

Cvent globālā privātuma politika

Pēdējo izmaiņu apkopojums

Kas jauns:

- Atjauninājums sadaļā “Kā Cvent apstrādā mūsu klientu personas datus”
- Atjaunināts, lai iekļautu atsauces uz nesen iegūto informāciju un to attiecīgajām Privātuma politikām
- Kalifornijas papildu paziņojuma atjauninājums par Cvent datu koplietošanas praksi

Pēdējo reizi rediģēts **2024. gada 15. februārī**

Ievads

Cvent, Inc. un tās pilnībā strādājošās struktūras Cvent Europe Ltd., Cvent Deutschland GmbH, Cvent Canada Inc., Cvent Australia PTY Limited, Cvent Singapore PTE Limited, Cvent India Private Limited, Cvent Nederland BV, Social Tables, Inc., Shoflo, LLC, StarCite Hong Kong Limited un Cvent FZ-LLC (“**Cvent**” vai “**Mēs**”, “**Mūs**”) respektē jūsu privātumu un apņemas to aizsargāt ar šīs privātuma politikas palīdzību.

Šajā politikā aprakstīta mūsu prakse saistībā ar informāciju, ko mēs kā pakalpojumu sniedzējs apkopojam savu Klientu vārdā, izmantojot mūsu lietojumprogrammas (kopā sauktas par “**lietojumprogrammām**”, vairāk informācijas skatiet “[Uz kuriem Cvent produktiem attiecas šī politika?](#)”), kā arī Cvent konfidencialitātes praksi saistībā ar personas datu vākšanu un izmantošanu, kas iegūti no Cvent tīmekļa vietnēm, kurās ir saites uz šo politiku (“Vietne”), kad apmeklējat mūsu mārketinga un mācību pasākumus un digitālās mārketinga aktivitātes.

Šajā politikā aprakstītas arī jūsu datu aizsardzības tiesības, tostarp tiesības iebilst noteiktām Cvent datu apstrādes darbībām. Šī politika neattiecas uz informāciju, ko ievāc trešās puses vai kas tiek ievākta, izmantojot trešo pušu lietotnes vai saturu (tostarp reklāmas), uz ko ved saites vai kas pieejams no mūsu Lietotnēm vai tīmekļa vietnēm.

Satura rādītājs

[Vai esat klients, Klienta datu subjekts vai apmeklētājs?](#)

[Kāda veida personas datus ievāc mūsu Klienti?](#)

[Kā mūsu Klienti ievāc personas datus?](#)

[Kā mūsu Klienti izmanto personas datus?](#)

[Vai Cvent izmanto vai pārdod mūsu Klientu ievāktos personas datus?](#)

[Kā Cvent ievāc no mūsu Klientiem un to Klienta datu subjektu personas datus un tos apstrādā?](#)

[Kāds ir Cvent juridiskais pamats personas datu apstrādei?](#)

[Cik ilgi Cvent glabā mūsu Klientu ievāktos personas datus?](#)

[Kā Klienta datu subjekts var piekļūt saviem personas datiem, tos labot vai dzēst?](#)

[Kā Klients var piekļūt saviem personas datiem, tos labot vai dzēst?](#)

[Kā Cvent apstrādā Apmeklētāju datus?](#)

[Vai Cvent apstrādā tādu bērnu informāciju, kuri vēl nav sasnieguši 16 gadu vecumu?](#)

[Kā Cvent izmanto sīkdatnes un līdzīgas tehnoloģijas?](#)

[Uz kuriem Cvent pārsūta apstrādātos personas datus?](#)

[Sertifikāti](#)

[Kā Cvent rūpējas par apstrādāto datu drošību?](#)

[Uz kādiem Cvent produktiem attiecas šī politika?](#)

[Kā Klients vai Apmeklētājs var pārvaldīt savas Cvent e-pasta izvēles?](#)

[Kā sazināties ar Cvent vai Cvent datu aizsardzības speciālistu?](#)

[Kā Cvent publicē izmaiņas savā privātuma politikā?](#)

[Kalifornijas papildu paziņojums](#)

[Virdžīnijas papildu paziņojums](#)

Vai esat klients, Klienta datu subjekts vai apmeklētājs?

Šī politika attiecas uz tālāk aprakstītajām personām, kas mijiedarbojas ar Cvent.

- **KLIENTI:** klienti ir personas, kas ir Cvent tiešo klientu (piemēram, pasākumu plānotāju, ceļojumu pircēju un sapulču telpu nodrošinātāju), tostarp tāda klientu personāla, kam piešķirts pieteikšanās ID un kam ir pilnvaras piekļūt un izmantot mūsu Lietotnes atbilstoši aktīvam Cvent līgumam vai pagaidu novērtēšanas licencei, ja tāda pieejama, darbinieki vai partneri. Turklāt Klienti ietver personas, kas reģistrējas, lai piekļūtu mūsu Lietotnēm.
- **KLIENTA DATU SUBJEKTS:** Klienta datu subjekti, kas mijiedarbojas ar mūsu Klientiem, izmantojot Lietotnes. Tās ietver mūsu Klientu pašreizējos un potenciālos klientus, biedrus, dalībniekus, sponsorus, ekspozīcijas autorus, mārketinga partnerus, viesnīcu apmeklētājus vai citas biznesa kontaktpersonas. Piemēram, Klienta datu subjekts ietver personas, kas reģistrējas Klienta organizētam pasākumam, lejupielādē ar pasākumu saistītu mobilo lietotni, piedalās Klienta organizētā virtuālā pasākumā, aizpilda tiešsaistes aptauju, rezervē viesnīcu vai sapulču telpu, izmantojot kādu no Cvent lietotnēm.
- **APMEKLĒTĀJI:** Personas un potenciālie klienti, kas mijiedarbojas ar mūsu tīmekļa vietnēm (piemēram, piekļūtu Supplier Network bez reģistrēšanās (ne kā Klients), lai lasītu par Cvent produktiem un pakalpojumiem, lejupielādētu tehnisko dokumentu vai pierakstītos tiešsaistes demonstrācijai), kā arī personas, kas apmeklē Cvent mārketinga pasākumus (piemēram, Cvent CONNECT®, Cvent tiešraides pasākumus un tīmekļseminārus) un kuras satiekam tirdzniecības izstādē vai par kurām uzzinām no trešajām pusēm vai citiem ārējiem avotiem.

Cvent tiešie klienti ir organizācijas un uzņēmumi, kas izmanto mūsu Lietotnes, lai apstrādātu savu Klientu datu subjektu personas datus. Cvent apstrādā personas datus par Klientu datu subjektiem mūsu lietojumprogrammās kā "datu apstrādātājs" vai "pakalpojumu sniedzējs" tikai saskaņā ar mūsu Klientu norādījumiem. Ja esat Klienta datu subjekts un jums ir jautājumi par to, kā Cvent klients izmanto jūsu datus, vai vēlaties izmantot savas tiesības attiecībā uz saviem personas datiem, jums jāvēršas ar savu pieprasījumu vai pieprasījumu pie Cvent klienta, kas pārvalda jūsu datus. Piemēram, ja esat apmeklētājs Cvent klienta rīkotu pasākumu, jums datu tiesību pieprasījumi ir jāadresē pasākuma rīkotājam.

Kāda veida personas datus ievāc mūsu Klienti?

Mūsu Lietotnes ir elastīgas un ļauj Klientiem ievākt dažāda veida personas datus no to Klienta datu subjektiem, kā arī par tiem, tostarp to vārdu, organizāciju, amatu, pasta adresi, e-pasta adresi, tālruna numuru, faksa numuru, sociālo mediju konta ID, kredītkartes vai debetkartes numuru un citu

informāciju, tajā skaitā, bet ne tikai, izvēles attiecībā uz uzturu, intereses, viedokļus, aktivitātes un nodarbošanos. Mēs iesakām Klienta datu subjektiem pārskatīt Klientu privātuma politiku, lai izprastu, kādu veidu dati tiek ievākti.

Sīkāku mūsu lietojumprogrammu sarakstu skatīt sadaļā "[Uz kādiem Cvent produktiem attiecas šī politika?](#)". Ar mūsu Lietotņu starpniecību ievāktā personas informācija tiek izmantota tikai tādu pakalpojumu sniegšanai, kam Klienti pilnvarojis Cvent, lai uzlabotu mūsu pakalpojumus, vai kā to pieprasa vai atļauj likumi.

Ja nepiekrītat mūsu politikai un praksei, varat neizmantot mūsu Lietotnes.

Kā mūsu Klienti ievāc personas datus?

Klienti var izmantot mūsu pielāgojamās Lietotnes, lai ievāktu personas datus dažādos veidos, kas aprakstīti piemēros tālāk.

- Kad Klienta datu subjekti brīvprātīgi un nepārprotami ievada personas datus mūsu Lietotnēs.
- Kad mūsu Klienti ievada mūsu Lietotnēs Klienta datu subjektus ar to atļauju, tostarp, kad tiem ir likumīga uzņēmējdarbības interese vai tie saņēmuši nepārprotamu Klienta datu subjektu piekrišanu.
- Automātiski, tiklīdz Klienta datu subjekti mijiedarbojas ar mūsu Lietotnēm, izmantojot tādas plaši izmantotas informācijas ievākšanas tehnoloģijas kā sīkdatnes. Papildu informāciju par šīm tehnoloģijām skatiet tālāk esošajā sadaļā "[Kā Cvent izmanto sīkdatnes un līdzīgas tehnoloģijas?](#)"

Kā mūsu Klienti izmanto personas datus?

Ja Klienta datu subjekts izvēlas izmantot mūsu Lietotnes, lai veiktu darījumus ar Klientu (piemēram, reģistrētos vai pieteiktos pasākumam, aizpildītu tiešsaistes aptauju, lejupielādētu mobilo lietotni vai nosūtītu priekšlikuma pieprasījumu ("PP") vai atbildētu uz to), jebkāda informācija, kas iesniegta saistībā ar šiem darījumiem, tiks pārsūtīta Klientam un atradīsies tā pārziņā.

Klientiem būs arī piekļuve informācijai (tostarp personas datiem un Lietotņu izmantošanas datiem), kas saistīta ar to, kā Klienta datu subjekti mijiedarbojas ar Lietotnēm. Šādos gadījumos Klienti ir Klienta datu subjektu personas datu pārziņi saskaņā ar Eiropas Ekonomikas zonas ("EEZ") datu aizsardzības tiesību aktiem. Tādējādi Cvent nevar uzņemties un arī neuzņemas atbildību par Klientu privātuma praksi.

Mūsu Klientu informācijas praksi regulē to privātuma politika. Mēs iesakām Klienta datu subjektiem pārskatīt Klientu privātuma politiku, lai izprastu to praksi un procedūras.

Vai Cvent izmanto vai pārdod mūsu Klientu ievāktos personas datus?

Cvent neizmanto mūsu Klienta datu subjektu personas datus nekādos citos nolūkos, izņemot nolūkā nodrošināt tādu pakalpojumus, ko ar Lietotņu starpniecību esam apņēmušies sniegt mūsu Klientu

vārdā saskaņā ar līgumu, kā tas aprakstīts tālāk, kā arī nolūkā uzlabot mūsu pakalpojumus vai likumā noteiktajā vai atļautajā nolūkā. Cvent nepārdod mūsu Klientu datu subjektu personas datus par naudas vai citu atlīdzību. Turklāt Cvent nedalās ar Klientu datu subjekta personas datiem ar trešām personām, lai veiktu savstarpēji saistītas uzvedības reklāmas par naudas vai citu vērtīgu atlīdzību vai bez tās.

Kā Cvent ievāc no mūsu Klientiem un to Klienta datu subjektu personas datus un tos apstrādā?

Mēs ievācam no mūsu Klientiem personas datus, lai atvieglotu sazināšanos un piedāvātu lietotnes, kuras mūsu Klientiem interesē, vai ir ar mums sazinājušies par to nodrošināšanu. Piemēram, mēs varam ievākt Klientu kontaktinformāciju, izpildot līgumu, izmantojot mūsu pakalpojumus, mūsu tīmekļa vietnē esošo veidlapu, vaicājumus, kas iesniegti mūsu tērēšanas aģentam, mijiedarbojoties ar mūsu pārdošanas vai klientu atbalsta komandu, reģistrējoties pasākumam, aizpildot mūsu aptaujas vai atbildot uz mārketinga e-pasta ziņojumiem. Mēs varam ievākt arī kredītkaršu informāciju (piem., kredītkartes numuru un derīguma termiņu, rēķina piegādes adresi, utt.) vai citu parastu bankas informāciju, kas nepieciešama rēķinu izrakstīšanas un samaksas nolūkos.

Mēs varam ierakstīt Klientu un Apmeklētāju tālruņa zvanus, video zvanus, telekonferences un tīmekļa konferences (tostarp audio un video saturu) likumīgu uzņēmējdarbības interešu dēļ, kas saistītas ar klientu atbalsta sniegšanu, atbilstību tiesību aktiem, apmācībām un instruktāžu, procesu uzlabošanu un kvalitātes nodrošināšanu. Mēs varam analizēt savu zvanu saturu, izmantojot datu analīzes rīkus, lai gūtu labāku ieskatu par mūsu mijiedarbību ar klientiem. Pirms zvana ierakstīšanas mēs vienmēr jūs par to informēsim, un, ja tas būs nepieciešams saskaņā ar likumu, saņemsim jūsu piekrišanu.

Mēs un mūsu pārdevēji ievācam informāciju par Klientu lietošanas paradumiem, lai uzzinātu, kā mūsu Klienti mijiedarbojas ar mūsu Lietotnēm. Tas ietver informāciju par to, kādas tīmekļa vietnes apmeklējāt, ko noklikšķināt, kad veicat noteiktas darbības, kāda ir jūsu valodas izvēle, ko jūs pērkat un tā tālāk.

Klientu un to Klienta datu subjektu personas datus mēs apstrādājam šādi:

- Lai atklātu tos mūsu meitasuzņēmumiem un filiālēm, tādējādi nodrošinot pakalpojumus mūsu Klientiem un to Klienta datu subjektiem.
- Lai atklātu tos līgumpartneriem, pakalpojumu nodrošinātājiem un citām trešajām pusēm, kā tas pamatoti nepieciešams, lai nodrošinātu, uzturētu un atbalstītu mūsu Lietotnes mūsu Klientiem un to Klienta datu subjektiem, ko sniedz, piemēram, maksājumu apstrādātāji, datu centri vai tīmekļa mitināšanas pakalpojumu sniedzēji.
- Lai sniegtu pakalpojumus, kurus mūsu Klients ir uzticējis mums, izmantojot mūsu Lietotnes. Tālāk aprakstīti daži piemēri.
 - Ja Klienta datu subjekts izmanto kādu no mūsu Lietotnēm, lai reģistrētos pasākumam, mēs izmantosim tās sniegto e-pasta adresi, lai nosūtītu tai informāciju un paziņojumus par šo pasākumu.
 - Ja Klienta datu subjekts izmanto kādu no mūsu Lietotnēm, lai samaksātu pasākuma reģistrācijas maksu vai norēķinātos par citiem produktiem un pakalpojumiem, izmantojot kredītkarti, mēs nodosim kredītkartes informāciju maksājumu karšu apstrādes centriem, lai apstiprinātu maksājuma informāciju un pabeigtu darījumu.
 - Ja Klients iesniedz PP sapulču telpu nodrošinātājam, kas atrodams pakalpojumā Cvent Supplier Network, vai Klientu datu subjekta uzņēmējdarbības kontaktpersonai, kā to

norādījis Klients, Cvent sazināsies ar minēto vietu, pārvaldīšanas sabiedrību vai Klienta datu subjektu un atklās nepieciešamo informāciju, kas satur personas datus, lai atbildētu uz PP.

- Ja Klients rezervē sapulču telpu vai viesnīcas numuru vietā, kurā tiek izmantots Cvent InstantBook pakalpojums, Cvent kopīgos nepieciešamos personas datus tieši ar norises vietu vai ar šīs norises vietas tehnoloģiju platformas starpniecību, lai rezervāciju pabeigtu tieši ar Klientu.
- Ja Klients vai Klienta datu subjekts izmanto savu sociālo mediju pierakstīšanās informāciju, lai kopīgotu informāciju sociālo mediju platformā vai pieteiktos kādā no mūsu Lietotnēm, mēs kopīgosim šo informāciju ar to sociālo mediju konta nodrošinātāju. Informāciju, ko kopīgosim, regulēs sociālo mediju vietnes privātuma politika.
- Atklāt pasākuma organizatorus, izstādes dalībniekus vai citus dalībniekus pēc Klienta norādījumiem vai ar Klienta datu subjekta piekrišanu, piemēram, piekrist, lai izstādes dalībnieks skenētu viņu pasākuma žetonu un dalītos ar savu kontaktinformāciju, izvēlēties vai noklikšķināt, lai dotu piekrišanu saņemt informāciju par izstādes dalībniekiem vai aktīvu piekrišanu dalīties ar informāciju Cvent Lietotnē (piemēram, vārds, kontaktinformācija, profila attēls, aptaujas atbildes, jautājumu un atbilžu iespējas, komentāri, ziņojumi, aptaujas atbildes utt.).
- Pēc Klienta norādījuma savstarpēji savienot Klienta datu subjektus, balstoties uz saskaņošanas algoritmiem, lai ieteiktu saderīgus Klienta datu subjektus papildu uzņēmējdarbības tīkliem.
- Lai nodotu datus trešajai pusei, ja notiek dažu vai visu Cvent aktīvu apvienošana, atsavināšana, restrukturēšana, rekapitalizācija, reorganizēšana, sadalīšana vai cita veida pārdošana vai nodošana, kas notiek vai nu kā darbības turpināšana, vai kā daļa no bankrota, likvidācijas vai līdzīgas procedūras, kad Cvent rīcībā esošie personas dati par Apmeklētājiem un Klienta datu subjektiem ir starp nododamajiem aktīviem.
- Mūsu iekšējiem uzņēmējdarbības mērķiem tas ietver mūsu Lietotņu piekļuves un izmantošanas administrēšanu, datu analīzi, drošu Klientu identificēšanu, piesakoties Lietotnē, mūsu Lietotņu uzlabošanu vai modificēšanu, mūsu reklāmas kampaņu efektivitātes noteikšanu, norēķinus par Pakalpojumiem un mūsu uzņēmuma darbību.
- Kā uzskatām par nepieciešamu vai piemērotu: (a) atbilstoši piemērojamajiem likumiem, tostarp likumiem ārpus jūsu dzīvesvietas valsts; (b) lai atbildētu uz valsts un valdības iestāžu, tostarp ārpus jūsu dzīvesvietas valsts, pieprasījumiem un (c) lai aizsargātu pret krāpnieciskiem darījumiem vai tos identificētu.
- Citiem mērķiem, ja Klientu datu subjekti tam piekrīt.

Mēs apkopojam informāciju par (i) Klientiem un Klienta datu subjektiem un (ii) mūsu Lietotņu izmantošanu, lai uzlabotu tās un radītu izveidot etalonus un citus uzņēmējdarbības informācijas produktus. Apkopotā informācija nesatur personas datus (t.i., neidentificē personu).

Ja tas ir atļauts, mēs varam izmantot Klienta personas informāciju, kas savākta no Klienta un par Klientu, lai piegādātu Klientam pielāgotu reklāmu un mārketingu: (i) mūsu lietotnēs, (ii) trešo pušu vietnēs un mobilajās lietotnēs, kas nav saistītas ar Cvent, un (iii) izmantojot tiešo mārketingu (piemēram: e-pastu, pastu, SMS, tālruni) gan sev, gan Cvent klientiem. Klienti var mainīt savu saziņas izvēli ar Cvent, izmantojot abonementa pārvaldības veidlapu, kas norādīta tālāk: "[Kā Klients vai Apmeklētājs var pārvaldīt savas Cvent e-pasta izvēles?](#)" Ja Klients vēlas, lai viņa informācija netiktu izmantota šādā veidā, noklikšķiniet [šeit](#), lai iesniegtu pieprasījumu atteikties no savas personas informācijas pārdošanas vai koplietošanas, un skatiet sadaļu "[Kā pārvaldīt un kontrolēt sīkdatnes un līdzīgas tehnoloģijas](#)".

Kāds ir Cvent juridiskais pamats personas datu apstrādei?

Personām, kuras ir no Eiropas Ekonomikas zonas (EEZ) vai citiem reģioniem, kas nosaka likumīgu pamatu personas informācijas apstrādei (piemēram, saskaņā ar VDAR 6. pantu), mūsu juridiskais pamats viņu personas informācijas vākšanai un izmantošanai būs atkarīgs no apstrādes darbības rakstura un apstākļiem. Ja rīkojamies kā apstrādātājs Klientu vārdā, mūsu juridiskais pamats būs līguma izpilde vai piekrišana. Ja rīkojamies kā datu pārzinis, mūsu juridiskais pamats būs piekrišana vai likumīgā interese, kur šādas informācijas apstrāde ir mūsu likumīgā interese, ko neaizēno personas datu aizsardzības intereses vai pamattiesības un brīvība. Šo interešu mērķis ir nodrošināt personām piekļuvi Lietotnēm un Lietotņu funkcijām, nosūtīt tām pieprasīto informāciju, parūpēties par Lietotņu drošību, mēģinot novērst nepilnvarotas vai ļaunprātīgas darbības, vai nodrošināt atbilstību mūsu lietošanas noteikumiem, līgumiem un citām politikām.

Cik ilgi Cvent glabā mūsu Klientu ievāktos personas datus?

Ja Klients nav norādījis citādi, mēs apstrādājam datus līdz 90 dienām pēc līguma izbeigšanas, un šajā laikā dati tiek noņemti no mūsu ražošanas vides. 13 mēnešu laikā izņemsim datus no to glabāšanas rezerves kopijām.

Kā Klienta datu subjekts var piekļūt saviem personas datiem, tos labot vai dzēst?

Atkarībā no jurisdikcijas Klientu datu subjektiem ir tiesības pieprasīt piekļuvi saviem personas datiem un, ja nepieciešams, pieprasīt to grozīšanu, dzēšanu vai ierobežošanu. Klienta datu subjekti var arī pieprasīt konkrēta veida personas datu nosūtīšanu tiem vai kādai to nozīmētai organizācijai strukturētā un mašīnlasāmā formātā.

Ja apstrādājam personas datus, balstoties uz jūsu piekrišanu, jums ir tiesības atsaukt savu piekrišanu. Skatiet Cvent kontaktu sadaļu zemāk tekstā. Piekrišanas atsaukšana neietekmē datu apstrādes likumīgumu, balstoties uz piekrišanu pirms tās atsaukšanas. Klienta datu subjektiem EEZ ir arī tiesības iesniegt sūdzību datu aizsardzības uzraudzības iestādē valstī, kur tās dzīvo vai strādā. Tomēr ceram, ka spēsim palīdzēt atrisināt jebkādus jautājumus vai bažas saistībā ar to, kā izmantojam jūsu personas datus.

Cvent apstrādā Klienta datu subjektu datus mūsu Klientu uzraudzībā, un mūsu apstrādātie dati nav tiešā Cvent pārziņā vai īpašumā. Klientiem ir pienākums ievērot jebkādus noteikumus vai likumus, kas pieprasa paziņošanu, datu atklāšanu vai piekrišanas saņemšanu pirms datu pārsūtīšanas Cvent to apstrādes nolūkā. Ikvienam Klienta datu subjektam, kas vēlas piekļūt, labot vai dzēst datus, vispirms jānosūta šāds pieprasījums Klientam. Ja Klients pieprasa Cvent dzēst vai labot Klienta datu subjekta datus vai piekļūt tiem atbilstoši datu aizsardzības noteikumiem, Cvent apstrādās šādu pieprasījumu noteiktajā laikā saskaņā ar piemērojamajiem noteikumiem vai likumiem.

Mēs drīkstam atteikties no pieprasījuma veikt informācijas izmaiņas, ja uzskatām, ka šādu izmaiņu veikšana pārkāps kādu likumu, juridisko prasību vai ka šāda informācija būs nepareiza. Šādos gadījumos informēsim Klientu par juridiskajām saistībām, kas liedz mums izpildīt pieprasījumu.

Kā Klients var piekļūt saviem personas datiem, tos labot vai dzēst?

Klientiem ir tādas pašas tiesības piekļūt saviem personas datiem un tos labot vai dzēst, kā aprakstīts iepriekš.

Ikviens Klients var piekļūt saviem datiem vai Klienta datu subjekta datiem vai tos labot vai dzēst, iesniedzot pieprasījumu mūsu tīmekļa vietnē <https://www.cvent.com/personal-data-requests>. Cvent apstrādās šādu pieprasījumu noteiktajā laikā saskaņā ar piemērojamiem noteikumiem vai likumiem.

Mēs drīkstam atteikties no pieprasījuma veikt informācijas izmaiņas, ja uzskatām, ka šādu izmaiņu veikšana pārkāps kādu likumu, juridisko prasību vai ka šāda informācija būs nepareiza. Šādos gadījumos informēsim Klientu par juridiskajām saistībām, kas liedz mums izpildīt pieprasījumu.

Mēs saglabāsim audita vēsturi par jebkādiem pieprasījumiem attiecībā uz personas informācijas piekļuvi, labošanu vai dzēšanu, lai saglabātu atbilstību normatīvajām prasībām.

Kā Cvent apstrādā Apmeklētāju datus?

Cvent apstrādā Apmeklētāju datus atsevišķi un atšķirīgā veidā no tā, kā tiek apstrādāti Klienta datu subjekta dati.

Ievāktie Apmeklētāju personas dati

Cvent vāc personas datus, tostarp vārdu, uzvārdu, amatu, pasta adresi, e-pasta adresi, tālruņa numuru, sociālo mediju konta ID, uzņēmuma informāciju (tostarp finanšu un rēķinu informāciju, iegādājoties Cvent pakalpojumus). Mēs varam apkopot šo Apmeklētāju informāciju, izmantojot veidlapu mūsu vietnē, pieprasījumus, kas iesniegti mūsu tērzesšanas aģentam, mijiedarbību ar mūsu pārdošanas vai klientu atbalsta komandu, reģistrējoties pasākumam, vai izmantojot atbildi uz kādu no mūsu aptaujām vai mārketinga e-pastiem. Mēs izmantojam šos datus, lai sniegtu jums papildu informāciju par mūsu pakalpojumiem, veiktu izpēti, nodrošinātu tehniskos dokumentus vai sazinātos ar jums pēc jūsu apmeklējuma. Apmeklējot mūsu tīmekļa vietnes un Cvent mārketinga pasākumus vai sniedzot mums savu personas informāciju, Apmeklētāji piekrīt savu personas datu ievākšanai, apstrādei un glabāšanai, kā tas aprakstīts šajā sadaļā.

Mēs arī ievācam personas datus no trešo pušu avotiem, tostarp trešajām pusēm, no kurām esam iegādājušies uzņēmējdarbības kontaktinformāciju, publiskajām datubāzēm, kopīgajiem mārketinga partneriem un sociālo mediju platformām. Atsevišķos gadījumos Cvent var kombinēt personas datus, kurus esat mums snieguši, ar personas datiem, kuri ir ievākti no citiem avotiem. Mēs izmantojam šos datus savu tīmekļa vietņu un reklāmas uzlabošanai un potenciālo mārketinga iespēju identificēšanai.

Ja jūs nolemjat to darīt, norādot atsauci, mēs ievācam personas informāciju par jūsu kontaktpersonām, piemēram, šādu:

- Vārds
- Darba e-pasts
- Uzņēmums

- Tālruņa numurs
- Dzīvesvietas pilsēta
- Pasta indekss

Ja jūs mums sniedzat personas informāciju par savām kontaktpersonām, mēs šo informāciju izmantosim tikai konkrētajam nolūkam, kam šī informācija ir sniegta.

Ja uzskatāt, ka kāds cits mums ir sniedzis jūsu personisko informāciju, un jūs vēlaties pieprasīt, lai tā tiktu dzēsta no mūsu datubāzes, lūdzu, iesniedziet pieprasījumu, izmantojot vietni: <https://www.cvent.com/personal-data-requests>. Turklāt mēs un mūsu analītisko pakalpojumu sniedzēji ievācam personas datus ar sīkdatņu vai līdzīgu tehnoloģiju starpniecību, lai iegūtu informāciju par Apmeklētāju skatītajām lapām un atvērtajām saitēm, kā arī noskaidrotu Apmeklētāju tīmekļa pārlūkprogrammas informāciju, Apmeklētāju IP adresi un iegūtu informāciju par citām darbībām, ko Apmeklētāji var veikt, piekļūstot mūsu tīmekļa vietnēm. Papildinformāciju par šo tehnoloģiju izmantošanu un to kontroli skatiet sadaļā "[Kā Cvent izmanto sīkdatnes un līdzīgas tehnoloģijas](#)".

Kā Cvent izmanto ievāktos Apmeklētāju personas datus

Cvent apstrādā Apmeklētāju personas datus, lai:

- analizētu piekļuvi mūsu tīmekļa vietnēm;
- personalizētu jūsu pārlūkošanas pieredzi un piedāvātu jums saistošākus produktus un funkcijas;
- noteiktu tehniskās tīmekļa vietnes problēmas;
- atklātu, izmeklētu un novērstu krāpnieciskas vai nelikumīgas darbības;
- nosūtītu ar produktiem, pakalpojumiem vai politikas izmaiņām saistītus paziņojumus;
- atbildētu uz pieprasījumiem, kas saistīti ar produktiem un pakalpojumiem;
- nosūtītu informāciju, piemēram, paziņojumus par produktiem, biļetenus, tehniskos dokumentus, kā arī informāciju par citiem svarīgiem piedāvājumiem un gaidāmām akcijām vai pasākumiem (nepieciešamības gadījumā un atkarībā no jūsu jurisdikcijas mums būs nepieciešama nepārprotama jūsu piekrišana, pirms nosūtīsim ar mārketingu saistītus e-pasta ziņojumus);
- plānotu un rīkotu Cvent korporatīvus pasākumus, organizētu tiešsaistes forumus un sociālos tīklus, kuros var piedalīties Apmeklētāji;
- analizētu un noteiktu jaunas perspektīvas;
- izveidotu pielāgotas reklāmas, pārdošanas un veicināšanas programmas;
- nosūtītu klientiem rēķinus par mūsu pakalpojumiem un izvērtētu potenciālo klientu finansiālās iespējas atļauties Cvent risinājumus.

Ja vēlaties atteikties no Cvent mārketinga paziņojumiem, lūdzu, noklikšķiniet šeit:

<https://www.cvent.com/subscriptionmanagement>.

Apmeklētāju personas datu glabāšana

Ja apstrādājam Apmeklētāju personas datus mārketinga nolūkā vai ar Apmeklētāju atļauju, mēs apstrādājam šos datus līdz brīdim, kad Apmeklētājs lūdz to pārtraukt. Parasti jūsu pieprasījuma izpildei ir nepieciešamas 30 dienas, bet nekādā gadījumā ne ilgāk, kā to prasa piemērojamie tiesību akti. Cvent neuzglabās Apmeklētāju personas datus ilgāk par likumā noteikto glabāšanas laiku, kas atļauts vietējā jurisdikcijā, kur tiek piedāvāti un nodrošināti Cvent pakalpojumi. Ja Cvent saglabā

Apmeklētāju personas datus, mēs saglabājam arī ierakstu, tiklīdz Apmeklētāji lūdz mums nesūtīt tiešu mārketinga informāciju un neveikt nepārtrauktu to datu apstrādi, lai varam arī turpmāk respektēt šādu Apmeklētāju lūgumu.

Apmeklētāju datu kopīgošana

Cvent var kopīgot informāciju ar trešo pušu pakalpojumu nodrošinātājiem, kas sniedz pakalpojumus mūsu vārdā, kā arī ar trešajām pusēm, kas pārdod tālāk Cvent pakalpojumus.

Cvent var arī sadarboties ar biznesa partneriem, lai kopīgi piedāvātu produktus, pakalpojumus vai citas programmas, tostarp vebinārus vai tehniskos dokumentus, un ik pa laikam varam kopīgot personas datus, ja iegādājaties kādus kopīgi piedāvātus produktus vai pakalpojumus vai izrādāt par tiem interesi.

Cvent kopīgos ar trešajām pusēm tikai to Apmeklētāju vai Klientu personas datus, kuri apmeklē Cvent mārketinga pasākumus, ja: a) Apmeklētājs tam nenoliedzami piekrīt, b) Apmeklētājs ļauj skenēt savu žetonu vai c) to pieļauj piemērojamie likumi.

Piekluve Apmeklētāju datiem un to labošana vai dzēšana

Apmeklētājiem ir tādas pašas tiesības piekļūt saviem personas datiem, tos labot vai dzēst kā mūsu Klientiem, kā norādīts sadaļā [“Kā klients var piekļūt saviem personas datiem, tos labot vai dzēst?”](#)

Ikviena Apmeklētājs, kurš vēlas piekļūt saviem datiem vai tos labot vai dzēst, var to darīt, iesniedzot pieprasījumu mūsu tīmekļa vietnē <https://www.cvent.com/personal-data-requests>. Cvent apstrādās šo pieprasījumu 30 dienu laikā.

Mēs drīkstam atteikties no pieprasījuma veikt informācijas izmaiņas, ja uzskatām, ka šādu izmaiņu veikšana pārkāps kādu likumu, juridisko prasību vai ka šāda informācija būs nepareiza. Šādos gadījumos informēsim Apmeklētāju par juridiskajām saistībām, kas liedz mums izpildīt pieprasījumu.

Mēs saglabāsim audita vēsturi par jebkādiem pieprasījumiem attiecībā uz personas informācijas piekļuvi, labošanu vai dzēšanu, lai saglabātu atbilstību normatīvajām prasībām.

Vai Cvent apstrādā tādu bērnu informāciju, kuri vēl nav sasnieguši 16 gadu vecumu?

Neviena no mūsu Lietotnēm nav paredzēta bērniem, kuri vēl nav sasnieguši 16 gadu vecumu. Mēs nelūdzam tieši personas datus bērniem, kuri vēl nav sasnieguši 16 gadu vecumu, un neievācam apzināti personas datus no viņiem. Ja uzzinām, ka mēs netīšām esam apkopējuši personas informāciju no bērniem, kuri vēl nav sasnieguši 16 gadu vecumu, mēs šo informāciju izdzēsīsim, cik drīz vien iespējams.

Šī privātuma politika neattiecas uz mūsu Klientu praksi, ar kuru jūsu bērns var mijiedarboties. Jums vajadzētu pārskatīt Klientiem piemērojamus noteikumus un politikas, ieskaitot datu vākšanas un lietošanas praksi, lai noteiktu to piemērotību jūsu bērnam.

Kā Cvent izmanto sīkdatnes un līdzīgas tehnoloģijas?

Sīkdatnes un tīmekļa bāksignāli

Mēs un pilnvarotās trešās puses izmantojam sīkdatnes vai līdzīgas automātiskas datu vākšanas tehnoloģijas, kad personas mijiedarbojas ar mūsu Tīmekļa vietni vai mūsu Lietotnēm, lai vāktu noteiktu informāciju par viņu aprīkojumu, pārlūkošanas darbībām un modeļiem, tostarp informāciju par jūsu apmeklējumiem mūsu Lietotnēs, piemēram, datumu un laiku, kad piekļūstat mūsu Lietotnēm, laiku, ko pavadāt mūsu Lietotnēs, tīmekļa vietnēs, kas saistītas ar mūsu Lietotnēm, vai tīmekļa vietnēs, kas saistītas ar mūsu Lietotnēm, resursiem un saturu, kam piekļūstat un ko izmantojat Lietotnēs; informāciju par jūsu datoru un interneta savienojumu, piemēram, IP adresi, datora veidu, ekrāna izšķirtspēju, valodu, interneta pārlūka veidu un versiju. Mēs neizmantojam šīs tehnoloģijas, lai ievāktu informāciju no mūsu Klienta datu subjektiem mārketinga vai reklāmas mērķiem. Mūsu klienti, izmantojot mūsu Lietotnes, var pievienot sīkdatnes vai citas līdzīgas tehnoloģijas saviem mērķiem, tostarp mārketinga nolūkos.

Pārlūkprogrammas sīkdatnes. Sīkdatne ir neliels fails, kas saglabāts dators cietajā diskā. Tīmekļa pārlūkprogrammas iespējams konfigurēt, lai ierobežotu vai pilnībā bloķētu sīkdatnes, lai konfigurētu sīkdatņu paziņojumu iestatījumus un/vai dzēstu sīkdatnes, kas jau atrodas pārlūkprogrammā vai ierīcē. Informācija par to, kā to izdarīt, ir pieejama tīmekļa pārlūkprogrammas palīdzības/uzziņu sadaļā. Noteikta veida sīkdatņu ierobežošana vai bloķēšana var arīdzan liegt Klientam vai Klienta datu subjektam izmantot konkrētas Lietotnes daļas atkarībā no tā, kā konfigurēti pārlūkprogrammas iestatījumi. Piemēram, reģistrēšanos pasākumiem nav iespējams veiksmīgi pabeigt, ja tīmekļa pārlūkprogrammā ir atspējotas sīkdatnes. Ja vien pārlūkprogrammas iestatījumi nav pielāgoti tā, lai nesaglabātu sīkdatnes, mūsu sistēma ģenerēs sīkdatnes, tiklīdz pārlūkprogramma mijiedarbosies ar mūsu Lietotnēm.

Nolūks. Mūsu Tīmekļa vietnē un lietojumprogrammās tiek izmantotas sīkdatnes, kas kalpo šādiem mērķiem:

- **Noteikti nepieciešamās (būtiskās).** Noteikti nepieciešamās sīkdatnes liek darboties mūsu vietnei, un tās ir būtiskas, lai vietne varētu veikt savas pamatfunkcijas.
- **Sniegums.** Snieguma sīkdatnes, kas ir pazīstamas arī kā "statistikas sīkdatnes" un iekļauj analīzes sīkdatnes, apkopo informāciju par to, kā jūs izmantojat vietni, piemēram, kuras lapas apmeklējat un uz kurām saitēm noklikšķināt. Neko no šīs informācijas nevar izmantot jūsu identificēšanai. To vienīgais mērķis ir uzlabot vietnes funkcijas. Tās iekļauj trešo pušu analīzes pakalpojumu sīkdatnes, ja vien tās ir paredzētas tikai apmeklētās vietnes īpašnieka izmantošanai.
- **Funkcionalitāte.** Šīs sīkdatnes, kas ir zināmas arī kā "izvēles" sīkdatnes, ļauj vietnei atcerēties iepriekš izdarītās izvēles, piemēram, kādu valodu izvēlaties. Tās izmanto, lai uzlabotu vietnes lietošanas pieredzi, taču tās nav svarīgas vietnes izmantošanai; tomēr bez šīm sīkdatnēm atsevišķa funkcionalitāte var kļūt nepieejama.
- **Mārketingis.** Šīs sīkdatnes izseko jūsu darbības tiešsaistē, lai palīdzētu reklāmdevējiem rādīt atbilstošākas reklāmas vai ierobežotu, cik reizes jums tiek rādīta kāda reklāma. Šīs sīkdatnes var kopīgot šo informāciju ar citām organizācijām vai reklāmdevējiem. Tās ir pastāvīgās sīkdatnes un gandrīz vienmēr ar trešo personu izcelsmi.

Tīmekļa bāksignāli. Mūsu Lietotnēs un e-pasta ziņojumos iekļautās lapas satur nelielas elektroniskas datnes, kas tiek dēvētas par tīmekļa bāksignāliem (saukti arī par "clear GIF", pikseļu tagiem un viena pikseļa GIF). Tīmekļa bāksignāli no sīkdatnēm atšķiras ar to, ka informācija netiek

uzglabāta jūsu datora cietajā diskā, bet neredzami iekļauta tīmekļa vietnēs vai e-pastā. Tīmekļa bāksignāli ļauj mums izsekot tīmekļa lietotāju tiešsaistes darbības, piemēram, lai saskaitītu lietotājus, kuri apmeklējuši šīs lapas vai atvēruši e-pastu, kā arī citas saistītas tīmekļa vietņu statistikas izpētei (piemēram, noteikta tīmekļa vietnes satura popularitātes ierakstīšanai un sistēmas un servera integritātes pārbaudīšanai). Šādas darbības ļauj Cvent nodrošināt mūsu lietotāju izvēlēm un interesēm pielāgotāku tīmekļa vietnes izmantošanas pieredzi.

Vairāk par mārketinga sīkdatnēm. Mēs izmantojam informāciju, kas ievākta no Klientiem, kuri apmeklē mūsu vietas, lai rādītu mūsu Hospitality Cloud Klientu reklāmas viņu lietotāju mērķauditorijai, izmantojot mūsu tīklu vai mūsu reklāmas pakalpojumu sniedzējus. Piemērs: sapulču vietu nodrošinātāji iegādājas reklāmas, kas ar pakalpojuma Cvent Supplier Network starpniecību tiek selektīvi rādītas tiem sapulču plānotājiem, kas ir iepriekš piešķīruši minimālo sapulču apjomu šādiem sapulču vietu nodrošinātājiem vai konkurentu vietām attiecīgajā metropoles teritorijā. Kaut arī mēs neizpaužam personas datus šādiem mērķiem, ja vietu apmeklējošais lietotājs noklikšķina uz reklāmas vai kā citādi mijiedarbojas ar to, reklāmdevējs Hospitality Cloud Klients pieņem, ka vietu apmeklējošais lietotājs atbilst tā mērķauditorijas kritērijiem. Lai gan mēs un mūsu Viesmīlības mākoņa klienti izmanto šo tehnoloģiju, lai nodrošinātu reklāmas Klientiem, mēs nekad neizmantojam Klienta informāciju, lai sniegtu reklāmas Klienta datu subjektiem. Mēs izmantojam arī trešās puses (piemēram, LinkedIn, Google, Facebook, YouTube), lai citās tīmekļa vietnēs piedāvātu reklāmas, kas varētu jūs interesēt.

Vairāk par veiktspējas sīkdatnēm. Mēs izmantojam trešo pušu analītikas pakalpojumu nodrošinātājus, tostarp Google, Adobe, Mixpanel, Mouseflow un citus, lai ievāktu informāciju par to, kā izmantojat Lietotnes un tīmekļa vietnes, un ļautu mums uzlabot šo Lietotņu darbību. Šī informācija ļauj mums saskatīt Lietotņu izmantošanas kopainu, palīdz mums reģistrēt jebkādus sarežģījumus, kas radušies saistībā ar Lietotņu izmantošanu, parāda, vai mūsu reklāmas ir efektīvas, un ļauj mums izmantot atbildes uz reklāmām, lai optimizētu tās. Google Analytics, Adobe un Mixpanel izmanto sīkdatnes un citas līdzīgas tehnoloģijas, lai ievāktu informāciju par Lietotņu izmantošanu un informētu mūs par tīmekļa vietņu tendencēm, nesaglabājot nekādus personas datus ārējās trešo pušu analītikas pakalpojumu nodrošinātāju platformās.

Kā pārvaldīt un kontrolēt sīkdatnes un līdzīgas tehnoloģijas

Sīkdatnes kontrole: Ja apmeklējat mūsu vietni no EEZ, Apvienotās Karalistes vai Šveices, mēs neiestatām nebūtiskas sīkdatnes, ja vien jūs nepieņemat visas sīkdatnes "sīkdatņu reklāmkarogā", kas atveras, ienākot mūsu vietnē.

Varat izvēlēties neatļaut dažu veidu sīkdatnes, izmantojot tālāk norādīto saiti "Sīkdatņu iestatījumi". Noteikti nepieciešamās sīkdatnes nevar atspējot.

[Sīkdatņu iestatījumu poga - saite uz OneTrust]

Neizsekot: Dažās pārlūkprogrammās ir pieejams iestatījums "Neizsekot" (DNT), kas var nosūtīt signālu apmeklētājam vietnēm, norādot, ka nevēlaties, lai jūs izsekotu. Šobrīd mēs nereaģējam uz "neizsekošanas" signāliem, jo gaidām, kad regulējošās iestādes vai privātuma nozare ieviesīs vienotu standartu.

Globālā privātuma kontrole: Dažas pārlūkprogrammas un pārlūkprogrammu paplašinājumi atbalsta globālo privātuma kontroli (Global Privacy Control - GPC), kas var nosūtīt signālu jūsu apmeklētājam vietnēm, norādot jūsu izvēli atteikties no noteikta veida datu apstrādes, tostarp datu pārdošanas. Ja

jūsu pārlūkprogramma to atbalsta, varat ieslēgt globālo privātuma kontroli, lai atteiktos no savas personiskās informācijas "pārdošanas" vai "kopīgošanas".

Uz kuriem Cvent pārsūta apstrādātos personas datus?

Uzņēmējdarbības prakšu veicināšanas nolūkā un uzlabotas pakalpojumu sniegšanas nolūkā personas datu ievākšana, piekļuve tiem, to pārsūtīšana un glabāšana var tikt veikta Amerikas Savienotajās Valstīs vai citās valstīs, kur mēs darbojamies, tostarp valstīs ārpus Eiropas Ekonomikas zonas (EEZ), Šveices un Apvienotās Karalistes. Personas datiem var piekļūt Cvent personāls, kas nodrošina pakalpojumus ikvienā valstī, kur atrodas mūsu filiāles vai kur mēs izmantojam trešo pušu pakalpojumu sniedzēju (apstrādātāju vai apakšapstrādātāju) pakalpojumus, tostarp Indijā, Austrālijā un Singapūrā.

Sertifikāti

Datu privātuma pamatnoteikumi

Cvent, Inc. (un tā ASV filiāles: Cvent OnArrival, Inc., Cvent Atlanta, LLC, SignUp4, LLC, DoubleDutch, Inc., CrowdCompass, LLC, Elite Meetings International, LLC, Social Tables, Inc., Shoflo, LLC, Passkey International, Inc., Lanyon Solutions, Inc., and StarCite, Inc.) atbilst ES-ASV Datu privātuma regulējumam (ES-ASV DPF) un Apvienotās Karalistes paplašināšanai ES-ASV DPF un Šveices-ASV Datu privātuma regulējumam (Šveices-ASV DPF), kā to noteicis ASV Tirdzniecības departaments. Cvent, Inc. ir apliecinājis ASV Tirdzniecības departamentam, ka tas ievēro ES-ASV Datu privātuma pamatnoteikumus (ES-ASV DPF pamatnoteikumi) attiecībā uz personas datu apstrādi, kas saņemti no Eiropas Savienības un Apvienotās Karalistes, pamatojoties uz ES-ASV DPF un Apvienotās Karalistes paplašināšanas ES-ASV DPF. Cvent, Inc. ir apliecinājis ASV Tirdzniecības departamentam, ka tas ievēro Šveices-ASV Datu privātuma pamatnoteikumus (Šveices-ASV DPF pamatnoteikumi) attiecībā uz personas datu apstrādi, kas saņemti no Šveices, pamatojoties uz Šveices-ASV DPF. Ja pastāv pretrunas starp šīs Privātuma politikas noteikumiem un ES-ASV DPF pamatnoteikumiem un/vai Šveices-ASV DPF pamatnoteikumiem, šie Pamatnoteikumi ir noteicošie. Lai uzzinātu vairāk par programmu Datu privātuma pamatnoteikumi (DPF) un skatītu mūsu sertifikātu, lūdzu, apmeklējiet vietni <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Paļaujoties uz privātuma vairoga sistēmām, Cvent apņemas pakļaut visus no Eiropas Savienības (ES) dalībvalstīm, Apvienotās Karalistes (AK) un Šveices saņemtos personas datus šo sistēmu piemērojamiem principiem.

Cvent uzņemas atbildību par saņemto personas datu apstrādi atbilstoši privātuma vairoga sistēmai un pēc tam šo datu nodošanu trešajai personai, kas tās vārdā darbojas kā aģents. Cvent ievēro privātuma vairoga principus visām personas datu pārsūtīšanas reizēm no ES, AK un Šveices, tostarp pārsūtīšanas saistību noteikumus.

Attiecībā uz saņemtajiem vai pārsūtītajiem datiem atbilstoši privātuma vairoga sistēmai Cvent pakļaujas ASV Federālās tirdzniecības komisijas regulatīvajām izpildes pilnvarām. Atsevišķās situācijās Cvent var būt nepieciešams izpaust personas datus pēc likumīgiem valsts iestāžu pieprasījumiem, tostarp lai ievērotu valsts drošības vai tiesībsardzības prasības.

Ja saistībā ar privātumu vai datu izmantošanu palicis kāds neatrisināts jautājums, lūdzam sazināties ar mūsu ASV esošo trešo pušu strīdu risināšanas pakalpojumu sniedzēju (bez maksas), apmeklējot vietni: <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

Atsevišķos gadījumos, kas sīkāk aprakstīti Datu privātuma pamatnoteikumu vietnē <https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/How-to-Submit-a-Complaint-Relating-to-a-Participating-Organization-s-Compliance-with-the-DPF-Principles-dpf>, jums ir tiesības izmantot saistošas šķīrējtiesas pakalpojumus, ja citas strīdu izšķiršanas procedūras ir izsmeltas.

APEC CBPR un PRP sistēmas

Šajā privātuma politikā aprakstītā Cvent privātuma prakse atbilst APEC Pārrobežu privātuma noteikumu (CBPR) sistēmai. APEC CBPR sistēma nosaka organizācijām satvaru, lai nodrošinātu tādas personiskās informācijas aizsardzību, kura ir pārsūtīta starp APEC dalībniecēm ekonomikām. Sīkāka informācija par APEC sistēmu ir pieejama [šeit](#).

Šajā privātuma politikā aprakstītā Cvent privātuma prakse atbilst APEC Privātuma atzīšanas datu apstrādātājiem (PRP) sistēmai. APEC PRP sistēma nosaka organizācijām satvaru, lai nodrošinātu tādas personiskās informācijas aizsardzību, kura ir pārsūtīta starp APEC dalībniecēm ekonomikām. Sīkāka informācija par APEC PRP sistēmu ir pieejama [šeit](#).

Kā Cvent rūpējas par apstrādāto datu drošību?

Mēs izmantojam dažādus organizatoriskus, tehniskus un administratīvus pasākumus, lai savā organizācijā aizsargātu personas datus. Mēs ievērojam vispārpieņemtus standartus, lai aizsargātu mums iesniegto personisko informāciju gan tās pārsūtīšanas laikā, gan tiklīdz tā tiek saņemta. Diemžēl neviena datu pārsūtīšanas vai glabāšanas sistēma nevar būt 100% droša. Ja jums ir iemesls uzskatīt, ka jūsu mijiedarbība ar mums vairs nav droša (piemēram, ja uzskatāt, ka ir apdraudēta jebkura konta drošība, kas jums varētu būt pie mums), lūdzu, nekavējoties informējiet mūs par problēmu, sazinoties ar mums saskaņā ar sadaļu "[Kā sazināties ar Cvent vai Cvent datu aizsardzības inspektoru?](#)" zemāk.

Uz kādiem Cvent produktiem attiecas šī politika?

Event Cloud

Cvent Meetings & Events

- Cvent Event Management
- Cvent Surveys
- Cvent Conference
- Social Tables
- Dalībnieku centrs
- Cvent Studio
- Cvent tīmekļseminārs

Cvent Onsite Solutions

- OnArrival

- OnArrival 360
- SocialWall
- LeadCapture
- **Hospitality Cloud** Cvent piegādātāju tīkls
- SpeedRFP.com
- EliteMeetings.com
- Cvent Business Intelligence
- Cvent Lead Scoring
- Cvent Passkey
- Cvent Business Transient
- Social Tables

Cvent produkti, uz kuriem šī politika neattiecas

Papildinformāciju par privātuma praksi saistībā ar tālāk norādītajām nesenažām Cvent iegādēm, skatiet tālāk norādītajās privātuma politikās:

- Norises vietu katalogs – <https://www.venuedirectory.com/our-policies>
- iCapture - <https://www.icapture.com/privacy/>
- JiffleNow - <https://www.jiffleNow.com/privacy/>

Kā Klients vai Apmeklētājs var pārvaldīt savas Cvent e-pasta izvēles?

Ja vēlies atjaunināt savas e-pasta izvēles, lai pielāgotu jūs interesējošo tēmu saņemšanu, vai atteiktos no ziņojumu saņemšanas no Cvent, varat to izdarīt šeit: <https://www.cvent.com/subscriptionmanagement>.

Kā sazināties ar Cvent vai Cvent datu aizsardzības speciālistu?

Lai saņemtu informāciju par datu aizsardzības speciālista (DAS) lomu vai jebkādiem jautājumiem, kas saistīti ar Cvent privātuma politiku, lūdzu, sazinieties ar DAS, rakstot uz dpo@cvent.com. Varat arī droši sazināties ar Cvent saistībā ar informāciju par mūsu privātuma programmas ieviešanu, rakstot uz:

Cvent pārstāvniecība

1765 Greensboro Station Place, 7th Floor

Tysons Corner, Virginia 22102

privacy@cvent.com

Ja saistībā ar privātumu vai datu izmantošanu palicis kāds neatrisināts jautājums, lūdzam sazināties ar mūsu ASV esošo trešo pušu strīdu risināšanas pakalpojumu sniedzēju (bez maksas), apmeklējot vietni: <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

Kā Cvent publicē izmaiņas savā privātuma politikā?

Mēs laiku pa laikam atjaunināsim šo privātuma politiku, lai atspoguļotu izmaiņas mūsu informācijas praksē. Ja veiksīm būtiskas izmaiņas, tad informēsim Jūs, izmantojot paziņojumu šajā vietnē pirms izmaiņu stāšanās spēkā. Mēs aicinām jūs laiku pa laikam pārskatīt šo lapu, lai iegūtu jaunāko informāciju par mūsu privātuma praksi.

Kalifornijas papildu paziņojums

Ja esat Kalifornijas štata iedzīvotājs, Kalifornijas likums paredz īpašas tiesības attiecībā uz jūsu personisko informāciju, tostarp tiesības pieprasīt, lai mēs jums atklājam noteiktu informāciju par jūsu personiskās informācijas vākšanu un izmantošanu pēdējo 12 mēnešu laikā. Papildus šajā Vispārējā privātuma politikā jau minētajām tiesībām šajā papildu paziņojumā ir sniegta informācija par to, kādu personisko informāciju mēs (kā uzņēmums) par jums vācam, kā mēs to izmantojam, kā varam to izpaust vai kopīgot, kā arī par jūsu īpašajām tiesībām saskaņā ar 2018. gada Kalifornijas Patērētāju privātuma likumu ("CCPA"), kas grozīts ar 2020. gada Kalifornijas Privātuma tiesību likumu ("CPRA"), kurš stājas spēkā 2023. gada 1. janvārī.

Pēdējo 12 mēnešu laikā savāktās personiskās informācijas kategorijas

- identifikatorus, piemēram, vārdu, uzvārdu, pasta adresi, interneta protokola adresi, e-pasta adresi vai citus līdzīgus identifikatorus.
- Kalifornijas Civilkodeksa 1798.80. iedaļas e) apakšnodaļā aprakstītās personas informācijas kategorijas (piemēram, vārds, uzvārds, adrese, tālruņa numurs).
- Aizsargāto klasifikāciju raksturojums saskaņā ar Kalifornijas vai federālajiem likumiem.
- Komerčiāla informācija, ieskaitot ierakstus par nopirktajiem vai apsvērtajiem produktiem vai pakalpojumiem.
- Informācija par internetu vai citu elektroniskā tīkla darbību.
- Ģeogrāfiskās atrašanās vietas dati.
- Audio un vizuālā informācija, piemēram, klientu apkalpošanas zvanu ieraksti un fotogrāfijas.
- Profesionālā vai ar nodarbinātību saistītā informācija.
- Informācija par izglītību.
- Īsziņu/teksta ziņojumu un tērzēšanas saturs.
- Secinājumi, kas izdarīti no jebkuras iepriekš apzinātās informācijas.

Pēdējo 12 mēnešu laikā savāktās sensitīvās personiskās informācijas kategorijas

Cvent kā uzņēmums iepriekšējos 12 mēnešos līdz šīs privātuma politikas spēkā stāšanās dienai nav vācis Klientu vai Apmeklētāju sensitīvu personisko informāciju.

Avoti, no kuriem tiek vākti personas dati

Skatīt "[Vai esat klients, Klienta datu subjekts vai apmeklētājs?](#)" un "[Kā Cvent apstrādā apmeklētāju datus?](#)".

Šīs personiskās informācijas vākšanas uzņēmējdarbības mērķis

Personas informācija tiek apkopota un izmantota Cvent darbības mērķu sasniegšanai vai mūsu pakalpojumu sniedzēju darbības mērķiem ("uzņēmējdarbības un komerciālie mērķi"), kuru konkrēti piemēri ir sniegti sadaļās: "[Cvent savāko apmeklētāju personas datu izmantošana](#)" un "[Kā Cvent vāc un apstrādā personas datus no mūsu Klientiem un to Klientu datu subjektiem?](#)"

Vai Cvent ir "pārdevis" vai "kopīgojis" šo informāciju trešajām pusēm?

Cvent nepārdod personas informāciju, jo terminu "pārdošana" definē CCPA. Cvent koplieto savu klientu personas informāciju (kā jēdzienu "kopīgošana" definē CCPA un tās īstenošanas noteikumi) šādi:

Kopīgotās personas informācijas kategorijas	Trešo pušu adresātu kategorijas	Informācijas izpaušanas nolūks
Platformas darbība, lietošanas dati, identifikatori	Sociālo tīklu platformu reklāmdevēji, reklamēšanas tīkli un platformas, ar reklāmu saistīti tehnoloģiju nodrošinātāji	Starpkontekstu biheiviorālā reklamēšana (kā noteikts CCPA un tās īstenošanas noteikumos)

Ja Klients vai Apmeklētājs vēlas, lai viņa informācija tiktu izslēgta no šāda veida izpaušanas, noklikšķiniet [šeit](#) lai iesniegtu pieprasījumu.

Jūsu privātuma tiesības un to īstenošana

Kā Kalifornijas patērētājam jums ir tiesības attiecībā uz Personas informāciju, ko mēs par jums vācam un saglabājam kā uzņēmums, ievērojot noteiktus ierobežojumus:

- **Tiesības pieprasīt, lai noskaidrotu**, kādu personas informāciju par jums mēs vācam, izmantojam, izpaužam, kopīgojam un pārdodam.
- **Tiesības pieprasīt dzēst** savu personas informāciju.
- **Tiesības atteikties no** Personas informācijas **pārdošanas vai kopīgošanas**.
- **Tiesības ierobežot sensitīvas informācijas izmantošanu un izpaušanu**. Mēs neizmantojam un neizpaužam jūsu sensitīvo personisko informāciju. Ja mēs kādreiz to darīsim citu iemeslu dēļ, kas nav CCPA aprakstītie likumīgie uzņēmējdarbības mērķi, mēs atjaunināsim šo privātuma politiku, lai sniegtu jums paziņojumu un informāciju par to, kā ierobežot jūsu Sensitīvās personas informācijas izmantošanu.
- **Tiesības pieprasīt labot** savu Personas informāciju, ja tā ir neprecīza.
- **Tiesības uz nediskrimināciju**, ja izmantojat kādu no savām tiesībām saskaņā ar Kalifornijas privātuma likumu.

Lai iesniegtu šādu pieprasījumu, noklikšķiniet [šeit](#) un iesniedziet tīmekļa veidlapu vai zvaniet pa tālruni 1-833-724-0821, vai arī sūtiet vēstuli uz:

Cvent pārstāvniecība

1765 Greensboro Station Place, 7th Floor

Tysons Corner, Virginia 22102

Jūs varat arī atteikties no personiskās informācijas pārdošanas vai kopīgošanas, ieslēdzot pārlūkprogrammas globālās privātuma kontroles ("GPC") signālu. Lai kontrolētu iestatīto sīkdatņu veidus, noklikšķiniet uz sīkdatņu kontroles ikonās sadaļā **Pārlūka un platformas kontrole**.

Turklāt jūs varat iecelt pilnvarotu pārstāvi, kas jūsu vārdā iesniegtu pieprasījumu saskaņā ar CCPA, ar nosacījumu, ka mēs pieprasām, lai pārstāvis iesniedz pierādījumu, ka jūs pārstāvim esat devis parakstītu atļauju iesniegt pieprasījumu (šādā gadījumā mēs joprojām varam pieprasīt, lai jūs pārbaudītu savu identitāti), vai pilnvarojuma dokumenta kopiju, kas pārstāvim piešķir tiesības rīkoties jūsu vārdā.

Virdžīnijas papildu paziņojums

Visas darbības, kas aprakstītas sadaļā **"Kā Klients var pieklūt saviem personas datiem, labot vai dzēst tos?"**, attiecas arī uz Virginia apmeklētājiem. Papildus šajā vispārējā privātuma politikā jau noteiktajām tiesībām Virdžīnijas štata iedzīvotājiem no 2023. gada 1. janvāra ir iespēja atteikties no mērķtiecīgas reklāmas. Lai izmantotu savu izvēli kā Virdžīnijas štata iedzīvotājs, lūdzu, noklikšķiniet uz **šeit** vai noklikšķiniet uz saites "Jūsu privātuma izvēle" Cvent tīmekļa vietnes, kurā tiek apkopota jūsu informācija, apakšā un aizpildiet pieprasījuma veidlapu, lai pieprasītu "Nedalīties".