

Politica globală Cvent privind confidențialitatea

Rezumatul modificărilor recente:

Noutăți

- Actualizare la „Cum procesează Cvent datele personale ale clienților noștri”
- Actualizare pentru a include referințe la achizițiile recente și la Politicile de confidențialitate respective ale acestora
- Actualizare la Notificarea suplimentară pentru California privind practicile de partajare a datelor de Cvent

Ultima modificare: **15 februarie 2024**

Introducere

Cvent, Inc. și entitățile sale care operează în întregime Cvent Europe Ltd., Cvent Deutschland GmbH, Cvent Canada Inc., Cvent Australia PTY Limited, Cvent Singapore PTE Limited, Cvent India Private Limited, Cvent Nederland BV, Social Tables, Inc., Shoflo, LLC, StarCite Hong Kong Limited și Cvent FZ-LLC („**Cvent**” sau „**Noi**”, „**nouă**”), vă respectă confidențialitatea și se angajează să vă protejeze confidențialitatea prin conformitatea cu această politică.

Prezenta politică descrie practicile noastre în legătură cu informațiile pe care le colectăm în calitate de furnizor de servicii în numele clienților noștri prin intermediul „aplicațiilor” noastre software (denumite colectiv „**Aplicațiile**” noastre, pentru mai multe informații, consultați „[Care sunt produsele Cvent acoperite de prezenta politică?](#)”), precum și practicile de confidențialitate ale Cvent în ceea ce privește colectarea și utilizarea datelor personale colectate de pe un site web Cvent care face legătura cu această politică („Site web”), atunci când participați la evenimentele noastre de marketing și de învățare și la activitățile de marketing digital.

Această politică descrie, de asemenea, drepturile dvs. de protecție a datelor, inclusiv dreptul de a se opune anumitor prelucrări Cvent. Politica nu se aplică informațiilor colectate de nicio terță parte, inclusiv prin intermediul oricărei aplicații sau prin intermediul unui conținut al unei terțe părți (inclusiv publicitate) care face legătura cu aplicațiile noastre sau cu site-urile noastre web sau care este accesibil din acestea.

Cuprins

[Sunteți client, persoană vizată pentru client sau vizitator?](#)

[Ce tipuri de date personale colectează clienții noștri?](#)

[În ce mod colectează clienții noștri datele personale?](#)

[În ce mod utilizează clienții noștri datele personale?](#)

[Utilizează sau vinde Cvent datele personale colectate de clienții noștri?](#)

[În ce mod colectează și procesează Cvent datele personale de la clienții noștri și de la persoanele vizate pentru clienți?](#)

[Care este baza legală pentru Cvent de a prelucra date cu caracter personal din SEE?](#)

[Cât timp stochează Cvent datele personale colectate de clienții noștri?](#)

[În ce mod poate o persoană vizată pentru client să-și acceseze, corecteze sau șteargă datele personale?](#)

[În ce mod poate un client accesa, corecta sau șterge datele sale personale?](#)

[În ce mod prelucrează Cvent datele de la vizitatori?](#)

[Prelucrează Cvent informații despre copiii sub vârsta de 16 ani?](#)

[În ce mod utilizează Cvent modulele cookie și tehnologiile asemănătoare?](#)

[Unde transferă Cvent datele cu caracter personal pe care le prelucrează?](#)

[Certificări](#)

[În ce mod securizează Cvent datele pe care le prelucrează?](#)

[Care sunt produsele Cvent acoperite de prezenta politică?](#)

[În ce mod poate un client sau un vizitator să-și gestioneze preferințele privind e-mailurile Cvent?](#)

[În ce mod contactați Cvent sau ofiterul Cvent de protecție a datelor?](#)

[În ce mod face publice Cvent modificările la politica sa de confidențialitate?](#)

[Notificare suplimentară pentru California](#)

[Notificare suplimentară pentru Virginia](#)

Sunteți client, persoană vizată pentru client sau vizitator?

Această politică se aplică următoarei clasificări a persoanelor care interacționează cu Cvent:

- **CLIENTII:** sunt persoane care sunt angajate sau asociate clienților direcți ai Cvent (de exemplu, planificatori de evenimente, cumpărători de călătorii și furnizori de spații de întâlnire), inclusiv personalul clientului care are atribuit un ID de autentificare și este autorizat să acceseze și să utilizeze aplicațiile noastre în conformitate cu un acord în vigoare sau în baza unei licențe temporare de evaluare, dacă este disponibilă. În plus, clienții includ persoanele care se înregistrează singure pentru a accesa aplicațiile noastre.
- **PERSOANA VIZATĂ PENTRU CLIENT:** Persoanele vizate pentru clienți sunt persoane care interacționează cu clienții noștri prin intermediul aplicațiilor noastre. Acestea includ clienții noștri actuali și potențiali, membrii, participanții, sponsorii, expozanții, partenerii de marketing, oaspeții hotelului sau alte contacte de afaceri. De exemplu, persoanele vizate pentru clienți includ persoanele care se înregistrează pentru un eveniment organizat de un client, descarcă o aplicație mobilă legată de eveniment, participă la un eveniment virtual organizat de un client, completează un sondaj online sau fac o rezervare la hotel utilizând una dintre aplicațiile Cvent.
- **VIZITATORII:** persoane și viitorii clienți care interacționează cu site-urile noastre web (de ex. pentru a accesa rețeaua noastră de furnizori fără înregistrare (în calitate de neclient), pentru a citi despre produsele și serviciile Cvent, pentru a descărca o carte albă sau pentru a se înscrie la o demonstrație online), cele care participă la evenimentele de marketing ale Cvent (de ex. Cvent CONNECT®, evenimente Cvent live și evenimente web Cvent); cele pe care le întâlnim la un târg; sau cele despre care aflăm de la terțe părți sau din alte surse externe.

Clienții direcți ai Cvent sunt organizații și întreprinderi care utilizează aplicațiile noastre pentru a prelucra date personale despre persoanele vizate pentru clienți. Cvent prelucrează datele personale despre persoanele vizate pentru clienți în Aplicațiile noastre, în calitate de „operator de date” sau de „furnizor de servicii” numai conform instrucțiunilor clienților noștri. Dacă sunteți persoană vizată pentru client și aveți întrebări despre modul în care un client Cvent vă utilizează datele sau dacă doriți să vă exercitați drepturile privind datele dvs. personale, trebuie să vă adresați cererea sau solicitarea clientului Cvent care vă controlează datele. De exemplu, dacă ați participat la un eveniment găzduit de un client Cvent, ar trebui să direcționați solicitările privind drepturile dvs. legate de date către gazda evenimentului dvs.

Ce tipuri de date personale colectează clienții noștri?

Aplicațiile noastre sunt flexibile și le permit clienților noștri să colecteze o varietate de date personale din și despre persoanele vizate pentru clienți, inclusiv numele, organizația, titlul, adresa poștală, adresa de e-mail, numărul de telefon, numărul de fax, ID-ul contului rețelei de socializare, numărul cardului de credit sau de debit și alte informații care includ, dar nu se limitează la preferințele legate de mese, interesele, opiniile, activitățile și ocupația. Încurajăm persoanele vizate pentru clienți să analizeze politicile de confidențialitate ale clienților și să înțeleagă tipurile de date pe care aceștia le colectează.

Pentru o listă mai detaliată a aplicațiilor noastre, consultați secțiunea intitulată „[Care sunt produsele Cvent acoperite de prezenta politică?](#)”. Utilizarea de către Cvent a informațiilor personale colectate prin intermediul Aplicațiilor noastre va fi limitată la scopul de a furniza serviciul pentru care clienții noștri au angajat Cvent, pentru a perfecționa serviciile noastre, sau conform celor impuse sau permise prin lege.

Dacă nu sunteți de acord cu politicile și cu practicile noastre, puteți opta să nu utilizați aplicațiile noastre.

În ce mod colectează clienții noștri datele personale?

Clienții pot utiliza aplicațiile noastre personalizabile pentru a colecta date cu caracter personal într-o diverse moduri, așa cum este subliniat în exemplele de mai jos.

- Atunci când persoanele vizate pentru clienți introduc în mod voluntar și explicit datele personale în aplicațiile noastre.
- Atunci când noștri introduc persoanele vizate pentru clienți în aplicațiile noastre, atunci când sunt permise, inclusiv prin faptul că au un interes legitim în afaceri sau obțin consimțământul din partea unei persoane vizate pentru client.
- În mod automat, în calitate de persoane vizate pentru clienți, interacționează cu aplicațiile noastre, utilizând tehnologii de culegere a informațiilor utilizate în mod obișnuit, precum modulele cookie. Pentru informații suplimentare despre aceste tehnologii, consultați secțiunea de mai jos intitulată „[În ce mod utilizează Cvent modulele cookie și tehnologiile asemănătoare?](#)”

În ce mod utilizează clienții noștri datele personale?

Dacă o persoană vizată pentru client alege să utilizeze aplicațiile noastre pentru a realiza o afacere cu un client (de exemplu: să se înregistreze sau să verifice un eveniment, să răspundă la un sondaj online, să descarce o aplicație mobilă, să efectueze o rezervare pentru o cameră sau să trimită sau să răspundă la o cerere de propunere („CDP")), orice informații furnizate în legătură cu această interacțiune vor fi transferate către, și sub control, clientului.

Clienții vor avea, de asemenea, acces la informații (inclusiv date personale și date privind utilizarea aplicațiilor) legate de modul în care persoanele vizate pentru clienți interacționează cu aplicațiile pe care le utilizează. În asemenea caz, clienții sunt operatori de date pentru datele personale ale

persoanelor vizate pentru clienți, în conformitate cu legile privind protecția datelor din Spațiul Economic European („SEE”). Prin urmare, Cvent nu poate și nu își asumă responsabilitatea pentru practicile politicii de confidențialitate ale clienților.

Practicile de informare ale clienților noștri sunt guvernate de politicile lor de confidențialitate. Încurajăm persoanele vizate pentru clienți să analizeze politicile de confidențialitate ale clienților, pentru a le înțelege practicile și procedurile.

Utilizează sau vinde Cvent datele personale colectate de clienții noștri?

În calitate de furnizor de servicii, Cvent nu utilizează datele personale ale contactelor noastre de afaceri pentru clienți pentru alte scopuri decât pentru a furniza servicii pe care clienții noștri le-au contractat să le furnizăm prin intermediul aplicațiilor noastre, după cum se menționează mai jos sau se impune sau se permite prin lege. Cvent nu vinde datele personale ale persoanelor vizate ale clienților noștri în schimbul niciunei sume de bani și în schimbul niciunei alte contraprestații. În plus, Cvent nu împărtășește datele personale ale Persoanelor vizate de datele clienților cu terțe părți pentru publicitate comportamentală în context încrucișat, fie că este vorba sau nu de o contraprestație valoroasă monetară sau de altă natură.

În ce mod colectează și procesează Cvent datele personale de la clienții noștri și de la persoanele vizate pentru clienți?

Noi colectăm date personale de la clienții noștri pentru a facilita comunicarea și livrarea Aplicațiilor de care clienții noștri sunt interesați sau pe care le-au contractat să le furnizăm. De exemplu, putem colecta informații de contact ale clienților, fie prin executarea unui contract de utilizare a serviciilor noastre, printr-un formular de pe site-ul nostru web, prin consultările depuse la agentul nostru de discuții, prin interacțiune cu echipa noastră de vânzări sau a serviciului de relații cu clienții, prin înscriere pentru un eveniment, fie răspunzând la unul dintre sondajele noastre de opinie sau la e-mailurile noastre de marketing. De asemenea, putem colecta informații despre cardul de credit (de ex. numărul și data de expirare a cărții de credit, adresa de facturare etc.), sau alte informații bancare obișnuite necesare în scopuri de facturare și plată.

Putem înregistra și stoca chaturile de asistență ale Clienților și Vizitatorilor, mesajele, convorbirile telefonice, apelurile video, teleconferințele și conferințele web (inclusiv conținutul audio și video) pentru interese comerciale legitime legate de furnizarea de asistență pentru Clienți, de respectarea legilor, de instruire și de coaching, de îmbunătățirea proceselor și de asigurarea calității. Este posibil să analizăm conținutul comunicațiilor noastre de asistență folosind instrumente de analiză a datelor, pentru a obține o mai bună înțelegere a interacțiunilor noastre cu clienții. Vă vom anunța întotdeauna înainte ca un apel să fie înregistrat și vom obține consimțământul dvs. în cazul în care acest lucru este prevăzut de lege.

Colectăm, ca și vânzătorii noștri, informații de utilizare de la clienți despre modul în care clienții noștri interacționează cu Aplicațiile noastre. Acestea includ paginile de web pe care le vizitați, elementele pe care faceți clic, momentul în care efectuați anumite acțiuni, preferințele dvs. lingvistice, produse și servicii pe care le cumpărați etc.

Procesăm datele personale ale clienților noștri și ale persoanele vizate pentru clienți în următorul mod:

- pentru a le divulga filialelor și entităților noastre asociate în scopul furnizării de servicii clienților noștri și persoanele vizate pentru clienții acestora.
- pentru a le divulga contractanților, furnizorilor de servicii și altor terțe părți, în mod rezonabil necesar sau prudent pentru a furniza, menține și sprijini Aplicațiile noastre pentru clienții noștri și persoanele vizate pentru clienți, precum, de exemplu, prelucrarea plăților și centrul de date sau furnizori de servicii de găzduire web.
- Pentru a livra serviciile pe care clientul nostru le-a contractat pentru a fi furnizate prin Aplicațiile noastre. Câteva exemple:
 - dacă o persoană vizată pentru client utilizează una dintre aplicațiile noastre pentru a se înregistra pentru un eveniment, vom utiliza adresa de e-mail furnizată pentru a le trimite informații și anunțuri legate de acel eveniment.
 - dacă o persoană vizată pentru client utilizează una dintre aplicațiile noastre pentru a plăti taxele de înregistrare pentru un eveniment sau alte produse și servicii utilizând cardurile de credit, vom transmite informațiile despre cardul de credit prelucrătorilor de carduri de plată pentru a valida informațiile de plată și pentru a finaliza tranzacțiile.
 - Atunci când un client trimite o CDP către un furnizor de spații de întâlnire listat în rețeaua furnizorilor Cvent sau către o persoană vizată pentru client, conform instrucțiunilor clientului, Cvent va contacta acea locație, compania de gestionare sau contactul de afaceri pentru clienți și va divulga informațiile necesare pentru ca acesta să răspundă la CDP, care conține date personale.
 - Atunci când un client rezervă un spațiu de întâlnire sau o cameră de hotel la un loc de întâlnire utilizând serviciul InstantBook al Cvent, Cvent va partaja datele cu caracter personal necesare cu locul de întâlnire direct sau prin intermediul platformei tehnologice a aceluși loc de întâlnire, pentru a finaliza rezervarea direct cu clientul.
 - atunci când un client sau o persoană vizată pentru client utilizează acreditările rețelelor de socializare pentru a partaja informații pe platforma rețelei de socializare sau pentru a se conecta la una dintre aplicațiile noastre, vom partaja informații cu furnizorul conținutului rețelei sociale. Informațiile pe care le partajăm vor fi guvernate de politica de confidențialitate a site-ului web al rețelei sociale.
 - Pentru a divulga către organizatorii de evenimente, expozanți sau alți participanți, conform instrucțiunilor clientului sau consimțământului persoanei vizate pentru client, ca de exemplu consimțământul la scanarea de expozant a ecusonului său de eveniment pentru a partaja informațiile sale de contact, pentru a-și da acceptul sau clicul de consimțământ pentru primirea de informații despre expozant, sau consimțământul activ la partajarea de informații într-o aplicație Cvent (de exemplu nume, informații de contact, imagine de profil, răspunsuri la sondaje, caracteristici de întrebări și răspunsuri, comentarii, mesaje, răspunsuri la sondaje, etc.).
 - Conform instrucțiunilor clientului, pentru a conecta între ele persoanele vizate pentru clienți, bazându-se pe algoritmi de potrivire, pentru a recomanda o persoanele vizate pentru clienți compatibile pentru o rețea de afaceri opțională.
- pentru a livra unei terțe părți, în eventualitatea unei fuziuni, cesiuni, restructurări, recapitalizări, reorganizări, dizolvări sau altei vânzări sau în eventualitatea transferului unora dintre activele Cvent sau al tuturor acestor active, fie ca o afacere continuă de operare, fie ca parte a falimentului, lichidării sau unei proceduri asemănătoare, în care datele personale deținute de Cvent despre clienții și persoanele vizate pentru clienți se numără printre activele transferate.
- În scopurile noastre interne de afaceri care includ administrarea accesului și utilizarea aplicațiilor, analiza datelor, identificarea în siguranță a clienților după ce se conectează la o

aplicație, îmbunătățirea sau modificarea aplicațiilor noastre, stabilirea eficienței campaniilor noastre promoționale, facturarea serviciilor și operarea afacerilor noastre.

- după cum credem că este necesar sau corespunzător: (a) în conformitate cu legislația aplicabilă, inclusiv legile din afara țării dvs. de reședință; (b) pentru a răspunde cererilor din partea autorităților publice și guvernamentale, inclusiv a autorităților publice și a autorităților guvernamentale din afara țării dvs. de reședință; și (c) pentru a proteja împotriva sau pentru a identifica tranzacții frauduloase.
- pentru alte scopuri, atunci când persoanele vizate pentru clienți furnizează consimțământul.

Strângem informații despre (i) clienți și persoane vizate pentru clienți și (ii) utilizarea aplicațiilor noastre, pentru a îmbunătăți aplicațiile noastre și pentru a crea produse de referință și alte produse de inteligență de afaceri. Niciuna dintre informațiile strânse nu conține date cu caracter personal (adică, nu identifică nicio persoană).

În cazul în care este permis, putem utiliza informațiile personale ale Clientului colectate de la Client și despre acesta pentru a furniza publicitate și marketing personalizat pentru Client: (i) pe Aplicațiile noastre, (ii) pe site-urile și aplicațiile mobile ale terților care nu sunt afiliate cu Cvent și (iii) prin marketing direct (de exemplu: e-mail, poștă, SMS, telefon), pentru noi înșine și pentru Clienții Cvent. Clienții își pot schimba preferințele de comunicare cu Cvent prin intermediul formularului de gestionare a abonamentelor furnizat la adresa: [„În ce mod își poate un client sau un vizitator gestiona preferințele de e-mail de la Cvent?”](#) Dacă un client dorește ca informațiile sale să fie excluse de la acest tip de utilizare, faceți clic [aici](#) pentru a depune cererea de renunțare la vânzarea sau partajarea informațiilor lor personale și consultați secțiunea intitulată [„Cum să gestionați și să controlați modulele cookie și tehnologiile similare”](#).

Care este baza legală pentru Cvent de a prelucra date cu caracter personal din SEE?

Pentru persoanele care provin din Spațiul Economic European (SEE) sau din alte regiuni care stipulează un temei legal pentru prelucrarea informațiilor cu caracter personal (cum ar fi în temeiul articolului 6 din RGPD), temeiul nostru legal pentru colectarea și utilizarea informațiilor lor cu caracter personal va depinde de natura și de împrejurările activității de prelucrare. În cazul în care noi suntem prelucrătorii de date pentru clienții noștri, baza noastră legală poate fi îndeplinirea unui contract sau consimțământul. În cazul în care suntem operatorul de date, baza noastră legală va fi consimțământul sau interesul legitim în cazul în care prelucrarea este în interesul nostru legitim și nu este depășită de interesele individuale de protecție a datelor sau de drepturile și libertățile fundamentale ale persoanei. Aceste interese sunt pentru a furniza persoanelor accesul la aplicațiile și caracteristicile aplicațiilor; pentru a le trimite informațiile pe care le-au cerut; pentru a asigura securitatea aplicațiilor noastre prin încercarea de a preveni activitățile neautorizate sau rău intenționate; sau pentru a impune conformitatea termenilor noștri de utilizare, a contractelor și a altor politici.

Cât timp stochează Cvent datele personale colectate de clienții noștri?

Dacă nu este specificat altfel în contractul cu clientul nostru, vom prelucra datele până la 90 de zile de la terminarea contractului, moment în care îl eliminăm din mediul nostru de producție. În termen de 13 luni, eliminăm datele din copiile noastre media de siguranță.

În ce mod poate o persoană vizată pentru client să-și acceseze, corecteze sau șteargă datele personale?

În funcție de jurisdicția lor, persoanele vizate pentru clienți au dreptul de a solicita accesul la datele lor personale și, dacă este necesar, de a le modifica, șterge sau restricționa. Persoanele vizate pentru clienți pot solicita, de asemenea, ca anumite date personale să fie livrate acestora sau altei organizații pe care o desemnează, într-un format structurat și care poate fi citit automat.

În cazul în care prelucrăm datele dvs. personale pe baza consimțământului dvs., aveți dreptul să vă retrageți consimțământul. Consultați secțiunea date de contact Cvent de mai jos. Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia. Persoanele vizate pentru clienți din SEE au, de asemenea, dreptul să se plângă către o autoritate de supraveghere pentru protecția datelor în țara în care locuiesc sau unde lucrează - deși sperăm că ne putem ajuta cu orice întrebări sau îngrijorări cu privire la utilizarea datelor dvs. personale.

Cvent prelucrează persoanele vizate pentru clienți sub îndrumarea clienților noștri și nu deține controlul direct sau proprietatea asupra datelor personale pe care le prelucrăm. Clienții sunt responsabili pentru respectarea oricăror reglementări sau legi care necesită notificarea, divulgarea sau obținerea consimțământului înainte de a transfera datele către Cvent în scopul prelucrării. Orice persoană vizată pentru client care urmărește accesarea, corectarea sau ștergerea datelor ar trebui să direcționeze solicitarea către client. În cazul în care clientul solicită Cvent să șteargă, să rectifice sau să acceseze datele personale ale unei persoane vizate pentru client pentru a respecta regulamentele privind protecția datelor, Cvent va prelucra această cerere în termenul prevăzut de reglementarea sau de legea aplicabilă.

Nu vom accepta o cerere de modificare a informațiilor dacă credem că modificarea ar încălca orice lege sau cerință legală sau ar determina ca informațiile să fie incorecte. În astfel de cazuri, vom informa clientul despre obligațiile legale care ne împiedică să îndeplinim cererea.

În ce mod poate un client accesa, corecta sau șterge datele sale personale?

Clienții au aceleași drepturi de a accesa, corecta sau șterge datele lor personale ca și cele detaliate mai sus.

Orice Client poate accesa, corecta sau șterge datele lor sau datele persoanelor lor vizate pentru client, depunând cerere prin site-ul nostru web la adresa <https://www.cvent.com/personal-data-requests>. Cvent va procesa această cerere înăuntrul termenului prevăzut de reglementarea sau legea aplicabilă.

Nu vom accepta o cerere de modificare a informațiilor dacă credem că modificarea ar încălca orice lege sau cerință legală sau ar determina ca informațiile să fie incorecte. În astfel de cazuri, vom informa clientul despre obligațiile legale care ne împiedică să îndeplinim cererea.

Vom menține un istoric de audit al oricărei cereri de accesare, corectare sau ștergere a informațiilor personale pentru a menține o evidență a conformității cu cerințele de reglementare.

În ce mod prelucrează Cvent datele de la vizitatori?

Cvent prelucrează datele vizitatorului separat și distinct de modul în care prelucram datele clientului și ale persoanelor vizate pentru clienți.

Date personale colectate de la vizitatori

Cvent colectează datele personale, inclusiv numele, titlul, adresa poștală, adresa de e-mail, numărul de telefon, ID-ul contului rețelei de socializare, informații despre companie (inclusiv informații financiare și de facturare la achiziționarea serviciilor Cvent). Putem colecta aceste informații de contact ale vizitatorilor direct de la vizitator, printr-un formular de pe site-ul nostru web, prin consultările depuse la agentul nostru de discuții, prin interacțiune cu echipa noastră de vânzări sau a serviciului de relații cu clienții, prin înscriere pentru un eveniment sau răspunzând la unul dintre sondajele noastre de opinie, intrări în concursuri, anchete promoționale sau la e-mailurile noastre de marketing. Utilizăm aceste informații pentru a vă furniza detalii suplimentare despre serviciile noastre, pentru a efectua cercetări, pentru a vă furniza pagini albe sau pentru a vă contacta după vizita dvs. Atunci când vizitați site-urile noastre web, participând la evenimentele de marketing ale Cvent sau furnizând informațiile dvs. personale, vizitatorii își dau consimțământul cu privire la colectarea, prelucrarea și stocarea informațiilor lor personale, după cum este descris în această secțiune.

Colectăm, de asemenea, date personale ale vizitatorului de la surse terță parte, precum terțe părți de la care am achiziționat informații de contact de afaceri, baze de date publice, parteneri de marketing în comun și platforme de socializare. În unele cazuri, Cvent poate combina datele personale pe care ni le-ați furnizat cu date cu caracter personal colectate din alte surse. Folosim aceste date pentru a ne îmbunătăți site-urile web și publicitatea și pentru a identifica oportunități viitoare de marketing.

Dacă alegeți să procedați astfel, când furnizați o referință, noi colectăm informații personale despre contactele dvs., precum:

- Nume
- E-mail la locul de muncă
- Organizație
- Număr de telefon
- Orașul de referință
- Cod poștal

Când ne furnizați informații personale despre contactele dvs., noi vom utiliza aceste informații doar în scopul specific pentru care acestea au fost furnizate.

Dacă considerați că altcineva ne-a furnizat informațiile dumneavoastră personale și doriți să ne solicitați înlăturarea acestora din baza noastră de date, atunci vă rugăm să depuneți cerere la adresa <https://www.cvent.com/personal-data-requests>. În plus, atât noi, cât și furnizorii noștri de servicii de analiză, colectăm date personale din modulele cookie și tehnologii asemănătoare pentru a colecta informații despre paginile pe care le vizualizează vizitatorii, link-urile pe care vizitatorii fac click, informațiile despre browserul web al vizitatorilor, adresa IP a vizitatorilor și alte acțiuni pe care vizitatorii le pot efectua atunci când accesează site-urile noastre web. Pentru informații suplimentare despre utilizarea acestor tehnologii și despre modul cum să le controlați, consultați secțiunea intitulată „[În ce mod utilizează Cvent modulele cookie și tehnologiile asemănătoare?](#)”.

Utilizarea de Cvent a datelor personale colectate de la vizitatori

Cvent prelucrează datele personale ale vizitatorilor pentru a:

- analiza modul în care sunt accesate site-urile noastre web;
- personaliza experiența de accesare a browserului și a prezenta produsele sau caracteristicile care ar putea fi mai potrivite pentru dvs.;
- identifica probleme tehnice ale site-ului web;
- descoperi, investiga și remedia activitatea frauduloasă sau ilegală;
- transmite notificări legate de modificările produselor, serviciilor sau politicii;
- răspunde la întrebările dvs. despre produse și servicii;
- trimite informații precum anunțuri despre produse, buletine de știri, pagini albe, alte oferte relevante și promoții sau evenimente viitoare (când este cerut, în funcție de jurisdicție, vom căuta și obține consimțământul dvs. explicit înainte de a trimite e-mailuri de marketing);
- planifica și găzdui evenimente corporative Cvent, găzdui forumuri online și rețele sociale la care pot participa vizitatorii;
- analiza și identifica noi perspective;
- crea publicitate personalizată, programe de vânzări și promoționale; și
- pentru a factura clienții pentru serviciile noastre și evalua capacitatea financiară a clienților potențiali de a-și permite soluțiile Cvent.

Dacă doriți să nu mai primiți scrisori despre Cvent, vă rugăm să faceți clic aici: <https://www.cvent.com/subscriptionmanagement>.

Stocarea datelor personale ale vizitatorilor

În cazul în care prelucrăm datele personale ale vizitatorilor în scopuri de marketing sau cu consimțământul vizitatorilor, prelucrăm datele până când vizitatorul ne cere să ne oprim. De regulă durează până la 30 de zile pentru a implementa cererea dvs., dar în niciun caz nu mai mult decât termenul prevăzut de legea aplicabilă. Cvent nu va păstra date personale ale vizitatorilor mai mult decât perioada legală de păstrare permisă în jurisdicțiile locale în care sunt comercializate și furnizate serviciile Cvent. Acolo unde Cvent păstrează datele personale ale vizitatorilor, ținem, de asemenea, o evidență a momentului în care vizitatorii ne-au cerut să nu trimitem e-mailuri de marketing direct sau să prelucrăm datele vizitatorului pe o perioadă nedeterminată, astfel încât să putem respecta cererea vizitatorului în viitor.

Partajarea datelor vizitatorilor

Cvent poate partaja informații cu furnizorii de servicii terță parte contractați pentru a furniza servicii în numele nostru, precum și terțelor părți care revând serviciile Cvent.

Cvent poate, de asemenea, să se angajeze cu parteneri de afaceri pentru a oferi în comun produse, servicii sau alte programe, precum evenimente web sau pagini albe și din când în când, putem partaja date personale dacă achiziționați sau sunteți interesați pentru orice produse sau servicii oferite în comun.

Cvent va partaja numai datele personale ale vizitatorilor sau ale clienților care participă la un eveniment de marketing al Cvent cu terțe părți dacă a) vizitatorul își dă consimțământul, b) vizitatorul permite ca insigna lui să fie scanată sau c) este permis conform legii aplicabile.

Accesarea, corectarea sau ștergerea datelor de la vizitatori

Vizitatorii au aceleași drepturi de a accesa, corecta sau șterge datele lor personale, precum fac și clienții noștri, după cum se arată în secțiunea „[În ce mod poate un client accesa, corecta sau șterge datele sale personale?](#)”

Orice vizitator care caută să acceseze, să corecteze sau să șteargă date poate să facă acest lucru prin trimiterea unei cereri pe site-ul nostru web la <https://www.cvent.com/personal-data-requests>. Cvent va prelucra această cerere în termen de 30 de zile.

Nu vom accepta o cerere de modificare a informațiilor dacă credem că modificarea ar încălca orice lege sau cerință legală sau ar determina ca informațiile să fie incorecte. În astfel de cazuri, vom informa vizitatorul despre obligațiile legale care ne împiedică să îndeplinim cererea.

Vom menține un istoric de audit al oricărei cereri de accesare, corectare sau ștergere a informațiilor personale pentru a menține o evidență a conformității cu cerințele de reglementare.

Prelucrează Cvent informații despre copiii sub vârsta de 16 ani?

Niciuna dintre Aplicațiile noastre nu se adresează copiilor sub 16 ani. Nu solicităm direct și nu colectăm cu bună știință informații personale de la copiii cu vârsta sub 16 ani. Dacă aflăm că am colectat în mod inadvertent informații personale de la copii sub vârsta de 16 ani, atunci le ștergem cât se poate de curând.

Această Politică de confidențialitate nu se aplică practicilor clienților noștri cu care copilul dumneavoastră ar putea interacționa. Trebuie să revizuiți condițiile și politicile aplicabile clienților pentru a determina caracterul corespunzător al acestora pentru copilul dumneavoastră, inclusiv colectarea de către ei a datelor și practicile lor de utilizare.

În ce mod utilizează Cvent modulele cookie și tehnologiile asemănătoare?

Modulele cookie și modulele beacon web

Noi și terții autorizați folosim module cookie sau tehnologii similare de colectare automată a datelor în timp ce persoanele fizice interacționează cu site-ul nostru web sau cu aplicațiile noastre pentru a colecta anumite informații despre echipamentele, acțiunile și tiparele de navigare ale acestora, inclusiv detalii despre vizitele dvs. la aplicațiile noastre, cum ar fi data și ora la care accesați aplicațiile noastre, perioada de timp petrecută pe aplicațiile noastre, site-urile web care au legătură cu aplicațiile noastre sau site-urile web legate de aplicațiile noastre, resursele și conținutul pe care le accesați și le utilizați în cadrul aplicațiilor; informații despre computerul dvs. și conexiunea la internet, cum ar fi adresa IP, tipul de computer, rezoluția ecranului, limba, tipul și versiunea browserului de internet. Nu utilizăm niciuna dintre aceste tehnologii pentru a colecta informații de la persoanele vizate pentru clienți în scopuri de marketing sau de publicitate. Clienții noștri pot adăuga module cookie sau alte tehnologii similare prin intermediul aplicațiilor noastre în scopuri proprii, inclusiv în scopuri de marketing.

Module cookie pentru browser Un modul cookie este un fișier mic plasat pe hard disk-ul computerului. Browserele web pot fi configurate astfel încât să restricționeze sau să blocheze în întregime modulele cookie, să configureze setările de notificare a modulelor cookie și/sau să șteargă modulele cookie deja prezente în browser sau dispozitiv. Informații despre modul cum se face acest lucru sunt furnizate în secțiunea de ajutor/referință a browserului web. Limitarea sau restricționarea anumitor tipuri de module cookie pot împiedica un client sau o persoană vizată pentru client să utilizeze anumite porțiuni ale aplicațiilor, în funcție de modul în care sunt configurate setările browserului. De exemplu, înregistrarea evenimentului nu poate fi finalizată cu succes dacă modulele cookie sunt dezactivate în browserul web. Cu excepția cazului în care setarea browserului a fost ajustată astfel încât să refuze modulele cookie, sistemul nostru va emite module cookie atunci când browserul interacționează cu aplicațiile noastre.

Scop. Site-ul nostru web și aplicațiile utilizează module cookie care servesc următoarelor tipuri de scopuri:

- **Strict necesare (esențiale).** Modulele cookie strict necesare fac ca site-ul nostru web să funcționeze, acestea fiind esențiale pentru ca site-ul web să-și îndeplinească funcțiile de bază.
- **Performanță.** Cunoscută și sub denumirea de „module cookie de statistică” și incluzând module cookie de analiză, modulele cookie de performanță colectează informații despre modul în care utilizați un site web, cum ar fi paginile pe care le-ați vizitat și legăturile pe care ați făcut clic. Niciuna dintre aceste informații nu poate fi utilizată pentru a vă identifica. Singurul lor scop este de a îmbunătăți funcțiile site-ului web. Aceasta include modulele cookie de la servicii de analiză ale unor terțe părți, atât timp cât modulele cookie sunt destinate exclusiv proprietarului site-ului web vizitat.
- **Funcționalitate.** Cunoscută și sub denumirea de module cookie de „preferințe”, aceste module cookie permit unui site web să rețină alegerile pe care le-ați făcut în trecut, cum ar fi limba pe care o preferați. Acestea sunt utilizate pentru a îmbunătăți experiența utilizatorului pe site-ul web, dar nu sunt esențiale pentru utilizarea acestuia, însă fără aceste module cookie, anumite funcționalități pot deveni indisponibile.
- **Marketing.** Aceste module cookie vă urmăresc activitatea online, pentru a ajuta agenții de publicitate să vă ofere publicitate mai relevantă sau pentru a limita numărul de afișări ale unei reclame. Aceste module cookie pot împărtăși aceste informații cu alte organizații sau cu alți agenți de publicitate. Acestea sunt modulele cookie persistente și aproape întotdeauna provin de la terțe părți.

Modulele beacon web. Paginile din aplicațiile noastre și e-mailurile vor conține mici fișiere electronice cunoscute sub numele de module beacon web (referindu-se, de asemenea, și la gif-uri clare, etichete pixel și gif-uri cu un singur pixel). Modulele beacon web diferă de cele cookie prin aceea că informațiile nu sunt stocate pe hard disk, ci sunt încorporate invizibil pe paginile web sau în e-mail. Modulele beacon web ne permit să urmărim mișcările online ale utilizatorilor web, de exemplu: să numărăm utilizatorii care au vizitat acele pagini sau care au deschis un e-mail și pentru alte statistici legate de site-ul web (de exemplu, înregistrarea popularității privind conținutul anumitor site-uri web și sistemul de verificare și integritatea serverului). Aceasta permite Cvent să furnizeze o experiență mai personalizată pe site-ul web față de preferințele și interesele utilizatorilor.

Mai multe despre modulele cookie de marketing. Utilizăm informațiile colectate de la clienții noștri de externalizare a locației pentru a ne permite să afișăm publicitate de la clienții noștri din Hospitality Cloud către publicul lor țintă de utilizatori prin rețeaua noastră sau furnizorii noștri de servicii de publicitate. De exemplu, furnizorii de spațiu de întâlnire achiziționează publicitate care este

prezentată selectiv prin intermediul rețelei furnizorilor Cvent pentru a întâlni planificatorii care au acordat anterior un volum minim de întâlniri de afaceri aceluși furnizor sau locațiilor concurente din zona metropolitană țintă. Chiar dacă nu divulgăm date personale în aceste scopuri, în cazul în care utilizatorul din locația de externalizare face clic sau interacționează în alt mod publicitatea, clientul publicitar Hospitality Cloud presupune că utilizatorul din locația de externalizare îndeplinește criteriile țintă. Deși atât noi, cât și clienții noștri de Hospitality Cloud folosesc această tehnologie pentru publicitate către clienți, nu folosim niciodată informațiile clientului nostru pentru publicitate către persoanele vizate pentru clienți. Utilizăm, de asemenea, terțe părți (precum LinkedIn, Google, Facebook, YouTube) pentru a difuza publicitate care ar putea fi de interes pentru dvs. pe alte site-uri web.

Mai multe despre modulele cookie de performanță. Utilizăm furnizori analitici terță parte, inclusiv Google, Adobe, Mixpanel, Mouseflow și alții, pentru a colecta informații despre utilizarea aplicațiilor și site-urilor noastre web, pentru a ne permite să îmbunătățim modul în care funcționează acestea. Informațiile ne permit să vedem modelele globale de utilizare a aplicațiilor, ne ajută să înregistrăm orice dificultăți pe care le aveți cu aplicațiile, ne arată dacă publicitatea noastră este eficientă sau nu și ne permite să utilizăm răspunsuri la publicitate pentru a optimiza performanța anunțurilor. Google Analytics, Adobe și Mixpanel utilizează module cookie și alte tehnologii asemănătoare pentru a colecta informații despre utilizarea aplicațiilor noastre și pentru a raporta tendințele site-urilor web către noi, fără a stoca date personale pe platforme externalizate ale furnizorilor analitici terță parte.

Cum să gestionați și să controlați modulele cookie și tehnologiile asemănătoare

Controalele modulelor cookie: Dacă vizitați site-ul nostru web din SEE, din Regatul Unit sau din Elveția, atunci nu setăm module cookie neesențiale, cu excepția cazului în care acceptați toate modulele cookie de pe „bannerul de module cookie” care se lansează atunci când ajungeți pe site-ul nostru web.

Puteti alege să nu permiteți anumite tipuri de module cookie, utilizând linkul „Setări module cookie” de mai jos. Modulele cookie strict necesare nu pot fi dezactivate.

[Cookie Settings Button – link out to OneTrust]

Nu urmăriți: Unele browsere includ o setare „Nu urmăriți” (DNT), care poate trimite un semnal către site-urile web pe care le vizitați, indicând că nu doriți să fiți urmărit. Nu răspundem la semnalele browserului „nu urmăriți”, deoarece așteptăm un standard uniform pus în aplicare de autoritățile de reglementare sau de industria de confidențialitate.

Controlul global al confidențialității: Unele browsere și extensii de browser acceptă Controlul global al confidențialității („GPC”), care poate trimite un semnal către site-urile web pe care le vizitați, indicând că doriți să renunțați la anumite tipuri de prelucrare a datelor, inclusiv la vânzarea de date. Dacă browserul dvs. îl acceptă, puteți activa Controlul global al confidențialității pentru a renunța la „vânzarea” sau la „partajarea” informațiilor dvs. personale.

Unde transferă Cvent datele cu caracter personal pe care le prelucrează?

Pentru a facilita practicile noastre comerciale și furnizarea serviciilor noastre, datele cu caracter personal pot fi colectate, accesate din, transferate sau stocate în Statele Unite sau în alte țări în care activăm, inclusiv țări din afara Spațiului Economic European (SEE), Elveția și Regatul Unit. Datele cu caracter personal pot fi accesate de personalul Cvent care furnizează servicii în orice țară în care avem facilități sau în care angajăm furnizori de servicii de terță parte (procesatori sau subprocesatori), inclusiv India, Australia și Singapore.

Certificări

Cadrul privind confidențialitatea datelor

Cvent, Inc. (și companiile sale afiliate cu sediul în S.U.A.: Cvent OnArrival, Inc., Cvent Atlanta, LLC, SignUp4, LLC, DoubleDutch, Inc., CrowdCompass, LLC, Elite Meetings International, LLC, Social Tables, Inc., Shoflo, LLC, Passkey International, Inc., Lanyon Solutions, Inc., and StarCite, Inc.) respectă Cadrul privind confidențialitatea datelor UE-S.U.A. (EU-U.S. Data Privacy Framework - EU-U.S. DPF) și extensia din Regatul Unit la EU-U.S. DPF, precum și Cadrul privind confidențialitatea datelor Elveția-S.U.A. (Swiss-U.S. Data Privacy Framework - Swiss-U.S. DPF), astfel cum a fost stabilit de Departamentul de Comerț al S.U.A. Cvent, Inc. a certificat în fața Departamentului de Comerț al SUA că aderă la Principiile Cadrului privind confidențialitatea datelor UE-S.U.A. (Principiile DPF UE-SUA) în ceea ce privește prelucrarea datelor personale primite din Uniunea Europeană și din Regatul Unit în baza DPF UE-S.U.A. și în baza Extinderii pentru Regatul Unit a DPF UE-S.U.A. Cvent, Inc. a certificat în fața Departamentului de Comerț al SUA că aderă la Principiile Cadrului privind confidențialitatea datelor Elveția-S.U.A. (Principiile DPF Elveția-S.U.A.) în ceea ce privește prelucrarea datelor personale primite din Elveția în baza DPF Elveția-S.U.A. În cazul în care există un conflict între termenii din prezenta politică de confidențialitate și principiile DPF UE-S.U.A. și/sau principiile DPF Elveția-S.U.A., Principiile vor prevala. Pentru a afla mai multe despre programul Cadrul privind confidențialitatea datelor (DPF) și pentru a vedea certificarea noastră, vă rugăm să vizitați <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Cvent se angajează să supună toate datele personale primite de la țările membre ale Uniunii Europene (UE), Regatul Unit și Elveția în baza principiilor aplicabile ale Cadrului privind confidențialitatea datelor.

Cvent are responsabilitatea de a procesa datele personale pe care le primește, în baza Cadrului privind confidențialitatea datelor și de a le transfera ulterior către terțe părți care acționează în calitate de agent în numele său. Cvent respectă principiile Cadrului privind confidențialitatea datelor pentru toate transferurile de date personale care urmează să aibă loc din UE, din Regatul Unit și din Elveția, inclusiv, principiile privind răspunderea pentru transferul ulterior.

În legătură cu datele personale primite sau transferate în temeiul Cadrului privind confidențialitatea datelor, Cvent este supus competențelor de reglementare ale comisiei federale de comerț din S.U.A. În anumite situații, companiei Cvent i se poate solicita să divulge date personale ca reacție la solicitări legale din partea autorităților publice, inclusiv pentru a respecta securitatea națională sau cerințele de introducere în vigoare a legilor.

Dacă aveți o preocupare nerezolvată privind confidențialitatea sau utilizarea datelor pe care noi nu am rezolvat-o în mod satisfăcător, vă rugăm să contactați furnizorul nostru (gratuit) de terță parte pentru rezolvarea disputelor, care are sediul în S.U.A., la adresa <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

În anumite condiții, descrise mai pe larg pe site-ul web pentru Cadrul privind confidențialitatea datelor <https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/How-to-Submit-a-Complaint-Relating-to-a-Participating-Organization-s-Compliance-with-the-DPF-Principles-dpf>, este posibil să aveți dreptul de a invoca arbitrarea obligatorie, atunci când au fost epuizate alte proceduri de rezolvare a disputelor.

Sistemele APEC CBPR și PRP

Practicile Cvent legate de confidențialitate, descrise în prezenta Politică privind confidențialitatea respectă, de asemenea, Sistemul APEC transfrontalier de reguli privind confidențialitatea. Sistemul APEC CBPR oferă un cadru pentru ca organizațiile să asigure protejarea informațiilor cu caracter personal transferate între economiile APEC participante. Mai multe informații despre cadrul APEC pot fi găsite [aici](#).

Practicile Cvent legate de confidențialitate, descrise în prezenta Politică privind confidențialitatea respectă sistemul APEC privind Recunoașterea confidențialității pentru procesatori (PRP). Sistemul APEC PRP oferă un cadru pentru ca organizațiile să asigure protejarea informațiilor cu caracter personal transferate între economiile APEC participante. Mai multe informații despre cadrul APEC PRP pot fi găsite [aici](#).

În ce mod securizează Cvent datele pe care le prelucrează?

Utilizăm o varietate de măsuri organizatorice, tehnice și administrative pentru a proteja datele personale din cadrul organizației noastre. Respectăm standarde general acceptate, pentru a proteja informațiile personale care ne sunt trimise, atât pe parcursul transmiterii, cât și imediat după primire. Din păcate, niciun sistem de transmisie sau stocare a datelor nu poate fi garantat a fi securizat 100%. Dacă aveți motive să credeți că interacțiunea dvs. cu noi nu mai este securizată (de exemplu, dacă considerați că securitatea oricărui cont pe care ați avut-o cu noi a fost compromisă), vă rugăm să ne anunțați imediat problema, contactând-ne în conformitate cu secțiunea „[În ce mod contactati Cvent sau ofiterul Cvent de protecție a datelor?](#)” de mai jos.

Care sunt produsele Cvent acoperite de prezenta politică?

Event Cloud

Ședințe și evenimente Cvent

- Administrarea evenimentelor Cvent
- Sondaje Cvent
- Conferință Cvent
- Social Tables
- Attendee Hub
- Cvent Studio
- Webinar Cvent

Soluții Cvent Onsite

- OnArrival
- OnArrival 360

- SocialWall
- LeadCapture
- Rețeaua Cvent **Hospitality Cloud** de furnizori
- SpeedRFP.com
- EliteMeetings.com
- Inteligență de afaceri Cvent
- Punctarea conducerii Cvent
- Cvent Passkey
- Afaceri temporare Cvent
- Social Tables

Produse Cvent neacoperite de prezenta politică

Pentru mai multe informații despre practicile de confidențialitate ale următoarelor achiziții recente ale Cvent, consultați politicile de confidențialitate ale acestora, prezentate mai jos:

- Director de locații – <https://www.venuedirectory.com/our-policies>
- iCapture - <https://www.icapture.com/privacy/>
- Jifflenow - <https://www.jifflenow.com/privacy/>

În ce mod poate un client sau un vizitator gestiona preferințele sale e-mail de la Cvent?

Dacă doriți să actualizați preferințele dvs. de e-mail, pentru a personaliza temele pe care sunteți cel mai interesat să le primiți, sau pentru a dezabona de la comunicările primite de la Cvent, o puteți face aici: <https://www.cvent.com/subscriptionmanagement>.

În ce mod contactați Cvent sau ofițerul Cvent de protecție a datelor?

Pentru detalii despre rolul DPO sau orice întrebări privind confidențialitatea referitoare la politica de confidențialitate Cvent, vă rugăm să contactați DPO (cu sediul în EU) la dpo@cvent.com. Nu ezitați, de asemenea, să contactați Cvent cu privire la detaliile implementării programului nostru de confidențialitate la:

Cvent Representative
 1765 Greensboro Station Place, 7th Floor
 Tysons Corner, Virginia 22102
privacy@cvent.com

Dacă aveți o preocupare nerezolvată privind confidențialitatea sau utilizarea datelor pe care noi nu am rezolvat-o în mod satisfăcător, vă rugăm să contactați furnizorul nostru (gratuit) de terță parte pentru rezolvarea disputelor, care are sediul în S.U.A., la adresa <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

În ce mod face publice Cvent modificările la politica sa de confidențialitate?

Vom actualiza periodic prezenta politică de confidențialitate pentru a reflecta modificările în practicile noastre de informare. Dacă vom face modificări semnificative, vă vom notifica prin intermediul unui anunț pe acest site web înainte de intrarea în vigoare a modificărilor. Vă sfătuim să consultați această pagină la anumite intervale de timp, pentru a afla cele mai recente informații despre practicile noastre legate de confidențialitate.

Notificare suplimentară pentru California

Dacă sunteți rezident în California, legea californiană vă oferă drepturi specifice în ceea ce privește informațiile dvs. personale, inclusiv dreptul de a ne solicita să vă dezvăluim anumite informații despre colectarea și utilizarea de noi a informațiilor dvs. personale în ultimele 12 luni. În plus față de drepturile deja prevăzute în prezenta Politică globală privind confidențialitatea, această notificare suplimentară oferă informații despre ce informații personale colectăm (în calitate de afacere) despre dvs., cum le folosim, cum le putem dezvălui sau partaja, precum și drepturile dvs. specifice în conformitate cu Legea privind confidențialitatea consumatorilor din California din anul 2018 („CCPA”), astfel cum a fost modificată prin Legea privind drepturile de confidențialitate din California din anul 2020 („CPRA”), care a intrat în vigoare la 1 ianuarie 2023.

Categoriile de informații personale colectate în ultimele 12 luni

- Identificatori cum sunt numele real, adresa poștală, adresa IP, adresa de e-mail, sau alți identificatori similari.
- Categoriile de informații personale descrise în subdivizia (e) a Codului Civil din California Secțiunea 1798.80 (de ex., nume, adresă, număr de telefon).
- Caracteristicile clasificărilor protejate conform Legii din California sau Legii federale.
- Informații comerciale, inclusiv evidența produselor sau serviciilor achiziționate sau luate în considerație.
- Informații privitoare la activități de internet sau altă rețea electronică.
- Date de geolocație.
- Informații audio și vizuale, cum sunt înregistrările apelurilor serviciului de relații cu clienții și fotografiile.
- Informații profesionale sau legate de relația de muncă.
- Informații de educație.
- Conținutul mesajelor SMS/text și al discuțiilor.
- Concluziile trase din orice informație identificată mai sus.

Categoriile de informații personale sensibile colectate în ultimele 12 luni

În calitate de afacere, Cvent nu a colectat Informații personale sensibile ale clienților sau vizitatorilor în ultimele 12 luni până la data intrării în vigoare a prezentei Politici de confidențialitate.

Surse din care sunt colectate informații personale

Consultați [„Sunteți client, persoană vizată pentru client sau vizitator?”](#) și [„În ce mod prelucrează Cvent datele de la vizitatori?”](#).

Scopul comercial pentru care se colectează aceste informații personale

Informațiile cu caracter personal sunt colectate și utilizate pentru îndeplinirea scopurilor operaționale ale Cvent sau pentru scopurile operaționale ale furnizorilor noștri de servicii („scopuri de afaceri și comerciale”), ale căror exemple specifice sunt furnizate în secțiunile intitulate: [„Utilizarea de Cvent a datelor personale colectate de la vizitatori”](#) și [„În ce mod colectează și procesează Cvent datele personale de la clienții noștri și de la persoanele vizate pentru clienți?”](#)

A „vândut” sau a „împărțășit” Cvent aceste informații unor terțe părți?

Cvent nu vinde informații personale, conform definiției date de CCPA termenului „vânzare”. Cvent împărțășește informațiile personale ale clienților săi (conform definiției date termenului „împărțășire” de CCPA și de regulamentele de punere în aplicare a acesteia), după cum urmează:

Categoriile de informații personale partajate	Categoriile de destinatari terți	Scopul dezvoltării
Activitatea platformei, date de utilizare, identificatori	Agenții de publicitate de pe platformele de socializare, rețele și platforme de publicitate, furnizori de tehnologie legată de publicitate	Publicitatea comportamentală în context încrucișat (conform definiției date de CCPA și de regulamentele de punere în aplicare a acesteia)

Dacă un Client sau Vizitator dorește ca informațiile sale să fie excluse din acest tip de divulgare, faceți click [aici](#), pentru a depune cererea.

Drepturile dvs. de confidențialitate și modul în care să le exercitați

În calitate de consumator californian, aveți drepturi în ceea ce privește informațiile personale pe care le colectăm despre dvs. și le păstrăm în calitate de afacere, sub rezerva anumitor limitări:

- **Dreptul de a solicita să știți** ce informații personale despre dvs. colectăm, folosim, dezvoltăm, partajăm și vindem.
- **Dreptul de a solicita ștergerea** informațiilor dvs. personale.
- **Dreptul de a renunța la vânzarea sau la partajarea** informațiilor personale.
- **Dreptul de a limita utilizarea și dezvoltarea de informații sensibile.** Nu folosim și nu dezvoltăm informații personale sensibile despre dvs. Dacă o vom face vreodată din alte motive decât scopul comercial legitim descris în CCPA, vom actualiza această politică de confidențialitate pentru a vă oferi o notificare și detalii despre cum să limitați utilizarea informațiilor personale sensibile.
- **Dreptul de a solicita corectarea** informațiilor dvs. personale în cazul în care acestea sunt inexacte.
- **Dreptul la nediscriminare** în cazul în care vă exercitați oricare dintre drepturile dvs. în temeiul legii privind confidențialitatea din California.

Pentru formularea unei astfel de solicitări, faceți click [aici](#), pentru depunerea unui formular web, sunați la 1-833-724-0821 sau trimiteți o scrisoare la:

Cvent Representative
1765 Greensboro Station Place, 7th Floor
Tysons Corner, Virginia 22102

De asemenea, puteți renunța la vânzarea sau la partajarea informațiilor personale prin activarea semnalului din browser privind Controlul global al confidențialității („GPC”). Pentru a controla tipurile de module cookie setate, faceți clic pe pictograma de control al modulelor cookie de la **Controale de browser și platformă**.

În plus, puteți desemna un agent autorizat să facă o cerere în numele dvs. în temeiul CCPA, cu condiția ca noi să solicităm agentului să furnizeze dovada că i-ați acordat agentului permisiunea semnată de a trimite cererea (caz în care este posibil să vă solicităm în continuare să vă verificați identitatea) sau o copie a documentului dvs. de împuternicire, prin care îi acordați agentului dreptul de a acționa în numele dvs.

Notificare suplimentară pentru Virginia

Toate practicile descrise în **„În ce mod poate un client accesa, corecta sau șterge datele sale personale?”** se aplică, de asemenea, vizitatorilor din Virginia. În plus față de drepturile deja prevăzute în prezenta Politică globală privind confidențialitatea, începând cu 1 ianuarie 2023, rezidenții din Virginia au posibilitatea de a renunța la publicitatea direcționată. Pentru a vă exercita opțiunea în calitate de rezident al statului Virginia, vă rugăm să faceți click **aici**, sau să faceți click pe linkul „Alegerile dvs. privind confidențialitatea” în partea de jos a paginii web Cvent în care sunt colectate informațiile dvs. și completați formularul de cerere pentru a solicita „Nu partajați”.