Consumidor sobre las obligaciones legales que nos impiden cumplir con la solicitud.

Mantendremos un historial de auditoría de cualquier solicitud de acceso, corrección o eliminación de información personal para mantener un registro del cumplimiento de los requisitos reglamentarios.

## ¿Cómo procesa Cvent los datos de los Visitantes?

Cvent procesa los datos de los Visitantes de forma independiente y distinta de la manera en que procesamos los datos del Consumidor y del Titular de datos de los consumidores.

### Datos personales recopilados del Visitante

Cvent recopila datos personales, como nombre, cargo, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono, ID de cuenta de redes sociales e información de la empresa (incluida la información financiera y de facturación al comprar servicios de Cvent). Podemos recopilar esta información del Visitante directamente de este a través de un formulario en nuestro Sitio web, consultas enviadas a nuestro agente de chat, una interacción con nuestro equipo de ventas o atención al cliente, al registrarse para un evento, al participar en un concurso, mediante consultas promocionales, o mediante una respuesta a una de nuestras encuestas o correos electrónicos de mercadotecnia. Usamos esta información para proporcionarle detalles adicionales sobre nuestros servicios, realizar investigaciones, proporcionar documentación técnica o contactar con usted después de su visita. Al visitar nuestros Sitios web, asistir a eventos de mercadotecnia de Cvent o proporcionarnos su información personal, los Visitantes dan su consentimiento para la recopilación, el procesamiento y el almacenamiento de su información personal como se describe en esta sección.

También recopilamos datos personales pertenecientes a los Visitantes de fuentes de terceros, como aquellos a quienes hayamos comprado información de contactos empresariales, bases de datos públicas, socios de mercadotecnia conjuntos y plataformas de redes sociales. En algunos casos, es posible que Cvent combine los datos personales que usted nos haya facilitado con los datos personales recopilados de otras fuentes. Utilizamos estos datos para mejorar nuestros Sitios web y nuestra publicidad, así como para identificar las oportunidades de mercadotecnia potenciales.

Si elige hacerlo, al proporcionar una referencia, recopilamos información personal sobre sus contactos, por ejemplo:

- Nombre
- Correo electrónico del trabajo
- Organización
- Número de teléfono



- Ciudad de residencia
- Código postal

Si nos proporciona información personal sobre sus contactos, solo utilizaremos esta información para la razón específica por la cual se proporcionó.

Si cree que alguien más nos ha proporcionado su información personal y desea solicitarnos que la eliminemos de nuestra base de datos, envíe una solicitud a <https://www.cvent.com/personal-data-requests>. Además, nosotros y nuestros proveedores de servicios analíticos recopilamos datos personales de las cookies y de tecnologías similares para recoger información sobre las páginas que los Visitantes vieron, enlaces en los que los Visitantes hicieron clic, información del navegador web de los Visitantes, dirección IP de los Visitantes y otras acciones que los Visitantes pueden realizar al acceder a nuestros Sitios web. Para obtener información adicional sobre nuestro uso de estas tecnologías y cómo controlarlas, consulte la sección titulada "[¿Cómo utiliza Cvent cookies y tecnologías similares?](#)".

### **Uso de Cvent de los datos personales recopilados de los Visitantes**

Cvent procesa los datos personales de los visitantes para lo siguiente:

- Analizar cómo se accede a nuestros Sitios web.
- Personalizar su experiencia de navegación y presentar productos o funciones que puedan ser más aplicables para usted.
- Identificar problemas técnicos del sitio web.
- Descubrir, investigar y remediar actividades fraudulentas o ilegales.
- Transmitir avisos relacionados con productos, servicios o cambios de políticas.
- Responder sus preguntas sobre productos y servicios.
- Enviarle información tal como anuncios de productos, boletines informativos, documentación técnica, otras ofertas relevantes y próximas promociones o eventos (según sea necesario y según la jurisdicción, buscaremos y obtendremos su consentimiento antes de enviar correos electrónicos de mercadotecnia).
- Planificar y organizar eventos corporativos de Cvent, organizar foros en línea y redes sociales en las que los visitantes puedan participar.
- Analizar e identificar nuevos prospectos.
- Crear publicidad, ventas y programas promocionales personalizados.
- Facturar a los consumidores por nuestros servicios y evaluar la capacidad financiera de los posibles consumidores para pagar las soluciones de Cvent.

Si quiere dejar de recibir las comunicaciones de mercadotecnia de Cvent, haga clic aquí:

<https://www.cvent.com/subscriptionmanagement>.

### **Almacenamiento de datos personales del Visitante**

En los casos en que procesemos datos personales de Visitantes con fines comerciales o con el consentimiento del Visitante, procesaremos los datos hasta que el Visitante nos pida que dejemos de hacerlo. Por lo general, lleva hasta 30 días aplicar su solicitud, pero en ningún caso más de lo requerido por la ley aplicable. Cvent no retendrá los datos personales del Visitante más allá del periodo de retención legal permitido en las jurisdicciones locales donde se comercializan y proporcionan los servicios de Cvent. En los casos en los que Cvent retenga los datos personales de los visitantes, también mantenemos un registro de cuándo los visitantes nos han pedido que no les

enviemos mercadotecnia directa o procesemos los datos de los visitantes indefinidamente para que podamos respetar sus solicitudes en el futuro.

### **Intercambio de datos del Visitante**

Cvent puede compartir información con proveedores de servicios externos contratados para proporcionar servicios en nuestro nombre, así como con terceros que revenden los servicios de Cvent.

Cvent también puede interactuar con socios comerciales para ofrecer conjuntamente productos, servicios u otros programas tales como seminarios web o documentación técnica y, de vez en cuando, podemos compartir datos personales si compra o muestra interés en cualquier producto o servicio ofrecido conjuntamente.

Cvent solo compartirá datos personales de los Visitantes o Consumidores que asistan a un evento de mercadotecnia de Cvent con terceros si a) el Visitante otorga su consentimiento, b) el Visitante permite que se escanee su credencial, o c) está permitido por la ley aplicable.

### **Acceder, corregir o eliminar los datos del Visitante**

Los Visitantes tienen los mismos derechos a acceder a sus datos personales, y corregirlos o eliminarlos, que nuestros Consumidores, tal y como se describe en la sección "[¿Cómo puede un Consumidor acceder, corregir o eliminar datos personales?](#)".

Cualquier Visitante que quiera acceder a datos, o a corregirlos o eliminarlos, puede hacerlo presentando una solicitud a través de nuestro Sitio web en <https://www.cvent.com/personal-data-requests>. Cvent procesará esta solicitud dentro de los 30 días siguientes.

No atenderemos a una solicitud de cambio de información si creemos que el cambio violaría alguna ley o requisito legal, o podría provocar que la información fuese incorrecta. En tales casos, informaremos al Visitante sobre las obligaciones legales que nos impiden cumplir con la solicitud.

Mantendremos un historial de auditoría de cualquier solicitud de acceso, corrección o eliminación de información personal para mantener un registro del cumplimiento de los requisitos reglamentarios.

## **¿Cvent procesa información de niños menores de 16 años?**

Ninguna de nuestras Aplicaciones está dirigida a menores de 16 años. No solicitamos directamente ni recopilamos intencionadamente datos personales de menores de 16 años. Si descubrimos que inadvertidamente hemos recopilado información personal de menores de 16 años, la eliminaremos tan pronto como sea posible.

Esta Política de privacidad no se aplica a las prácticas de nuestros Consumidores con los que su hijo puede interactuar. Debe revisar los términos y políticas aplicables a los Consumidores para determinar si son adecuados para su hijo, incluidas la recopilación de datos y las prácticas de uso.

## **¿Cómo utiliza Cvent cookies y tecnologías similares?**

## Cookies y balizas web

Nosotros y los terceros autorizados utilizamos cookies o tecnologías similares de recopilación automática de datos cuando las personas interactúan con nuestro Sitio web o con nuestras Aplicaciones a fin de recoger cierta información sobre su equipo, acciones y patrones de navegación, incluidos los detalles de sus visitas a nuestras Aplicaciones, como la fecha y la hora de acceso a estas, el tiempo que pasa en ellas, los sitios web vinculados a nuestras Aplicaciones o a los que estas conduzcan, los recursos y contenidos a los que accede y que utiliza en las Aplicaciones, e información sobre su equipo y conexión a internet, como dirección IP, tipo de equipo, resolución de pantalla, idioma y tipo y versión del navegador de internet. No utilizamos ninguna de estas tecnologías para recopilar información de los Titulares de datos de los consumidores con fines comerciales o publicitarios. Nuestros Consumidores pueden agregar cookies u otras tecnologías similares a través de nuestras Aplicaciones para sus propios fines, incluso los de marketing.

**Cookies del navegador.** Una cookie es un archivo pequeño que se coloca en el disco duro de un ordenador. Los navegadores web se pueden configurar para restringir o bloquear por completo las cookies, para configurar los ajustes de notificación de cookies o para eliminar cookies ya presentes en el navegador o dispositivo. La información en lo referente a cómo realizar esto está en la sección de ayuda/referencia del navegador. Limitar o restringir determinados tipos de cookies puede impedir que un Consumidor o un Titular de datos de los consumidores use determinadas partes de nuestras Aplicaciones, en función de cómo esté configurado el navegador. Por ejemplo, el registro para un evento no se puede completar correctamente si las cookies están deshabilitadas en el navegador web. A menos que se haya ajustado la configuración del navegador para que rechace las cookies, nuestro sistema emitirá cookies cuando el navegador interactúe con nuestras Aplicaciones.

**Finalidad.** Nuestro Sitio web y nuestras Aplicaciones utilizan cookies que sirven para los siguientes propósitos:

- **Estrictamente necesarias (esenciales).** Las cookies estrictamente necesarias permiten que nuestro Sitio web funcione y son esenciales para que este desempeñe sus funciones básicas.
- **Rendimiento.** También conocidas como "cookies de estadísticas", e incluyen las cookies de análisis, las cookies de rendimiento recopilan información sobre cómo utiliza un sitio web, como las páginas que visitó y los enlaces en los que hizo clic. Ninguna de esta información se puede utilizar para identificarlo. Su único propósito es mejorar las funciones del sitio web. Esto incluye las cookies de servicios de análisis de terceros, siempre y cuando las cookies sean para uso exclusivo del propietario del sitio web visitado.
- **Funcionalidad.** También conocidas como cookies de "preferencias", estas cookies permiten que un sitio web recuerde las elecciones que ha realizado en el pasado, como el idioma que prefiere. Se utilizan para mejorar la experiencia del usuario en el sitio web, pero no son esenciales para su uso, pero sin estas cookies, es posible que algunas funciones no estén disponibles.
- **Marketing.** Estas cookies rastrean su actividad en línea para ayudar a los anunciantes a ofrecer publicidad más relevante o para limitar la cantidad de veces que ve un anuncio. Estas cookies pueden compartir esa información con otras organizaciones o anunciantes. Son cookies persistentes y casi siempre de terceros.

**Balizas web.** Las páginas en nuestras Aplicaciones y en nuestros correos electrónicos contendrán pequeños archivos electrónicos conocidos como "balizas web" (también llamados "gifs transparentes", "etiquetas de píxel" y "gifs de píxel único"). Las balizas web se diferencian de las

cookies en que la información no se almacena en su disco duro, sino que se inserta de forma invisible en los Sitios web o en el correo electrónico. Las balizas web nos permiten rastrear los movimientos en línea de los usuarios web, por ejemplo, cuentan el número de usuarios que han visitado esas páginas o abierto un correo electrónico y también son válidas para otras estadísticas de sitios web relacionadas (por ejemplo, el registro de la popularidad del contenido de determinado sitio web, la verificación del sistema y la integridad del servidor). Esto permite a Cvent proporcionar una experiencia de sitio web más personalizada según las preferencias e intereses de los usuarios.

**Más información sobre cookies de mercadotecnia.** Utilizamos información recopilada de nuestros Consumidores de aprovisionamiento de sede para permitirnos mostrar publicidad de nuestros Consumidores de Hospitality Cloud a su público objetivo de usuarios a través de nuestra red o nuestros proveedores de servicios de publicidad. Por ejemplo, los proveedores de espacios de reunión adquieren publicidad que se presenta de forma selectiva a través de la Red de Proveedores de Cvent a organizadores de reuniones que anteriormente hayan proporcionado un volumen mínimo de actividades relacionadas con las reuniones a ese proveedor o a sedes de la competencia en el área metropolitana objetivo. A pesar de que nosotros no difundimos datos personales con estos fines, si un usuario de aprovisionamiento de sede hace clic o interactúa de algún otro modo con una publicidad, el Consumidor publicitario de Hospitality Cloud puede asumir que el usuario de aprovisionamiento de sede cumple con sus criterios objetivo. Si bien nosotros y nuestros Consumidores de Hospitality Cloud aprovechamos esta tecnología para presentar publicidad a los Consumidores, nunca usamos la información de nuestros Consumidores para presentar publicidad a los Titulares de datos de los consumidores. También utilizamos terceros (como LinkedIn, Google, Facebook o YouTube) para mostrar publicidad que pueda ser de su interés en otros sitios web.

**Más información sobre cookies de rendimiento.** Usamos proveedores analíticos externos, incluidos Google, Adobe, Mixpanel, Mouseflow, entre otros, para recopilar información acerca del uso de nuestras Aplicaciones y Sitios web con el fin de mejorar su funcionamiento. La información nos permite observar los patrones generales de uso en las Aplicaciones, nos ayuda a registrar cualquier dificultad que tenga con las Aplicaciones, nos muestra si nuestra publicidad es efectiva o no, y nos permite usar respuestas a publicidades para optimizar el rendimiento de la publicidad. Google Analytics, Adobe y Mixpanel emplean cookies y otras tecnologías similares para recopilar información acerca del uso de nuestras Aplicaciones y para informarnos acerca de las tendencias de sitios web, sin almacenar ningún dato personal en las plataformas de proveedores analíticos externos.

### **Cómo gestionar y controlar cookies y tecnologías similares**

**Controles de cookies:** Si visita nuestro Sitio web desde el EEE, el Reino Unido o Suiza, no estableceremos cookies no esenciales, salvo que acepte todas las cookies en el "banner de cookies" que se muestra al acceder a nuestro Sitio web.

Puede decidir no permitir ciertos tipos de cookies usando el siguiente enlace de "Ajustes de cookies". Las cookies estrictamente necesarias no se pueden deshabilitar.

[Cookie Settings Button – link out to OneTrust]

**No rastrear:** Algunos navegadores incluyen una configuración "No rastrear" (DNT) que puede enviar una señal a los sitios web que visita para indicar que no desea que lo rastreen. No respondemos a las señales de "no rastrear" del navegador, ya que esperamos un estándar uniforme presentado por las autoridades reguladoras o por el sector de la privacidad.

**Control de privacidad global:** Algunos navegadores y extensiones de navegadores son compatibles con el control de privacidad global ("GPC"), que puede enviar una señal a los sitios web que visite para indicar su opción de no participar en determinados tipos de procesamiento de datos, incluida la venta de datos. Si su navegador lo admite, puede activar el control de privacidad global para optar por no "vender" o "compartir" su información personal.

## ¿A dónde transfiere Cvent los datos personales que procesa?

Para facilitar nuestras prácticas comerciales y la prestación de nuestros servicios, es posible que se recopilen, transfieran o almacenen los datos personales, o que se acceda a ellos, en los Estados Unidos o en otros países donde operamos, incluidos los países ajenos al Espacio Económico Europeo (EEE), Suiza y el Reino Unido. Es posible que el personal de Cvent que presta servicios en cualquier país en el que tengamos instalaciones o en el que contratemos a proveedores de servicios de terceros (encargados o encargados auxiliares del tratamiento de los datos), incluidos India, Australia y Singapur, acceda a los datos personales.

## Certificaciones

### Marco de privacidad de datos

Cvent, Inc. (y sus filiales con sede en EE. UU., a saber: Cvent OnArrival, Inc, Cvent Atlanta, LLC, SignUp4, LLC, DoubleDutch, Inc, CrowdCompass, LLC, Elite Meetings International, LLC, Social Tables, Inc, Shoflo, LLC, Passkey International, Inc, Lanyon Solutions, Inc y StarCite, Inc, y StarCite, Inc.) cumple con el Marco de Privacidad de Datos (DPF) UE-EE. UU. y la Extensión del Reino Unido al DPF UE-EE. UU., así como el DPF Suiza-EE. UU. según lo establecido por el Departamento de Comercio de EE. UU. Cvent, Inc. ha certificado al Departamento de Comercio de EE. UU. que adhiere a los Principios del DPF UE-EE. UU. con respecto al tratamiento de datos personales recibidos de la Unión Europea y el Reino Unido en virtud del DPF UE-EE. UU. y la Extensión del Reino Unido al DPF UE-EE. UU. Cvent, Inc. ha certificado al Departamento de Comercio de EE. UU. que adhiere a los Principios del DPF Suiza-EE. UU. con respecto al tratamiento de datos personales recibidos de Suiza en virtud del DPF Suiza-EE. UU. En caso de conflicto entre los términos de esta política de privacidad y los Principios del DPF UE-EE. UU. o del DPF Suiza-EE. UU., prevalecerán los Principios. Para obtener más información sobre el programa del Marco de Privacidad de Datos (DPF) y consultar nuestra certificación, visite <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Cvent tiene el compromiso de someter todos los datos personales recibidos de los países miembros de la Unión Europea (UE), el Reino Unido y Suiza, a los principios aplicables del Marco de Privacidad de Datos.

Cvent es responsable del procesamiento de datos personales que recibe de acuerdo con el Marco de Privacidad de Datos, y, por consiguiente, de las transferencias a terceros que actúen como agentes en su nombre. Cvent cumple con los Principios del Marco de Privacidad de Datos para todas las transferencias ulteriores de datos personales desde la UE, el Reino Unido y Suiza, incluidos los principios de Responsabilidad de Transferencias Ulteriores.

En relación con los datos personales recibidos o transferidos conforme al Marco de Privacidad de Datos, Cvent está sujeto a los poderes de cumplimiento regulador de la Comisión Federal de Comercio de EE. UU. En determinadas situaciones, puede pedirse a Cvent que divulgue datos

personales en respuesta a solicitudes legales por parte de autoridades públicas, incluido el cumplimiento con los requisitos de aplicación de la ley o de seguridad nacional.

Si tiene alguna duda sin resolver en relación con la privacidad o el uso de datos que considere que no hemos abordado de forma satisfactoria, póngase en contacto (gratuitamente) con nuestro proveedor de servicios para resolver conflictos con terceros ubicado en EE. UU. en <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

En determinadas circunstancias, descritas con más detalle en el sitio web del Marco de Privacidad de Datos <https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/How-to-Submit-a-Complaint-Relating-to-a-Participating-Organization-s-Compliance-with-the-DPF-Principles-dpf>, tendrá derecho a solicitar arbitraje vinculante cuando se hayan agotado otros procedimientos para la resolución de conflictos.

## **Sistemas CBPR y PRP de la APEC**

Las prácticas de privacidad de Cvent, descritas en esta política de privacidad, también cumplen con el sistema de normas de privacidad internacionales (CBPR) de la APEC. El sistema CBPR de la APEC proporciona un marco para que las empresas puedan garantizar la protección de la información personal transferida en los países participantes en la APEC. Para obtener más información sobre el marco de la APEC, haga clic en [este enlace](#).

Las prácticas de privacidad de Cvent, descritas en esta política de privacidad, cumplen con el sistema de reconocimiento de la privacidad para encargados del procesamiento de datos (PRP) de la APEC. El sistema PRP de la APEC proporciona un marco para que las empresas puedan garantizar la protección de la información personal transferida en los países participantes en la APEC. Para obtener más información sobre el marco del PRP de la APEC, haga clic en [este enlace](#).

## **¿Cómo protege Cvent los datos que procesa?**

Usamos una amplia variedad de medidas organizacionales, técnicas y administrativas para proteger los datos personales en nuestra organización. Seguimos estándares ampliamente aceptados para proteger la información personal que nos proporciona, tanto durante la transmisión como una vez que la hemos recibido. Lamentablemente, ningún sistema de transmisión o almacenamiento de datos puede garantizar una seguridad del 100 %. Si tiene motivos para creer que su interacción con nosotros ya no es segura (por ejemplo, si siente que la seguridad de alguna de las cuentas que tiene con nosotros se vio comprometida), contacte con nosotros y notifíquenos su problema de forma inmediata de acuerdo con las indicaciones descritas en la sección "[¿Cómo puede ponerse en contacto con Cvent o con el Responsable de la protección de datos de Cvent?](#)".

## **¿Qué productos de Cvent abarca esta política?**

### **Event Cloud**

#### **Cvent Meetings & Events**

- Cvent Event Management
- Cvent Surveys
- Cvent Conference
- Social Tables

- Attendee Hub
- Cvent Studio
- Cvent Webinar

## **Cvent Onsite Solutions**

- OnArrival
- OnArrival 360
- SocialWall
- LeadCapture
  
- **Hospitality Cloud** Red de proveedores de Cvent
- SpeedRFP.com
- EliteMeetings.com
- Cvent Business Intelligence
- Cvent Lead Scoring
- Cvent Passkey
- Cvent Business Transient
- Social Tables

## **Productos de Cvent no abarcados en esta política**

Para obtener más información sobre las prácticas de privacidad de las siguientes adquisiciones recientes de Cvent, consulte sus políticas de privacidad, que figuran a continuación:

- Venue Directory – <https://www.venuedirectory.com/our-policies>
- iCapture - <https://www.icapture.com/privacy/>
- JiffleNow - <https://www.jiffle.com/privacy/>

## **¿Cómo puede un Consumidor o Visitante administrar sus preferencias de correo electrónico de Cvent?**

Si desea actualizar sus preferencias de correo electrónico para adaptar los temas que más le interesa recibir, o cancelar la suscripción de las comunicaciones de Cvent, puede hacerlo aquí: <https://www.cvent.com/subscriptionmanagement>.

## **¿Cómo se contacta con Cvent o el Oficial de Protección de Datos de Cvent?**

Para obtener detalles sobre el papel del Oficial de Protección de Datos (DPO) o cualquier pregunta de privacidad relacionada con la Política de privacidad de Cvent, póngase en contacto con el DPO (con sede en la UE) en [dpo@cvent.com](mailto:dpo@cvent.com). También puede ponerse en contacto con Cvent con respecto a los detalles de la implementación de nuestro programa de privacidad en:

Cvent Representative  
1765 Greensboro Station Place, 7th Floor

Tysons Corner, Virginia 22102

[privacy@cvent.com](mailto:privacy@cvent.com)

Si tiene alguna duda sin resolver en relación con la privacidad o el uso de datos que considere que no hemos abordado de forma satisfactoria, póngase en contacto (gratuitamente) con nuestro proveedor de servicios para resolver conflictos con terceros ubicado en los Estados Unidos, en <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

## ¿Cómo publica Cvent los cambios en su Política de privacidad?

Actualizaremos esta Política de privacidad de vez en cuando para reflejar cambios en nuestras prácticas de gestión de datos. Si realizamos cualquier cambio sustancial, se lo notificaremos por medio de un aviso en este sitio web antes de que los cambios sean efectivos. Lo animamos a que revise periódicamente esta página para consultar la información más reciente sobre nuestras prácticas de privacidad.

## Notificación complementaria de California

Si usted reside en California, la legislación de este estado le otorga derechos específicos en relación con su información personal, incluido el derecho a solicitar que le revelemos determinados datos sobre nuestra recopilación y uso de su información personal durante los últimos 12 meses. Además de los derechos ya indicados en esta Política de privacidad global, este aviso complementario ofrece información sobre qué datos personales recogemos (como empresa) sobre usted, cómo los utilizamos, cómo podemos divulgarlos o compartirlos, y sus derechos específicos en virtud de la Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018 ("CCPA"), modificada por la Ley de Derechos de Privacidad de California de 2020 ("CPRA"), que entró en vigor el 1 de enero de 2023.

### Categorías de información personal recopilada en los últimos 12 meses

- Identificadores como el nombre real, la dirección postal, la dirección de protocolo de internet, la dirección de correo electrónico u otros identificadores similares.
- Categorías de información personal descritas en la subcategoría (e) de la Sección 1798.80 del Código Civil de California (por ejemplo, el nombre, la dirección y el número de teléfono).
- Características de las clasificaciones protegidas bajo la ley federal o de California.
- Información comercial, incluidos los registros de productos o servicios comprados o considerados.
- Información de actividad en Internet u otra red electrónica.
- Datos de geolocalización.
- Información auditiva y visual, como grabaciones de llamadas al servicio al cliente y fotografías.
- Información profesional o laboral.
- Información sobre formación.
- Contenido de SMS/mensajes de texto y chats.
- Inferencias extraídas de cualquier información identificada anteriormente.

### Categorías de información personal sensible recopilada en los últimos 12 meses



Como empresa, Cvent no ha recopilado información personal sensible de Consumidores o Visitantes en los 12 meses anteriores a la fecha de entrada en vigor de esta Política de privacidad.

## Fuentes de las que recopilamos los datos personales

Vea "[¿Es Consumidor, Titular de datos de los consumidores o Visitante?](#)" y "[¿Cómo procesa Cvent los datos de los Visitantes?](#)".

## Finalidad comercial de la recopilación de esta información personal

La información personal se recopila y usa para llevar a cabo los fines operativos de Cvent o de nuestros proveedores de servicios ("fines empresariales y comerciales"); en las siguientes secciones, se ofrecen ejemplos específicos de ello: "[Uso de Cvent de los datos personales recopilados de los Visitantes](#)" y "[¿Cómo recopila y procesa Cvent los datos personales de nuestros Consumidores y de sus Titulares de datos de los consumidores?](#)".

## ¿Ha "vendido" o "compartido" Cvent esta información con terceros?

Cvent no vende información personal tal y como se define el término "venta" en la CCPA. Cvent sí comparte información personal de sus clientes (tal y como el término "compartir" se define en la CCPA y sus reglamentos de aplicación) de la siguiente manera:

Categorías de información personal compartida	Categorías de terceros destinatarios	Finalidad de la divulgación
Actividad de la plataforma, datos de uso, identificadores	Anunciantes de plataformas de medios sociales, redes y plataformas publicitarias, proveedores de tecnología relacionada con la publicidad	Publicidad conductual en contexto cruzado (según la definición de la CCPA y sus reglamentos de aplicación)

Si un Consumidor o Visitante desea que su información sea excluida de este tipo de divulgación, debe hacer clic [aquí](#) para enviar la solicitud.

## Sus derechos de privacidad y cómo ejercerlos

Como consumidor de California, tiene derechos en relación con la información personal que recopilamos sobre usted y que mantenemos como empresa, de acuerdo con ciertas limitaciones:

- **Derecho a solicitar conocer** qué información personal recopilamos, utilizamos, revelamos, compartimos y vendemos sobre usted.
- **Derecho a solicitar la eliminación** de su información personal.
- **Derecho a excluirse de la venta o el intercambio** de información personal.
- **Derecho a limitar el uso y la divulgación de información sensible.** No utilizamos ni divulgamos su información personal sensible. Si alguna vez lo hacemos por motivos distintos de los fines comerciales legítimos descritos en la CCPA, actualizaremos esta Política de privacidad para avisarle e indicarle cómo limitar nuestro uso de su información personal sensible.
- **Derecho a solicitar la rectificación** de su información personal si es inexacta.

- **Derecho a la no discriminación** si ejerce alguno de los derechos que le otorga la ley de privacidad de California.

Si desea realizar dicha solicitud, haga clic [aquí](#) para enviar un formulario web, llame al 1-833-724-0821 o escriba a la siguiente dirección:

Cvent Representative  
1765 Greensboro Station Place, 7th Floor  
Tysons Corner, Virginia 22102

También puede excluirse de la venta o el intercambio de información personal activando la señal del navegador de control de privacidad global ("GPC"). Para controlar los tipos de cookies establecidos, haga clic en el icono de control de cookies, en **Controles del navegador y de la plataforma**.

Además, puede designar a un agente autorizado para que presente una solicitud en virtud de la CCPA en su nombre, para lo cual exigimos al agente que aporte pruebas de que usted le dio permiso firmado a fin de presentar la solicitud (en cuyo caso, aún podremos solicitarle que verifique su identidad) o una copia de un documento de poder que otorgue al agente el derecho a actuar en su nombre.

## Notificación complementaria de Virginia

Todas las prácticas descritas en "[¿Cómo puede un Consumidor acceder, corregir o eliminar sus datos personales?](#)" se aplican también a los Visitantes de Virginia. Además de los derechos ya previstos en la presente Política de privacidad global, en vigor a partir del 1 de enero de 2023, los residentes de Virginia tienen la opción de excluirse de la publicidad dirigida. Para ejercer su opción como residente de Virginia, haga clic [aquí](#) o en el enlace "Sus opciones de privacidad" que aparece en la parte inferior de la página web de Cvent, donde se recopila su información, y rellene el formulario de solicitud para solicitar "no compartir".