

Παγκόσμια Πολιτική Απορρήτου Cvent

Σύνοψη Πρόσφατων Αλλαγών:

Τι νέο υπάρχει:

- Επικαιροποίηση ενότητας «Πώς επεξεργάζεται η Cvent τα προσωπικά δεδομένα των πελατών μας»
- Επικαιροποίηση για να συμπεριληφθούν αναφορές στις πρόσφατες εξαγορές και τις αντίστοιχες πολιτικές απορρήτου τους
- Επικαιροποίηση της συμπληρωματικής ειδοποίησης της Καλιφόρνια σχετικά με τις πρακτικές κοινής χρήσης δεδομένων της Cvent

Τελευταία τροποποίηση **Πέμπτη, 15 Φεβρουαρίου 2024**

Εισαγωγή

Η Cvent, Inc. και οι πλήρως λειτουργικές οντότητες της Cvent Europe Ltd., Cvent Deutschland GmbH, Cvent Canada Inc., Cvent Australia PTY Limited, Cvent Singapore PTE Limited, Cvent India Private Limited, Cvent Nederland BV, Social Tables, Inc., Lanyon Solutions, Inc., Passkey International, Inc. («Cvent» ή «Εμείς», «εμάς»), σέβονται το απόρρητό σας και δεσμευόμαστε να προστατεύουμε το απόρρητό σας μέσω της συμμόρφωσης μας με την παρούσα πολιτική.

Η παρούσα πολιτική περιγράφει τις πρακτικές μας σχετικά με τις πληροφορίες που συλλέγουμε ως πάροχοι υπηρεσιών για λογαριασμό των Πελατών μας μέσω των εφαρμογών λογισμικού μας (συλλογικά, οι «**Εφαρμογές μας**», για περισσότερες πληροφορίες επισκεφτείτε τη διεύθυνση «[Ποια είναι τα Προϊόντα της Cvent που καλύπτονται από την παρούσα πολιτική](#);»), καθώς και των πρακτικών απορρήτου της Cvent σε σχέση με τη συλλογή και τη χρήση προσωπικών δεδομένων που συλλέγονται από τους ιστοτόπους της Cvent που οδηγούν στην παρούσα πολιτική («Ιστοτόπος») όταν παρακολουθείτε τις εκδηλώσεις μάρκετινγκ και μάθησης, καθώς και τις δραστηριότητες μας για το ψηφιακό μάρκετινγκ.

Επίσης, η παρούσα πολιτική περιγράφει τα δικαιώματά σας για την προστασία δεδομένων, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος να διαφωνήσετε σε ορισμένες επεξεργασίες της Cvent. Η Πολιτική δεν ισχύει για πληροφορίες που συλλέγονται από τρίτους, μεταξύ άλλων μέσω οποιασδήποτε εφαρμογής ή περιεχομένου τρίτου (συμπεριλαμβανομένης της διαφήμισης) που συνδέεται με τις Εφαρμογές ή τους Ιστοτόπους μας ή είναι προσβάσιμο μέσω αυτών.

Πίνακας Περιεχομένων

[Είστε Πελάτης, Υποκείμενο Δεδομένων Πελάτη ή Επισκέπτης;](#)

[Τι είδους προσωπικά δεδομένα συλλέγουν οι Πελάτες μας;](#)

[Πώς συλλέγουν οι Πελάτες μας προσωπικά δεδομένα;](#)

[Πώς χρησιμοποιούν οι Πελάτες μας τα προσωπικά δεδομένα;](#)

[Χρησιμοποιεί η πουλάει η Cvent προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται από τους Πελάτες μας;](#)

[Πώς συλλέγει και επεξεργάζεται η Cvent προσωπικά δεδομένα από τους Πελάτες μας και τα Υποκείμενα Δεδομένων Πελάτη τους;](#)

[Ποια είναι η νομική βάση για την Cvent να επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα;](#)

[Για πόσο καιρό η Cvent αποθηκεύει τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται από τους Πελάτες μας;](#)
[Πώς μπορεί ένα Υποκείμενο Δεδομένων Πελάτη να αποκτήσει πρόσβαση, να διορθώσει ή να διαγράψει τα προσωπικά του δεδομένα;](#)
[Πώς μπορεί ένας πελάτης να έχει πρόσβαση, να διορθώσει ή να διαγράψει τα προσωπικά του δεδομένα;](#)
[Πώς επεξεργάζεται η Cvent τα δεδομένα από Επισκέπτες;](#)
[Η Cvent επεξεργάζεται πληροφορίες για παιδιά ηλικίας κάτω των 16 ετών;](#)
[Πώς χρησιμοποιεί η Cvent τα cookies και παρόμοιες τεχνολογίες;](#)
[Πού μεταφέρει η Cvent τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργάζεται;](#)
[Πιστοποιήσεις](#)
[Πως ασφαρίζει η Cvent τα δεδομένα που επεξεργάζεται;](#)
[Ποια είναι τα προϊόντα της Cvent που καλύπτονται από την παρούσα πολιτική;](#)
[Πώς μπορεί ένας Πελάτης ή Επισκέπτης να διαχειριστεί τις προτιμήσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της Cvent;](#)
[Πώς επικοινωνείτε με την Cvent ή τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Cvent;](#)
[Πώς η Cvent δημοσιοποιεί αλλαγές στην Πολιτική Απορρήτου της;](#)
[Συμπληρωματική Ανακοίνωση για την Καλιφόρνια](#)
[Συμπληρωματική Ανακοίνωση για την Βιρτζίνια](#)

Είστε Πελάτης, Υποκείμενο Δεδομένων Πελάτη ή Επισκέπτης;

Η παρούσα πολιτική ισχύει για την ακόλουθη ταξινόμηση ατόμων που αλληλεπιδρούν με τη Cvent:

- **ΠΕΛΑΤΕΣ:** Οι πελάτες είναι άτομα που είναι υπάλληλοι ή συνεργάτες των άμεσων πελατών της Cvent (για παράδειγμα, σχεδιαστές εκδηλώσεων, αγοραστές ταξιδίων και παροχείς χώρων συνάντησης), συμπεριλαμβανομένου του προσωπικού του πελάτη στο οποίο έχει εκχωρηθεί αναγνωριστικό σύνδεσης και είναι εξουσιοδοτημένο να έχει πρόσβαση και να χρησιμοποιεί τις Εφαρμογές μας σύμφωνα με ενεργή σύμβαση της Cvent ή υπό προσωρινή άδεια αξιολόγησης, εφόσον υπάρχει. Επιπλέον, στους Πελάτες περιλαμβάνονται άτομα που εγγράφονται τα ίδια για να έχουν πρόσβαση στις Εφαρμογές μας.
- **ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΟ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΕΛΑΤΗ:** Τα Υποκείμενα Δεδομένων Πελάτη είναι άτομα που αλληλεπιδρούν με τους Πελάτες μας μέσω των Εφαρμογών μας. Σε αυτά περιλαμβάνονται οι τρέχοντες και μελλοντικοί πελάτες, τα μέλη, οι συμμετέχοντες, οι χορηγοί, οι εκθέτες, οι συνεργάτες μάρκετινγκ, οι επισκέπτες ξενοδοχείων ή άλλες επιχειρηματικές επαφές των Πελατών μας. Για παράδειγμα, τα Υποκείμενα Δεδομένων Πελάτη περιλαμβάνουν άτομα που εγγράφονται σε μια εκδήλωση που διοργανώνεται από έναν Πελάτη, πραγματοποιούν λήψη μιας εφαρμογής για κινητά που σχετίζεται με μια εκδήλωση, συμμετέχουν σε μια εικονική εκδήλωση που οργανώνεται από έναν Πελάτη, συμπληρώνουν μια διαδικτυακή έρευνα ή κάνουν κράτηση σε ξενοδοχείο ή χώρο συσκέψεων με μία από τις εφαρμογές της Cvent.
- **ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣ:** Τα άτομα και οι υποψήφιοι πελάτες που αλληλεπιδρούν με τους Ιστοτόπους μας [για παράδειγμα, για πρόσβαση στο Δίκτυο Προμηθευτών μας χωρίς εγγραφή (ως μη Πελάτης), για ανάγνωση σχετικά με προϊόντα και υπηρεσίες της Cvent, για λήψη της λευκής βίβλου ή για εγγραφή σε μια διαδικτυακή επίδειξη], όσοι παρακολουθούν εκδηλώσεις μάρκετινγκ της Cvent (για παράδειγμα, Cvent CONNECT®, ζωντανές εκδηλώσεις και διαδικτυακά σεμινάρια της Cvent), όσους συναντάμε σε μια εμπορική έκθεση ή για όσους μαθαίνουμε μέσω τρίτων ή άλλων εξωτερικών πηγών.

Οι άμεσοι πελάτες της Cvent είναι οργανισμοί και επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν τις Εφαρμογές μας για να επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα σχετικά με τα Υποκείμενα Δεδομένων Πελάτη τους. Η Cvent επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα σχετικά με τα Υποκείμενα Δεδομένων Πελάτη στις Εφαρμογές μας ως «εκτελών την επεξεργασία δεδομένων» ή «πάροχος υπηρεσιών» μόνο σύμφωνα με τις οδηγίες των Πελατών. Αν είστε Υποκείμενο Δεδομένων Πελάτη και έχετε ερωτήσεις σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο ένας Πελάτης της Cvent χρησιμοποιεί τα δεδομένα σας ή επιθυμείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα, θα πρέπει να απευθύνετε το αίτημα ή το ερώτημα σας στον Πελάτη της Cvent που ελέγχει τα δεδομένα σας. Για παράδειγμα, αν έχετε παρακολουθήσει μια εκδήλωση που διοργανώθηκε από έναν Πελάτη της Cvent, θα πρέπει να απευθύνετε τα αιτήματά σας σχετικά με τα δικαιώματά για τα δεδομένα σας στον διοργανωτή της εκδήλωσης σας.

Τι είδους προσωπικά δεδομένα συλλέγουν οι Πελάτες μας;

Οι Εφαρμογές μας είναι ευέλικτες και επιτρέπουν στους Πελάτες μας να συλλέγουν διάφορους τύπους προσωπικών δεδομένων από τα Υποκείμενα Δεδομένων Πελάτη τους και σχετικά με αυτά, όπως ονοματεπώνυμο, οργανισμό, ιδιότητα, ταχυδρομική διεύθυνση, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμό τηλεφώνου, αριθμό φαξ, λογαριασμό στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, δελτίο ταυτότητας, αριθμό πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας και άλλες πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των προτιμήσεων γευμάτων, των ενδιαφερόντων, των απόψεων, των δραστηριοτήτων και του επαγγέλματος. Ενθαρρύνουμε τα Υποκείμενα Δεδομένων Πελάτη να εξετάζουν τις πολιτικές απορρήτου των Πελατών προκειμένου να κατανοήσουν περαιτέρω τα είδη των δεδομένων που συλλέγονται.

Για μια πιο λεπτομερή λίστα των Εφαρμογών μας, παρακαλείστε να ανατρέξετε στην ενότητα με τίτλο [«Ποια είναι τα Προϊόντα της Cvent που καλύπτονται από την παρούσα πολιτική;»](#). Η χρήση των προσωπικών δεδομένων από την Cvent, που συλλέγονται από τις Εφαρμογές μας, θα μειωθούν στο σκοπό της παροχής των υπηρεσιών για τις οποίες οι Πελάτες μας έχουν χρησιμοποιήσει την Cvent, για να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας ή όπως απαιτείται ή επιτρέπεται από το νόμο..

Αν δεν συμφωνείτε με τις πολιτικές και τις πρακτικές μας, μπορείτε να επιλέξετε να μην χρησιμοποιήσετε τις Εφαρμογές μας.

Πώς συλλέγουν οι Πελάτες μας προσωπικά δεδομένα;

Οι πελάτες μπορούν να χρησιμοποιήσουν τις προσαρμόσιμες Εφαρμογές μας για να συλλέξουν προσωπικά δεδομένα με διάφορους τρόπους, όπως περιγράφεται στα παρακάτω παραδείγματα.

- Όταν τα Υποκείμενα Δεδομένων Πελάτη καταχωρίζουν ρητά και οικειοθελώς προσωπικά δεδομένα στις Εφαρμογές μας.
- Όταν οι Πελάτες μας καταχωρίζουν Υποκείμενα Δεδομένων Πελάτη στις Εφαρμογές μας, όταν τους επιτρέπεται, έχοντας, μεταξύ άλλων, νόμιμο επιχειρηματικό ενδιαφέρον ή λαμβάνοντας συγκατάθεση από ένα Υποκείμενο Δεδομένων Πελάτη.
- Αυτόματα, καθώς τα Υποκείμενα Δεδομένων Πελάτη αλληλεπιδρούν με τις Εφαρμογές μας μέσω ευρέως χρησιμοποιούμενων τεχνολογιών συλλογής πληροφοριών, όπως τα cookies. Για πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με αυτές τις τεχνολογίες, ανατρέξτε στην παρακάτω ενότητα με τίτλο [«Πώς χρησιμοποιεί η Cvent τα cookies και παρόμοιες τεχνολογίες;»](#)

Πώς χρησιμοποιούν οι Πελάτες μας τα προσωπικά δεδομένα;

Αν ένα Υποκείμενο Δεδομένων Πελάτη επιλέξει να χρησιμοποιήσει τις Εφαρμογές μας για να πραγματοποιήσει συναλλαγές με έναν Πελάτη [για παράδειγμα: να εγγραφεί για ή να συμμετάσχει σε μία εκδήλωση, να απαντήσει σε μια ηλεκτρονική έρευνα, να πραγματοποιήσει λήψη μιας εφαρμογής για κινητά, να κάνει μια κράτηση δωματίου, ή να στείλει ή να απαντήσει σε μια Αίτηση για Πρόταση («RFP»)], κάθε πληροφορία που παρέχεται σε σχέση με την εν λόγω αλληλεπίδραση θα μεταφέρεται και θα τίθεται υπό τον έλεγχο του Πελάτη.

Οι πελάτες θα έχουν επίσης πρόσβαση σε πληροφορίες (συμπεριλαμβανομένων των προσωπικών δεδομένων και των δεδομένων χρήσης της Εφαρμογής) που σχετίζονται με τον τρόπο με τον οποίο τα Υποκείμενα Δεδομένων Πελάτη αλληλεπιδρούν με τις Εφαρμογές που χρησιμοποιούν. Στις εν λόγω περιπτώσεις, οι Πελάτες ενεργούν ως υπεύθυνοι επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων των Υποκειμένων Δεδομένων Πελάτη, σύμφωνα με τους νόμους περί προστασίας δεδομένων του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ). Ως εκ τούτου, η Cvent δεν μπορεί και δεν αναλαμβάνει την ευθύνη για τις πρακτικές απορρήτου των Πελατών.

Οι πρακτικές πληροφοριών των Πελατών μας διέπονται από τις πολιτικές απορρήτου τους. Ενθαρρύνουμε τα Υποκείμενα Δεδομένων Πελάτη να ελέγχουν τις πολιτικές απορρήτου των Πελατών προκειμένου να κατανοούν τις πρακτικές και τις διαδικασίες τους.

Χρησιμοποιεί η πουλάει η Cvent προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται από τους Πελάτες μας;

Ως πάροχος υπηρεσιών, η Cvent δεν χρησιμοποιεί τα προσωπικά δεδομένα των Υποκειμένων Δεδομένων Πελάτη μας για οποιονδήποτε άλλο σκοπό εκτός από την παροχή υπηρεσιών, τις οποίες οι Πελάτες έχουν αναθέσει σε εμάς να προσφέρουμε μέσω των Εφαρμογών μας, όπως αναφέρεται παρακάτω, τη βελτίωση των υπηρεσιών μας, ή όπως απαιτείται ή επιτρέπεται από τη νομοθεσία. Η Cvent δεν πωλεί τα προσωπικά δεδομένα των Υποκειμένων Δεδομένων Πελάτη μας έναντι χρηματικού αντιτίμου ή άλλου ανταλλάγματος. Επιπλέον, η Cvent δεν κοινοποιεί τα προσωπικά δεδομένα των Υποκειμένων Δεδομένων Πελάτη σε κανέναν τρίτο για συμπεριφορική διαφήμιση διασταυρούμενου πλαισίου, είτε πρόκειται για χρηματικό ή για άλλο σημαντικό αντάλλαγμα είτε όχι.

Πώς συλλέγει και επεξεργάζεται η Cvent προσωπικά δεδομένα από τους Πελάτες μας και τα Υποκείμενα Δεδομένων Πελάτη τους;

Συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα από τους πελάτες μας για να διευκολύνουμε την επικοινωνία και την παράδοση των εφαρμογών που ενδιαφέρουν τους πελάτες μας ή συνάπτουν σύμβαση μαζί μας για να τις παρέχουμε. Για παράδειγμα, μπορεί να συλλέξουμε στοιχεία επικοινωνίας πελατών, μέσω της σύναψης μιας σύμβασης, της χρήσης των υπηρεσιών μας, ενός εντύπου στον Ιστότοπό μας, μέσω ερωτημάτων που υποβάλλονται στον εκπρόσωπο συνομιλίας μας, μιας αλληλεπίδρασης με την ομάδα πωλήσεων ή το τμήμα υποστήριξης πελατών, της εγγραφής σας σε κάποια εκδήλωση ή μέσω της απάντησης σε μία από τις έρευνες μας ή στα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για σκοπούς μάρκετινγκ. Μπορεί επίσης να συλλέξουμε πληροφορίες πιστωτικής κάρτας (π.χ. τον αριθμό της πιστωτικής κάρτας και την ημερομηνία λήξης, τη διεύθυνση χρέωσης κ.λπ.) ή άλλες τραπεζικές πληροφορίες που απαιτούνται για σκοπούς χρέωσης και πληρωμής.

Μπορεί να καταγράψουμε και να αποθηκεύουμε συνομιλίες, μηνύματα, τηλεφωνικές κλήσεις, βιντεοκλήσεις, τηλεδιασκέψεις και διαδικτυακές διασκέψεις (συμπεριλαμβανομένου περιεχομένου ήχου και βίντεο) του Πελάτη και του Επισκέπτη για νόμιμα επιχειρηματικά συμφέροντα που σχετίζονται με την παροχή υποστήριξης σε πελάτες, την τήρηση των νόμων, την κατάρτιση και καθοδήγηση, τη βελτίωση της επεξεργασίας, και τη διασφάλιση ποιότητας. Μπορεί να αναλύουμε το περιεχόμενο των συνομιλιών υποστήριξής σας, με χρήση εργαλείων ανάλυσης δεδομένων, για να αποκτήσουμε καλύτερη εικόνα των αλληλεπιδράσεων μας με τους πελάτες. Θα σας ενημερώνουμε πάντοτε πριν την καταγραφή μιας κλήσης και θα λαμβάνουμε την συγκατάθεση σας όπου απαιτείται από τον νόμο.

Εμείς και οι προμηθευτές μας συλλέγουμε πληροφορίες χρήσης των πελατών σχετικά με τον τρόπο αλληλεπίδρασης των πελατών μας με τις εφαρμογές μας. Αυτές περιλαμβάνουν τις ιστοσελίδες που επισκέπτεστε, σε τι κάνετε κλικ, πότε πραγματοποιείτε συγκεκριμένες ενέργειες, ποια προτίμηση γλωσσών έχετε, τι αγοράζετε και ούτω καθεξής.

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα των Πελατών και των Υποκειμένων Δεδομένων Πελάτη τους με τον ακόλουθο τρόπο:

- Για να τα κοινοποιούμε στις θυγατρικές και τις συνδεδεμένες εταιρείες μας με σκοπό την παροχή υπηρεσιών στους Πελάτες μας και τα Υποκείμενα Δεδομένων Πελάτη τους.
- Για να τα κοινοποιούμε σε αναδόχους, παρόχους υπηρεσιών και σε άλλα τρίτα πρόσωπα, όπως είναι ευλόγως απαραίτητο ή σκόπιμο για την παροχή, τη διατήρηση και την υποστήριξη των εφαρμογών μας για τους Πελάτες μας και τα Υποκείμενα Δεδομένων Πελάτη τους, όπως για παράδειγμα τους φορείς διεκπεραίωσης πληρωμών και τα κέντρα δεδομένων ή τους φορείς ξένων υπηρεσιών στον ιστό.
- Για να παραδώσουμε τις υπηρεσίες για τις οποίες ο Πελάτης μας έχει συνάψει σύμβαση να του παρέχουμε μέσω των εφαρμογών μας. Ορισμένα παραδείγματα περιλαμβάνουν:
 - Αν ένα Υποκείμενο Δεδομένων Πελάτη χρησιμοποιεί μία από τις Εφαρμογές μας για να εγγραφεί σε μία εκδήλωση, θα χρησιμοποιήσουμε τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που παρέχει για να του στείλουμε πληροφορίες και ανακοινώσεις σχετικά με την εκδήλωση.
 - Αν ένα Υποκείμενο Δεδομένων Πελάτη χρησιμοποιεί μια από τις Εφαρμογές μας για να πληρώσει το αντίτιμο εγγραφής σε μια εκδήλωση ή άλλα προϊόντα και υπηρεσίες μέσω πιστωτικής κάρτας, θα διαβιβάσουμε τα στοιχεία της πιστωτικής κάρτας στις εταιρείες επεξεργασίας πληρωμών με κάρτα, ώστε να επιβεβαιωθούν οι πληροφορίες πληρωμής και να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.
 - Όταν ένας Πελάτης υποβάλλει μια RFP σε έναν πάροχο χώρου συσκέψεων που αναφέρεται στο Δίκτυο Προμηθευτών της Cvent ή στην Επαγγελματική Επαφή Πελατών σύμφωνα με τις οδηγίες του Πελάτη, η Cvent θα επικοινωνήσει με αυτόν τον χώρο, την εταιρεία διαχείρισης ή το Υποκείμενο Δεδομένων Πελάτη και θα κοινοποιήσει πληροφορίες, οι οποίες περιέχουν προσωπικά δεδομένα που είναι απαραίτητα για να απαντήσει στην RFP.
 - Όταν ένας Πελάτης διατηρεί χώρο συσκέψεων ή αίθουσα ξενοδοχείου σε έναν χώρο που χρησιμοποιεί την υπηρεσία InstantBook της Cvent, η Cvent θα κοινοποιεί τα απαραίτητα προσωπικά δεδομένα στον χώρο απευθείας ή μέσω της τεχνολογικής πλατφόρμας του συγκεκριμένου χώρου, προκειμένου να ολοκληρώσει την κράτηση απευθείας με τον Πελάτη.
 - Όταν ένας Πελάτης ή ένα Υποκείμενο Δεδομένων Πελάτη χρησιμοποιεί τα διαπιστευτήρια των κοινωνικών μέσων δικτύωσης για να κοινοποιήσει πληροφορίες στην πλατφόρμα κοινωνικών μέσων δικτύωσης ή για να συνδεθεί σε μία από τις

Εφαρμογές μας, θα γνωστοποιήσουμε πληροφορίες στον πάροχο λογαριασμού των κοινωνικών μέσων δικτύωσης. Οι πληροφορίες που μοιραζόμαστε θα διέπονται από την πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων του ιστότοπου των μέσων κοινωνικής δικτύωσης.

- Για να γνωστοποιήσουμε σε διοργανωτές εκδηλώσεων, εκθέτες ή άλλους παρευρισκόμενους, σύμφωνα με τις οδηγίες ενός Πελάτη ή τη συγκατάθεση ενός Υποκειμένου Δεδομένων Πελάτη, όπως με τη συγκατάθεση ένας εκθέτης να σαρώσει το σήμα εκδήλωσης για να κοινοποιήσει τα στοιχεία επικοινωνίας του, επιλέγοντας ή κάνοντας κλικ για να δώσει τη συγκατάθεση για τη λήψη πληροφοριών για τον εκθέτη ή να συναινέσει ενεργά στην κοινοποίηση πληροφοριών σε μια εφαρμογή Cvent (π.χ. όνομα, στοιχεία επικοινωνίας, εικόνα προφίλ, απαντήσεις έρευνας, χαρακτηριστικά ερωτήσεων και απαντήσεων, σχόλια, μηνύματα, απαντήσεις σε δημοσκοπήσεις κλπ.).
- Σύμφωνα με τις οδηγίες του Πελάτη, να συνδέουμε τα Υποκείμενα Δεδομένων Πελάτη μεταξύ τους, βασιζόμενοι σε αντίστοιχους αλγόριθμους για να προτείνουμε συμβατά Υποκείμενα Δεδομένων Πελάτη για προαιρετική επιχειρηματική δικτύωση.
- Για να παραδώσουμε σε τρίτο μέρος, σε περίπτωση συγχώνευσης, εκχώρησης αναδιάρθρωσης, ανακεφαλαίωσης, αναδιοργάνωσης, διάλυσης ή άλλης πώλησης ή μεταβίβασης μέρους ή του συνόλου των περιουσιακών στοιχείων της Cvent, είτε πρόκειται για συνεχιζόμενη επιχειρηματική δραστηριότητα είτε για πτώχευση, εκκαθάριση ή παρόμοια διαδικασία, στην οποία τα προσωπικά δεδομένα που διατηρεί η Cvent σχετικά με τους Πελάτες μας και τα Υποκείμενα Δεδομένων Πελάτη είναι μέρος των περιουσιακών στοιχείων που μεταβιβάζονται.
- Για εσωτερικούς επιχειρηματικούς μας σκοπούς που περιλαμβάνουν τη διαχείριση της πρόσβασης και της χρήσης των εφαρμογών μας, την ανάλυση δεδομένων, την ασφαλή αναγνώριση των πελατών κατά τη σύνδεση σε μια εφαρμογή, την ενίσχυση ή την τροποποίηση των εφαρμογών μας, τον καθορισμό της αποτελεσματικότητας των διαφημιστικών μας εκστρατειών και για τη λειτουργία της επιχείρησής μας.
- Όπως πιστεύουμε ότι είναι απαραίτητο ή κατάλληλο: (α) σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο, συμπεριλαμβανομένων των νόμων εκτός της χώρας διαμονής σας, (β) να ανταποκρίνεται σε αιτήματα δημόσιων και κρατικών αρχών, συμπεριλαμβανομένων των δημόσιων και κρατικών αρχών εκτός της χώρας διαμονής σας, και (γ) να προστατεύει από ή να εντοπίζει δόλιες συναλλαγές.
- Για άλλους σκοπούς, όταν τα Υποκείμενα Δεδομένων Πελάτη παρέχουν συγκατάθεση.

Συγκεντρώνουμε πληροφορίες σχετικά με (i) Πελάτες και Υποκείμενα Δεδομένων Πελάτη και (ii) τη χρήση των Εφαρμογών μας προκειμένου να βελτιώσουμε τις Εφαρμογές μας και να δημιουργήσουμε προϊόντα που καθορίζονται από δείκτη αναφοράς και άλλα προϊόντα επιχειρηματικής ευφύιας. Καμία από τις συγκεντρωτικές πληροφορίες δεν περιέχει προσωπικά δεδομένα (δηλαδή, δεν προσδιορίζει κανένα άτομο).

Όπου επιτρέπεται, μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά στοιχεία του Πελάτη που συλλέγονται από και για τον Πελάτη ώστε να του παρέχουμε εξατομικευμένη διαφήμιση και μάρκετινγκ: (i) στις Εφαρμογές μας, (ii) σε ιστοτόπους και εφαρμογές για κινητά τρίτων που δεν συνδέονται με την Cvent και (iii) μέσω καναλιών άμεσου μάρκετινγκ (για παράδειγμα: ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, φυσικό ταχυδρομείο, SMS, τηλέφωνο), για εμάς και για τους Πελάτες της Cvent. Οι Πελάτες μπορούν να αλλάξουν τις προτιμήσεις επικοινωνίας τους με τη Cvent μέσω της φόρμας διαχείρισης συνδρομής που παρέχεται στην ενότητα: «[Πώς μπορεί ένα πελάτης ή επισκέπτης να διαχειριστεί τις προτιμήσεις του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της Cvent;](#)» Εάν ως Πελάτης επιθυμείτε να εξαιρεθούν οι πληροφορίες σας από τέτοια χρήση, κάντε κλικ [εδώ](#) για να υποβάλετε το αίτημα

εξαίρεσης από την πώληση ή την κοινή χρήση των προσωπικών σας στοιχείων και ανατρέξτε στην ενότητα με τίτλο [«Πώς να διαχειριστείτε και να ελέγξετε τα cookies και παρόμοιες τεχνολογίες»](#).

Ποια είναι η νομική βάση για την Cvent να επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα;

Για άτομα που προέρχονται από τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο (ΕΟΧ) ή από άλλες περιοχές που ορίζουν νόμιμη βάση για την επεξεργασία προσωπικών πληροφοριών (όπως στο άρθρο 6 του GDPR), η νομική μας βάση για τη συλλογή και χρήση των προσωπικών τους στοιχείων θα εξαρτηθεί από τη φύση και τις περιστάσεις της δραστηριότητας επεξεργασίας. Όταν είμαστε ο επεξεργαστής για τους Πελάτες μας, η νομική μας βάση μπορεί να είναι η εκπλήρωση μιας σύμβασης ή συναίνεσης. Όπου είμαστε ο υπεύθυνος επεξεργασίας, η νομική μας βάση θα είναι η συναίνεση ή το νόμιμο συμφέρον όταν η επεξεργασία είναι προς το νόμιμο συμφέρον μας και δεν παρακάμπτεται από τα συμφέροντα προστασίας δεδομένων του ατόμου ή από θεμελιώδη δικαιώματα και ελευθερίες. Τα συμφέροντα αυτά παρέχουν στα άτομα πρόσβαση στις Εφαρμογές και τα χαρακτηριστικά των Εφαρμογών, τους στέλνουν πληροφορίες που έχουν ζητήσει, διασφαλίζουν την ασφάλεια των Εφαρμογών μας προσπαθώντας να αποτρέψουμε μη εξουσιοδοτημένες ή κακόβουλες δραστηριότητες ή επιβάλουν την τήρηση των όρων χρήσης μας, των συμβάσεων και των άλλων πολιτικών.

Για πόσο καιρό η Cvent αποθηκεύει τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται από τους Πελάτες μας;

Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στη σύμβασή μας με τον Πελάτη μας, επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα μέχρι 90 ημέρες μετά τη λήξη της σύμβασης, οπότε τα αφαιρούμε από το περιβάλλον παραγωγής μας. Εντός 13 μηνών, αφαιρούμε τα δεδομένα από το μέσο μας εφεδρικής αποθήκευσης.

Πώς μπορεί ένα Υποκείμενο Δεδομένων Πελάτη να αποκτήσει πρόσβαση, να διορθώσει ή να διαγράψει τα προσωπικά του δεδομένα;

Ανάλογα με τη δικαιοδοσία, τα Υποκείμενα Δεδομένων Πελάτη έχουν το δικαίωμα να ζητήσουν πρόσβαση στα προσωπικά τους δεδομένα και, αν χρειαστεί, να τα τροποποιήσουν, διαγράψουν ή περιορίσουν. Τα Υποκείμενα Δεδομένων Πελάτη μπορούν επίσης να ζητήσουν την παράδοση ορισμένων ειδών προσωπικών δεδομένων σε αυτά ή σε άλλο οργανισμό που ορίζουν, σε δομημένο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο.

Όπου επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα με βάση τη συγκατάθεσή σας, έχετε το δικαίωμα να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας. Ανατρέξτε στην ενότητα επαφής της Cvent παρακάτω. Η απόσυρση της συγκατάθεσης δεν θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας βάσει της συγκατάθεσης πριν από την απόσυρσή της. Τα Υποκείμενα Δεδομένων Πελάτη στον ΕΟΧ έχουν επίσης το δικαίωμα να υποβάλουν καταγγελία σε μια εποπτική αρχή για την προστασία δεδομένων στη χώρα όπου ζουν ή εργάζονται, αν και ελπίζουμε ότι μπορούμε να σας βοηθήσουμε σχετικά με ερωτήσεις ή ανησυχίες που ενδέχεται να έχετε αναφορικά με τη χρήση των προσωπικών σας δεδομένων.

Η Cvent επεξεργάζεται τα δεδομένα των Υποκειμένων Δεδομένων Πελάτη βάσει της καθοδήγησης των Πελατών μας και δεν έχει τον άμεσο έλεγχο ή την ιδιοκτησία των προσωπικών δεδομένων που επεξεργαζόμαστε. Οι πελάτες είναι υπεύθυνοι για τη συμμόρφωση με τους κανονισμούς ή τους νόμους που απαιτούν ειδοποίηση, κοινοποίηση ή λήψη συναίνεσης πριν από τη μεταφορά των δεδομένων στη Cvent για σκοπούς επεξεργασίας. Οποιοδήποτε Υποκείμενο Δεδομένων Πελάτη που επιδιώκει την πρόσβαση, τη διόρθωση ή τη διαγραφή δεδομένων πρέπει να απευθύνει το ερώτημα του στον Πελάτη. Αν ο Πελάτης ζητήσει από τη Cvent να διαγράψει, να διορθώσει ή να αποκτήσει πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα ενός Υποκειμένου Δεδομένων Πελάτη με σκοπό τη συμμόρφωση με τους κανονισμούς προστασίας δεδομένων, η Cvent θα επεξεργαστεί αυτό το αίτημα εντός του απαιτούμενου χρόνου σύμφωνα με τον ισχύοντα κανονισμό ή νόμο.

Δεν θα δεχτούμε αίτημα αλλαγής πληροφοριών αν θεωρούμε πως η αλλαγή θα παραβιάσει κάποιο νόμο ή νομική απαίτηση ή θα προκαλέσει εσφαλμένες πληροφορίες. Σε τέτοιες περιπτώσεις, θα ενημερώσουμε τον Πελάτη σχετικά με τις νομικές υποχρεώσεις που μας εμποδίζουν να εκπληρώσουμε το αίτημα.

Πώς μπορεί ένας πελάτης να έχει πρόσβαση, να διορθώσει ή να διαγράψει τα προσωπικά του δεδομένα;

Οι πελάτες έχουν τα ίδια δικαιώματα πρόσβασης, διόρθωσης ή διαγραφής των προσωπικών τους δεδομένων όπως περιγράφεται παραπάνω.

Οποιοσδήποτε Πελάτης μπορεί να έχει πρόσβαση, να διορθώσει ή να διαγράψει τα δεδομένα του ή τα δεδομένα του Υποκειμένου Δεδομένων Πελάτη μέσω υποβολής σχετικού αιτήματος στον Ιστότοπο μας, στη διεύθυνση <https://www.cvent.com/personal-data-requests>. Η Cvent θα επεξεργαστεί αυτό το αίτημα εντός του απαιτούμενου χρόνου σύμφωνα με τον ισχύοντα κανονισμό ή νόμο.

Δεν θα δεχτούμε αίτημα αλλαγής πληροφοριών αν θεωρούμε πως η αλλαγή θα παραβιάσει κάποιο νόμο ή νομική απαίτηση ή θα προκαλέσει εσφαλμένες πληροφορίες. Σε τέτοιες περιπτώσεις, θα ενημερώσουμε τον Πελάτη σχετικά με τις νομικές υποχρεώσεις που μας εμποδίζουν να εκπληρώσουμε το αίτημα.

Θα διατηρήσουμε ένα ιστορικό ελέγχου οποιωνδήποτε αιτημάτων πρόσβασης, διόρθωσης ή διαγραφής προσωπικών πληροφοριών για τη διατήρηση ενός αρχείου συμμόρφωσης με τις κανονιστικές απαιτήσεις.

Πώς επεξεργάζεται η Cvent τα δεδομένα από Επισκέπτες;

Η Cvent επεξεργάζεται τα δεδομένα Επισκεπτών χωριστά και διαφορετικά από τον τρόπο επεξεργασίας των δεδομένων Πελατών και Υποκειμένων Δεδομένων Πελάτη.

Προσωπικά δεδομένα επισκέπτη που συλλέγονται

Η Cvent συλλέγει προσωπικά δεδομένα, συμπεριλαμβανομένου του ονόματος, του τίτλου, της ταχυδρομικής διεύθυνσης, της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, του αριθμού τηλεφώνου, του λογαριασμού στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, του δελτίου ταυτότητας, των εταιρικών πληροφοριών (συμπεριλαμβανομένων οικονομικών στοιχείων και πληροφοριών χρέωσης κατά την αγορά υπηρεσιών Cvent). Ενδέχεται να συλλέξουμε αυτές τις πληροφορίες Επισκέπτη απευθείας από τον

Επισκέπτη μέσω μιας φόρμας στον Ιστοτόπο μας, ερωτημάτων που υποβάλλονται στον στον εκπρόσωπο συνομιλίας μας, μιας αλληλεπίδραση με την ομάδα πωλήσεων ή το τμήμα υποστήριξης πελατών, κατά την εγγραφή σε μια εκδήλωση ή μέσω μιας απάντησης σε μια από τις έρευνες μας ή στα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για σκοπούς μάρκετινγκ. Χρησιμοποιούμε αυτές τις πληροφορίες για να σας παράσχουμε πρόσθετες λεπτομέρειες σχετικά με τις υπηρεσίες μας, να διεξάγουμε έρευνες, να παρέχουμε λευκές βίβλους ή να επικοινωνήσουμε μαζί σας μετά την επίσκεψή σας. Όταν επισκέπτονται τους Ιστοτόπους μας, παρακολουθούν εκδηλώσεις μάρκετινγκ της Cvent ή παρέχουν σε εμάς τα προσωπικά τους στοιχεία, οι Επισκέπτες συναινούν στη συλλογή, επεξεργασία και αποθήκευση των προσωπικών τους στοιχείων όπως περιγράφεται σε αυτή την ενότητα.

Συλλέγουμε επίσης προσωπικά δεδομένα από πηγές τρίτων, όπως τρίτα πρόσωπα από τα οποία έχουμε αγοράσει πληροφορίες επιχειρηματικών επαφών, δημόσιες βάσεις δεδομένων, κοινούς συνεργάτες μάρκετινγκ και πλατφόρμες μέσων κοινωνικής δικτύωσης. Σε ορισμένες περιπτώσεις, η Cvent μπορεί να συνδυάσει προσωπικά δεδομένα που μας έχετε παράσχει με προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται από άλλες πηγές. Χρησιμοποιούμε αυτά τα δεδομένα για να βελτιώσουμε τους Ιστοτόπους και τις διαφημίσεις μας και να εντοπίσουμε πιθανές ευκαιρίες μάρκετινγκ.

Αν επιλέξετε να το κάνετε αυτό, όταν παρέχετε μια σύσταση, συλλέγουμε προσωπικά στοιχεία για τις επαφές σας, όπως:

- Όνομα
- email εργασίας
- Οργανισμός
- Αριθμός τηλεφώνου
- Πόλη διαμονής
- Ταχυδρομικό κώδικα

Όταν μας παρέχετε προσωπικές πληροφορίες σχετικά με τις επαφές σας, θα χρησιμοποιήσουμε αυτές τις πληροφορίες μόνο για τον συγκεκριμένο λόγο για τον οποίο παρέχονται.

Εάν πιστεύετε ότι κάποιος άλλος μας έχει παράσχει τις προσωπικές σας πληροφορίες και θέλετε να ζητήσετε από εμάς να τις αφαιρέσουμε από τη βάση δεδομένων μας, υποβάλετε αίτημα στη διεύθυνση <https://www.cvent.com/personal-data-requests>. Επιπλέον, εμείς και οι πάροχοι υπηρεσιών ανάλυσης συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα από τα cookies και παρόμοιες τεχνολογίες για να συλλέξουμε πληροφορίες σχετικά με τις σελίδες που βλέπουν οι Επισκέπτες, τους συνδέσμους στους οποίους κάνουν κλικ οι Επισκέπτες, τις πληροφορίες του φυλλομετρητή ιστού των Επισκεπτών, τη διεύθυνση IP των Επισκεπτών και άλλες ενέργειες στις οποίες ενδέχεται να προβούν οι Επισκέπτες κατά την πρόσβαση στους Ιστοτόπους μας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση αυτών των τεχνολογιών και τον τρόπο ελέγχου τους, δείτε την ενότητα με τίτλο «[Πώς χρησιμοποιεί η Cvent τα cookies και παρόμοιες τεχνολογίες](#);».

Χρήση των προσωπικών δεδομένων επισκέπτη που συλλέγονται από τη Cvent

Η Cvent επεξεργάζεται Προσωπικά δεδομένα επισκεπτών για να:

- Αναλύει τον τρόπο πρόσβασης στους Ιστοτόπους μας.
- Εξατομικεύει την εμπειρία περιήγησής σας και να παρουσιάζει προϊόντα ή χαρακτηριστικά που ενδέχεται να είναι πιο κατάλληλα για εσάς.
- Προσδιορίζει τα τεχνικά προβλήματα της ιστοσελίδας.

- Ανακαλύπτει, ερευνά και αποκαθιστά τη δόλια ή παράνομη δραστηριότητα.
- Διαβιβάζει ειδοποιήσεις σχετικά με αλλαγές προϊόντων, υπηρεσιών ή πολιτικών.
- Απαντά στα ερωτήματά σας για προϊόντα και υπηρεσίες.
- Σας αποστέλλει πληροφορίες όπως ανακοινώσεις προϊόντων, ενημερωτικά δελτία, λευκές βίβλους, λοιπές σχετικές προσφορές και επερχόμενες προωθητικές ενέργειες ή εκδηλώσεις (όπου απαιτείται, ανάλογα με τη δικαιοδοσία, θα ζητήσουμε και θα λάβουμε τη ρητή συγκατάθεσή σας πριν από την αποστολή μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για σκοπούς μάρκετινγκ).
- Σχεδιάζει και φιλοξενεί εταιρικές εκδηλώσεις της Cvent, να φιλοξενεί φόρουμ σε απευθείας σύνδεση και κοινωνικά δίκτυα στα οποία μπορούν να συμμετέχουν οι Επισκέπτες.
- Αναλύει και προσδιορίζει νέες πιθανές ευκαιρίες,
- Δημιουργεί προσαρμοσμένα διαφημιστικά, πωλήσεις και προωθητικά προγράμματα και
- Τιμολογεί τους πελάτες για τις υπηρεσίες μας και να αξιολογεί την οικονομική δυνατότητα των υποψήφιων πελατών να ανταπεξέρχονται τις λύσεις της Cvent.

Εάν θέλετε να αφαιρεθείτε από τις επικοινωνίες μάρκετινγκ από τη Cvent, κάντε κλικ εδώ:

<https://www.cvent.com/subscriptionmanagement>.

Αποθήκευση Προσωπικών Δεδομένων Επισκεπτών

Όπου επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα του Επισκέπτη για σκοπούς μάρκετινγκ ή με τη συγκατάθεση του Επισκέπτη, επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα μέχρι ο Επισκέπτης να μας ζητήσει να σταματήσουμε. Συνήθως χρειάζεται έως και 30 ημέρες για να υλοποιηθεί το αίτημά σας, αλλά σε καμία περίπτωση δεν υπερβαίνει το χρόνο που απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία. Η Cvent δεν θα διατηρήσει τα προσωπικά δεδομένα του Επισκέπτη περισσότερο από τη νόμιμη περίοδο κράτησης που επιτρέπεται στις τοπικές δικαιοδοσίες όπου διατίθενται στο εμπόριο και παρέχονται υπηρεσίες της Cvent. Όπου η Cvent διατηρεί προσωπικά δεδομένα Επισκεπτών, κρατάμε επίσης αρχείο για το πότε οι Επισκέπτες μας ζήτησαν να μην αποστέλλουμε άμεσο μάρκετινγκ ή να επεξεργαζόμαστε δεδομένα επισκεπτών επ' αόριστον, ώστε να μπορούμε να σεβαστούμε το αίτημα του Επισκέπτη στο μέλλον.

Κοινή χρήση δεδομένων επισκεπτών

Η Cvent μπορεί να μοιράζεται πληροφορίες με τρίτους παρόχους υπηρεσιών που έχουν συνάψει συμβάσεις παροχής υπηρεσιών για λογαριασμό μας, καθώς και με τρίτους που μεταπωλούν υπηρεσίες της Cvent.

Η Cvent ενδέχεται επίσης να συνεργαστεί με επιχειρηματικούς εταίρους για να προσφέρει προϊόντα, υπηρεσίες ή άλλα προγράμματα όπως webinars ή λευκές βίβλους και από καιρό σε καιρό, ενδέχεται να μοιράζεται προσωπικά δεδομένα εάν αγοράζετε ή δείχνετε ενδιαφέρον για προϊόντα ή υπηρεσίες που προσφέρονται από κοινού.

Η Cvent θα κοινοποιεί σε τρίτους μόνο τα προσωπικά δεδομένα των Επισκεπτών ή Πελατών που παρακολουθούν μια εκδήλωση μάρκετινγκ της Cvent αν α) ο Επισκέπτης συναινεί, β) ο Επισκέπτης επιτρέπει τη σάρωση του διακριτικού του ή γ) είναι επιτρεπτό βάσει του εφαρμοστέου δικαίου.

Πρόσβαση, διόρθωση ή διαγραφή δεδομένων Επισκεπτών

Οι επισκέπτες έχουν τα ίδια δικαιώματα πρόσβασης, διόρθωσης ή διαγραφής των προσωπικών τους δεδομένων με τους Πελάτες μας, όπως περιγράφεται στην ενότητα «[Πώς μπορεί ένας Πελάτης να έχει πρόσβαση, να διορθώσει ή να διαγράψει προσωπικά δεδομένα;](#)»

Οποιοσδήποτε Επισκέπτης επιδιώκει την πρόσβαση, τη διόρθωση ή τη διαγραφή δεδομένων, μπορεί να το πράξει μέσω υποβολής σχετικού αιτήματος στον Ιστότοπο μας, στη διεύθυνση <https://www.cvent.com/personal-data-requests>. Η Cvent θα επεξεργαστεί αυτό το αίτημα εντός 30 ημερών.

Δεν θα δεχτούμε αίτημα αλλαγής πληροφοριών αν θεωρούμε πως η αλλαγή θα παραβιάσει κάποιον νόμο ή νομική απαίτηση ή θα προκαλέσει εσφαλμένες πληροφορίες. Σε τέτοιες περιπτώσεις, θα ενημερώσουμε τον Επισκέπτη σχετικά με τις νομικές υποχρεώσεις που μας εμποδίζουν να εκπληρώσουμε το αίτημα.

Θα διατηρήσουμε ένα ιστορικό ελέγχου οποιωνδήποτε αιτημάτων πρόσβασης, διόρθωσης ή διαγραφής προσωπικών πληροφοριών για τη διατήρηση ενός αρχείου συμμόρφωσης με τις κανονιστικές απαιτήσεις.

Η Cvent επεξεργάζεται πληροφορίες για παιδιά ηλικίας κάτω των 16 ετών;

Καμία από τις Εφαρμογές μας δεν απευθύνεται σε παιδιά κάτω των 16 ετών. Δεν ζητάμε ή συλλέγουμε εν γνώσει μας άμεσα προσωπικά δεδομένα από παιδιά κάτω των 16. Εάν αντιληφθούμε ότι συλλέξαμε κατά λάθος προσωπικές πληροφορίες από παιδιά ηλικίας κάτω των 16 ετών, θα τις διαγράψουμε το συντομότερο δυνατόν.

Αυτή η Πολιτική Απορρήτου δεν ισχύει για τις πρακτικές των Πελατών μας με τις οποίες μπορεί να αλληλεπιδράσει το παιδί σας. Θα πρέπει να εξετάσετε τους ισχύοντες όρους και πολιτικές για τους Πελάτες, προκειμένου να προσδιορίσετε την καταλληλότητά τους για το παιδί σας, συμπεριλαμβανομένων των πρακτικών συλλογής και χρήσης δεδομένων.

Πώς χρησιμοποιεί η Cvent τα cookies και παρόμοιες τεχνολογίες;

Cookies και Web Beacons

Εμείς και οι εξουσιοδοτημένοι τρίτοι χρησιμοποιούμε τα cookies ή παρόμοιες τεχνολογίες αυτόματης συλλογής δεδομένων καθώς τα άτομα αλληλεπιδρούν με τον Ιστότοπο ή τις Εφαρμογές μας για τη συλλογή συγκεκριμένων πληροφοριών σχετικά με τον εξοπλισμό τους, τις ενέργειες περιήγησης και τα μοτίβα, συμπεριλαμβανομένων των λεπτομερειών των επισκέψεων σας στις Εφαρμογές μας, όπως η ημερομηνία και η ώρα πρόσβασης σας στις εφαρμογές μας, το χρονικό διάστημα που περνάτε στις εφαρμογές μας, οι ιστότοποι που συνδέονται με τις Εφαρμογές μας ή οι ιστότοποι που συνδέονται από τις Εφαρμογές μας, οι πόροι και το περιεχόμενο στο οποίο έχετε πρόσβαση και η χρήση των Εφαρμογών, πληροφορίες σχετικά με τον υπολογιστή και τη σύνδεσή σας στο Internet, όπως η διεύθυνση IP, ο τύπος υπολογιστή, η ανάλυση οθόνης, η γλώσσα, ο τύπος και η έκδοση του προγράμματος περιήγησης στο Internet. Δεν χρησιμοποιούμε καμία από αυτές τις τεχνολογίες για να συλλέγουμε πληροφορίες από τα Υποκείμενα Δεδομένων Πελάτη για σκοπούς μάρκετινγκ ή

διαφήμισης. Οι Πελάτες μας μπορούν να προσθέσουν cookies ή άλλες παρόμοιες τεχνολογίες μέσω των Εφαρμογών μας για δικούς τους σκοπούς, συμπεριλαμβανομένων και για σκοπούς μάρκετινγκ.

Cookies του προγράμματος περιήγησης. Το cookie είναι ένα μικρό αρχείο τοποθετημένο σε σκληρό δίσκο του υπολογιστή. Τα προγράμματα περιήγησης μπορούν να διαμορφωθούν για να περιορίσετε ή να αποκλείσετε τελείως τα cookies, να διαμορφώσετε τις ρυθμίσεις ειδοποιήσεων των cookies και/ή να διαγράψετε τα cookies που υπάρχουν ήδη στο πρόγραμμα περιήγησης ή τη συσκευή. Πληροφορίες σχετικά με τη πραγματοποίηση αυτού παρέχονται από το τμήμα βοήθειας/αναφοράς του προγράμματος περιήγησης ιστού. Ο περιορισμός και η μείωση ορισμένων τύπων cookies μπορεί να μην επιτρέψει σε έναν Πελάτη ή ένα Υποκείμενο Δεδομένων Πελάτη να κάνει χρήση συγκεκριμένων μερών των Εφαρμογών μας ανάλογα με τον τρόπο διαμόρφωσης των ρυθμίσεων του προγράμματος περιήγησης. Για παράδειγμα, η εγγραφή σε μια εκδήλωση δεν μπορεί να ολοκληρωθεί επιτυχώς αν τα cookies έχουν απενεργοποιηθεί στο πρόγραμμα περιήγησης. Εάν η ρύθμιση του προγράμματος περιήγησης δεν έχει ρυθμιστεί έτσι ώστε να απορρίπτει τα cookies, το σύστημά μας θα εκδώσει cookies όταν το πρόγραμμα περιήγησης αλληλεπιδρά με τις Εφαρμογές μας.

Σκοπός. Ο Ιστότοπος και οι Εφαρμογές μας χρησιμοποιούν τα cookies που εξυπηρετούν τους ακόλουθους τύπους σκοπού:

- **Αυστηρά απαραίτητο (σημαντικό).** Τα αυστηρά απαραίτητα cookies κάνουν τον Ιστότοπο μας να λειτουργεί, είναι απαραίτητα για την εκτέλεση των βασικών λειτουργιών του Ιστοτόπου.
- **Απόδοση.** Επίσης γνωστά ως "cookies στατιστικών" και συμπεριλαμβανομένων των cookies αναλυτικών στοιχείων, τα cookies απόδοσης συλλέγουν πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο χρήσης ενός ιστοτόπου, όπως ποιες σελίδες επισκεφθήκατε και σε ποιους συνδέσμους κάνετε κλικ. Καμία από αυτές τις πληροφορίες δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την ταυτοποίησή σας. Ο μοναδικός σκοπός τους είναι να βελτιώσουν τις λειτουργίες του ιστοτόπου. Αυτό περιλαμβάνει cookies από υπηρεσίες αναλυτικών στοιχείων τρίτων, εφόσον τα cookies προορίζονται για αποκλειστική χρήση του κατόχου του ιστοτόπου που δέχεται επισκέψεις.
- **Λειτουργικότητα.** Επίσης γνωστά ως cookies "προτιμήσεων", αυτά τα cookies επιτρέπουν σε έναν ιστοτόπο να θυμάται τις επιλογές που έχετε κάνει στο παρελθόν, όπως τη γλώσσα που προτιμάτε. Χρησιμοποιούνται για να βελτιώσουν την εμπειρία χρήστη του ιστοτόπου, αλλά δεν είναι απαραίτητα για τη χρήση τους, αλλά χωρίς αυτά τα cookies, ορισμένες λειτουργίες ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμες.
- **Μάρκετινγκ.** Αυτά τα cookies παρακολουθούν τη διαδικτυακή σας δραστηριότητα για να βοηθήσουν τους διαφημιστές να προβάλλουν πιο σχετικές διαφημίσεις ή να περιορίσουν πόσες φορές βλέπετε μια διαφήμιση. Αυτά τα cookies μπορούν να μοιραστούν αυτές τις πληροφορίες με άλλους οργανισμούς ή διαφημιστές. Αυτά είναι επίμονα cookies και σχεδόν πάντα προέρχονται από τρίτους.

Web Beacons. Σελίδες στις Εφαρμογές και τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μας θα περιλαμβάνουν μικρά ηλεκτρονικά αρχεία γνωστά ως web beacons (αναφέρονται και ως clear gifs, pixel tags και single-pixel gifs). Τα web beacon διαφέρουν από τα cookies στο ότι οι πληροφορίες δεν αποθηκεύονται στο σκληρό δίσκο, αλλά είναι ενσωματωμένα αόρατα σε ιστοσελίδες ή σε email. Τα web beacon μας επιτρέπουν να εντοπίζουμε ηλεκτρονικές κινήσεις των χρηστών του διαδικτύου, για παράδειγμα να μετράμε τους χρήστες που έχουν επισκεφθεί αυτές τις σελίδες ή έχουν ανοίξει ένα email και για άλλα σχετικά στατιστικά ιστοσελίδων (για παράδειγμα, καταγραφή της φήμης συγκεκριμένου περιεχόμενου ιστοσελίδων και επαλήθευση της ακεραιότητας του συστήματος και του

διακομιστή). Αυτό επιτρέπει στην Cvent να παρέχει μια εμπειρία ιστοσελίδας πιο προσαρμοσμένη στις προτιμήσεις και ενδιαφέροντα των χρηστών μας.

Περισσότερα σχετικά με τα Cookies Μάρκετινγκ. Χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες που έχουμε συλλέξει από το χώρο μας πηγής Πελατών, για να μπορέσουμε να προβάλλουμε διαφημίσεις από τους Πελάτες μας στο Hospitality Cloud στο στοχευμένο κοινό τους των χρηστών μέσω του δικτύου μας ή των παρόχων υπηρεσιών διαφήμισης. Ως παράδειγμα, οι πάροχοι χώρου συνάντησης αγοράζουν διαφημίσεις οι οποίες παρουσιάζονται επιλεκτικά μέσω του Cvent Supplier Network, προκειμένου να συναντήσουν σχεδιαστές που έχουν προηγουμένως αναθέσει έναν ελάχιστο όγκο συναντήσεων σε αυτόν τον πάροχο ή σε ανταγωνιστικούς χώρους στη μητροπολιτική περιοχή στόχο. Παρόλο που δεν κοινοποιούμε προσωπικά δεδομένα για αυτούς τους σκοπούς, αν ένας χρήστης του χώρου πηγής κάνει κλικ ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο αλληλεπιδράσει με μια διαφήμιση, ο Πελάτης του Hospitality Cloud της διαφήμισης μπορεί να υποθέσει ότι ο χρήστης του χώρου πηγής πληροί τα κριτήριά στόχου του. Ενώ εμείς και οι Πελάτες μας στο Hospitality Cloud αξιοποιούμε αυτήν την τεχνολογία για να διαφημίζουμε στους Πελάτες, δεν χρησιμοποιούμε ποτέ τις πληροφορίες του Πελάτη μας για να προβάλλουμε διαφημίσεις στα Υποκείμενα Δεδομένων Πελάτη. Χρησιμοποιούμε επίσης τρίτα μέρη (όπως LinkedIn, Google, Facebook, YouTube) για την προβολή διαφημίσεων που μπορεί να σας ενδιαφέρουν σε άλλους ιστότοπους.

Περισσότερα σχετικά με τα Cookies Απόδοσης. Χρησιμοποιούμε τους παρόχους αναλυτικών στοιχείων τρίτων, συμπεριλαμβανομένων των Google, Adobe, Mixpanel, Mouseflow και άλλων, για να συλλέξουμε πληροφορίες για τη χρήση των Εφαρμογών και των Ιστοτόπων μας, οι οποίες θα μας βοηθήσουν να βελτιώσουμε τον τρόπο λειτουργίας τους. Οι πληροφορίες μας επιτρέπουν να δούμε τα συνολικά μοτίβα χρήσης στις Εφαρμογές, μας βοηθούν να καταγράψουμε τυχόν δυσκολίες που έχετε στις Εφαρμογές, μας δείχνουν αν η διαφήμιση μας είναι αποτελεσματική ή όχι και μας επιτρέπουν να χρησιμοποιούμε απαντήσεις σε διαφημίσεις για τη βελτιστοποίηση και την απόδοση της διαφήμισης. Τα αναλυτικά στοιχεία της Google, Adobe και Mixpanel χρησιμοποιούν cookies και άλλες παρόμοιες τεχνολογίες για να συλλέξουν πληροφορίες σχετικά με τη χρήση των Εφαρμογών μας και για να αναφέρουν σε εμάς τις τάσεις των ιστοσελίδων χωρίς να αποθηκεύουν τυχόν προσωπικά δεδομένα σε εξωτερικές πλατφόρμες προμηθευτών αναλυτικών στοιχείων τρίτων.

Τρόποι Διαχείρισης και Ελέγχου των Cookies και Παρόμοιων Τεχνολογιών

Έλεγχος των Cookies: Αν επισκέπτεστε τον Ιστότοπο μας από τον ΕΟΧ, το Ηνωμένο Βασίλειο ή την Ελβετία, τότε δεν ορίζουμε μη απαραίτητα cookies, εκτός εάν αποδεχτείτε όλα τα cookies στο «cookie banner» που εμφανίζεται όταν επισκεφτείτε τον Ιστότοπο μας.

Μπορείτε να επιλέξετε να μην επιτρέψετε ορισμένους τύπους cookies χρησιμοποιώντας τον σύνδεσμο «Ρυθμίσεις Cookie» πιο κάτω. Τα αυστηρά απαραίτητα cookies δεν μπορούν να απενεργοποιηθούν.

[Κουμπί Ρυθμίσεις Cookie - Σύνδεσμος στο OneTrust]

Μη παρακολούθηση: Ορισμένα προγράμματα περιήγησης περιλαμβάνουν τη ρύθμιση «Μη παρακολούθηση» (DNT) που μπορεί να δώσει σήμα στους ιστοτόπους που υποδεικνύετε ότι δεν επιθυμείτε παρακολούθηση. Επί του παρόντος, δεν ανταποκρινόμαστε στα σήματα «μη παρακολούθησης» του προγράμματος περιήγησης, καθώς περιμένουμε ένα ενιαίο πρότυπο που τίθεται από τις ρυθμιστικές αρχές ή τον κλάδο προστασίας απορρήτου.

Παγκόσμιος Έλεγχος Απορρήτου: Ορισμένα προγράμματα περιήγησης και επεκτάσεις προγραμμάτων περιήγησης υποστηρίζουν τον Παγκόσμιο Έλεγχο Απορρήτου («GPC») που μπορεί να δώσει σήμα στους ιστοτόπους που επισκέπτεστε υποδεικνύοντας την επιλογή σας να εξαιρεθείτε από ορισμένους τύπους επεξεργασίας δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων των πωλήσεων δεδομένων. Αν το πρόγραμμα περιήγησης που χρησιμοποιείτε το υποστηρίζει, μπορείτε να ενεργοποιήσετε τον Παγκόσμιο Έλεγχο Απορρήτου για να εξαιρεθείτε από την «πώληση» ή την «κοινοποίηση» των προσωπικών σας πληροφοριών.

Πού μεταφέρει η Cvent τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργάζεται;

Για τη διευκόλυνση των επιχειρηματικών μας πρακτικών και την παροχή των υπηρεσιών μας, ενδέχεται να συλλέγονται προσωπικά δεδομένα, να έχουν πρόσβαση, να μεταφέρονται ή να αποθηκεύονται στις Ηνωμένες Πολιτείες ή σε άλλες χώρες όπου δραστηριοποιούμαστε, συμπεριλαμβανομένων χωρών εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ), της Ελβετίας και του Ηνωμένου Βασιλείου. Πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα μπορεί να γίνει από το προσωπικό της Cvent που παρέχει υπηρεσίες σε οποιαδήποτε χώρα στην οποία έχουμε εγκαταστάσεις ή στην οποία δεσμεύουμε παρόχους υπηρεσιών τρίτων (επεξεργαστές ή υποεπεξεργαστές), συμπεριλαμβανομένης της Ινδίας, της Αυστραλίας και της Σιγκαπούρης.

Πιστοποιήσεις

Πλαίσιο Απορρήτου Δεδομένων

Η Cvent, Inc. (και οι θυγατρικές της στις ΗΠΑ: Cvent OnArrival, Inc., Cvent Atlanta, LLC, SignUp4, LLC, DoubleDutch, Inc., CrowdCompass, LLC, Elite Meetings International, LLC, Social Tables, Inc., Shoflo, LLC, Passkey International, Inc., Lanyon Solutions, Inc., and StarCite, Inc.) συμμορφώνεται με το Πλαίσιο Προστασίας Δεδομένων ΕΕ-ΗΠΑ (ΠΠΔ ΕΕ-ΗΠΑ) και την επέκταση του ΠΠΔ ΕΕ-ΗΠΑ στο Ηνωμένο Βασίλειο, καθώς και με το Πλαίσιο Προστασίας Δεδομένων Ελβετίας-ΗΠΑ (ΠΠΔ Ελβετίας-ΗΠΑ), όπως ορίζεται από το Υπουργείο Εμπορίου των ΗΠΑ. Η Cvent, Inc. διαθέτει πιστοποίηση από το Υπουργείο Εμπορίου των ΗΠΑ ότι τηρεί τις Αρχές του Πλαισίου Προστασίας Δεδομένων ΕΕ-ΗΠΑ (Αρχές ΠΠΔ ΕΕ-ΗΠΑ) όσον αφορά την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που λαμβάνει από την Ευρωπαϊκή Ένωση και το Ηνωμένο Βασίλειο με βάση το Πλαίσιο Προστασίας Δεδομένων ΕΕ-ΗΠΑ και την Επέκταση του ΠΠΔ ΕΕ-ΗΠΑ στο Ηνωμένο Βασίλειο. Η Cvent, Inc. διαθέτει πιστοποίηση από το Υπουργείο Εμπορίου των ΗΠΑ ότι τηρεί τις Αρχές του Πλαισίου Προστασίας Δεδομένων Ελβετίας-ΗΠΑ (Αρχές ΠΠΔ Ελβετίας-ΗΠΑ) όσον αφορά την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που λαμβάνονται από την Ελβετία με βάση το ΠΠΔ Ελβετίας-ΗΠΑ. Εάν υπάρχει οποιαδήποτε σύγκρουση μεταξύ των όρων της παρούσας πολιτικής απορρήτου και των Αρχών ΠΠΔ ΕΕ-ΗΠΑ και/ή των Αρχών ΠΠΔ Ελβετίας-ΗΠΑ, ισχύουν οι Αρχές. Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με το πρόγραμμα του Πλαισίου Απορρήτου Δεδομένων (DPF) και να δείτε την πιστοποίησή μας, επισκεφθείτε τη διεύθυνση <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Η Cvent έχει δεσμευτεί να υποβάλλει όλα τα προσωπικά δεδομένα που λαμβάνει από χώρες μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ), το Ηνωμένο Βασίλειο και την Ελβετία, με βάση τις ισχύουσες Αρχές του Πλαισίου Προστασίας Δεδομένων.

Η Cvent είναι υπεύθυνη για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που λαμβάνει, σύμφωνα με το Πλαίσιο Προστασίας Δεδομένων, και στη συνέχεια διαβιβάζει σε τρίτους που ενεργούν ως

αντιπρόσωποι για λογαριασμό της. Η Cvent συμμορφώνεται με τις Αρχές του Πλαισίου Προστασίας Δεδομένων για όλες τις περαιτέρω διαβιβάσεις δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την ΕΕ, το Ηνωμένο Βασίλειο και την Ελβετία, συμπεριλαμβανομένων των αρχών της Λογοδοσίας για την Περαιτέρω Διαβίβαση.

Όσον αφορά τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που λαμβάνονται ή διαβιβάζονται σύμφωνα με το Πλαίσιο Προστασίας Δεδομένων, η Cvent υπόκειται στις κανονιστικές ρυθμίσεις και εξουσίες επιβολής της Ομοσπονδιακής Επιτροπής Εμπορίου των ΗΠΑ. Σε συγκεκριμένες περιπτώσεις, η Cvent μπορεί να χρειαστεί να κοινοποιήσει προσωπικά δεδομένα σε απάντηση στα νόμιμα αιτήματα των δημόσιων αρχών, συμπεριλαμβανόμενης της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις εθνικής ασφάλειας ή επιβολής νόμου.

Εάν έχετε ανεπίλυτες ανησυχίες σχετικά με το απόρρητο ή τη χρήση δεδομένων που δεν έχουμε αντιμετωπίσει ικανοποιητικά, επικοινωνήστε με τον πάροχο επίλυσης διαφορών τρίτων που εδρεύει στις ΗΠΑ (δωρεάν) στη διεύθυνση <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

Υπό ορισμένες συνθήκες που περιγράφονται πληρέστερα στην ιστοσελίδα του Πλαισίου Προστασίας Δεδομένων <https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/How-to-Submit-a-Complaint-Relating-to-a-Participating-Organization-s-Compliance-with-the-DPF-Principles-dpf>, θα έχετε το δικαίωμα να επικαλεστείτε δεσμευτική διαιτησία, όταν έχουν εξαντληθεί άλλες διαδικασίες επίλυσης διαφορών.

Συστήματα CBPR και PRP της APEC

Οι πρακτικές απορρήτου της Cvent, οι οποίες περιγράφονται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου, συμμορφώνονται επίσης με το Σύστημα Διασυνωριακών Κανόνων Απορρήτου (CPBR) του φόρουμ της Οικονομικής Συνεργασίας Ασίας-Ειρηνικού (APEC). Το σύστημα CBPR του APEC παρέχει ένα πλαίσιο για τους οργανισμούς που διασφαλίζουν την προστασία των προσωπικών δεδομένων που μεταφέρονται μεταξύ των συμμετεχουσών οικονομιών της APEC. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πλαίσιο APEC μπορείτε να βρείτε [εδώ](#).

Οι πρακτικές απορρήτου της Cvent, που περιγράφονται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου, συμμορφώνονται με το σύστημα Αναγνώρισης Απορρήτου για Επεξεργαστές (PRP) της APEC. Το σύστημα PRP του APEC παρέχει ένα πλαίσιο για τους οργανισμούς που διασφαλίζουν την προστασία των προσωπικών δεδομένων που μεταφέρονται μεταξύ των συμμετεχουσών οικονομιών της APEC. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πλαίσιο APEC PRP μπορείτε να βρείτε [εδώ](#).

Πως ασφαρίζει η Cvent τα δεδομένα που επεξεργάζεται;

Χρησιμοποιούμε ποικίλα οργανωτικά, τεχνικά και διοικητικά μέτρα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων εντός του οργανισμού μας. Ακολουθούμε γενικώς αποδεκτά πρότυπα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων που μας υποβάλλονται, τόσο κατά τη διάρκεια της μεταβίβασης όσο και μόλις αυτά παραληφθούν. Δυστυχώς, για κανένα σύστημα μετάδοσης ή αποθήκευσης δεδομένων δεν μπορούμε να εγγυηθούμε ότι είναι 100% ασφαλές. Αν έχετε λόγο να πιστεύετε ότι η αλληλεπίδραση σας μαζί μας δεν είναι πλέον ασφαλής (για παράδειγμα, αν πιστεύετε ότι η ασφάλεια οποιουδήποτε λογαριασμού που ενδέχεται να έχετε μαζί μας έχει παραβιαστεί), παρακαλείστε να μας ενημερώσετε αμέσως για το πρόβλημα επικοινωνώντας μαζί μας, σύμφωνα με τις οδηγίες της ενότητας [«Τρόπος επικοινωνίας με τη Cvent ή τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Cvent»](#) που ακολουθεί.

Ποια είναι τα Προϊόντα της Cvent που καλύπτονται από την παρούσα πολιτική;

Event Cloud

Cvent Meetings & Events

- Cvent Event Management
- Cvent Surveys
- Cvent Conference
- Social Tables
- Attendee Hub
- Cvent Studio
- Cvent Webinar

Cvent Onsite Solutions

- OnArrival
- OnArrival 360
- SocialWall
- LeadCapture

- **Hospitality Cloud**Cvent Supplier Network
- SpeedRFP.com
- EliteMeetings.com
- Cvent Business Intelligence
- Cvent Lead Scoring
- Cvent Passkey
- Cvent Business Transient
- Social Tables

Προϊόντα της Cvent που δεν καλύπτονται από την παρούσα Πολιτική

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις πρακτικές απορρήτου των ακόλουθων πρόσφατων εξαγορών της Cvent, ανατρέξτε στις Πολιτικές Απορρήτου τους που παρατίθενται παρακάτω:

- Venue Directory – <https://www.venuedirectory.com/our-policies>
- iCapture - <https://www.icapture.com/privacy/>
- JiffleNow - <https://www.jiffle.com/privacy/>

Πώς μπορεί ένας πελάτης ή επισκέπτης να διαχειριστεί τις προτιμήσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του Cvent;

Εάν επιθυμείτε να ενημερώσετε τις προτιμήσεις του email σας για να προσαρμόσετε τα θέματα που σας ενδιαφέρουν περισσότερο ή για να διαγραφείτε από τις επικοινωνίες της Cvent, μπορείτε να το κάνετε εδώ: <https://www.cvent.com/subscriptionmanagement>.

Πώς επικοινωνείτε με την Cvent ή τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Cvent;

Για λεπτομέρειες σχετικά με τον ρόλο του ΥΠΔ ή οποιεσδήποτε ερωτήσεις απορρήτου σχετικά με την Πολιτική Απορρήτου της Cvent, επικοινωνήστε με τον ΥΠΔ (με έδρα την ΕΕ) στη διεύθυνση dpo@cvent.com. Θα πρέπει επίσης να επικοινωνήσετε με την Cvent σχετικά με λεπτομέρειες για την εφαρμογή του προγράμματος απορρήτου στη διεύθυνση:

Εκπρόσωπος Cvent
1765 Greensboro Station Place, 7th Floor
Tysons Corner, Virginia 22102
privacy@cvent.com

Εάν έχετε ανεπίλυτες ανησυχίες σχετικά με το απόρρητο ή τη χρήση δεδομένων που δεν έχουμε αντιμετωπίσει ικανοποιητικά, παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με τον πάροχο επίλυσης διαφορών τρίτων που εδρεύει στις ΗΠΑ (δωρεάν), στη διεύθυνση <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

Πώς η Cvent δημοσιοποιεί αλλαγές στην Πολιτική Απορρήτου της;

Θα ενημερώσουμε την παρούσα Πολιτική Απορρήτου ώστε να αντανakλά τις αλλαγές στις πρακτικές πληροφόρησής μας. Αν προβούμε σε ουσιώδεις αλλαγές θα σας ενημερώσουμε μέσω ειδοποίησης στον παρόντα Ιστότοπο πριν την έναρξη ισχύος των αλλαγών. Σας συνιστούμε να ελέγχετε περιοδικά αυτήν τη σελίδα για τις τελευταίες πληροφορίες σχετικά με τις πρακτικές απορρήτου μας.

Συμπληρωματική Ανακοίνωση για την Καλιφόρνια

Αν κατοικείτε στην Καλιφόρνια, ο Νόμος της Καλιφόρνιας σας παρέχει συγκεκριμένα δικαιώματα σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος να ζητήσετε να σας κοινοποιήσουμε ορισμένες πληροφορίες σχετικά με τη συλλογή και τη χρήση των προσωπικών σας δεδομένων κατά τη διάρκεια των τελευταίων 12 μηνών. Εκτός από τα δικαιώματα που παρέχονται ήδη στην παρούσα Παγκόσμια Πολιτική Απορρήτου, αυτή η συμπληρωματική ανακοίνωση παρέχει πληροφορίες σχετικά με ποιες πληροφορίες σας συλλέγουμε (ως επιχείρηση), πως τις χρησιμοποιούμε, πως μπορεί να τις γνωστοποιούμε ή να τις κοινοποιούμε, καθώς και τα συγκεκριμένα δικαιώματα σας βάσει του Νόμου της Καλιφόρνιας περί Προστασίας των Καταναλωτών του 2018 («CCPA»), όπως αυτός τροποποιήθηκε από τον Νόμο της Καλιφόρνιας περί Δικαιωμάτων Απορρήτου του 2020 («CPRA»), που τέθηκε σε ισχύ κατά την 1η Ιανουαρίου 2023.

Κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων που Συλλέχθηκαν τους τελευταίους 12 μήνες

- Αναγνωριστικά όπως πραγματικό όνομα, ταχυδρομική διεύθυνση, διεύθυνση πρωτοκόλλου Internet, διεύθυνση email ή άλλα παρόμοια αναγνωριστικά.
- Κατηγορίες προσωπικών δεδομένων που περιγράφονται στο στοιχείο (ε) του άρθρου 1798.80 του Αστικού Κώδικα της Καλιφόρνιας (π.χ. όνομα, διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου).
- Χαρακτηριστικά προστατευμένων ταξινομήσεων βάσει του νόμου της Καλιφόρνια ή του ομοσπονδιακού νόμου
- Εμπορικές πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων των αρχείων των προϊόντων ή υπηρεσιών που έχουν αγοραστεί ή ληφθεί υπόψη.
- Διαδικτυακές ή άλλες ηλεκτρονικές πληροφορίες δραστηριότητας δικτύου.
- Δεδομένα γεωγραφικής τοποθεσίας.
- Ηχητικές και οπτικές πληροφορίες, όπως ηχογραφήσεις και φωτογραφίες εξυπηρέτησης πελατών.
- Επαγγελματικές ή πληροφορίες σχετικές με την απασχόληση.
- Πληροφορίες εκπαίδευσης.
- Περιεχόμενα μηνυμάτων SMS/κειμένου και συνομιλιών.
- Συμπεράσματα που αντλούνται από οποιαδήποτε από τις πληροφορίες που προσδιορίζονται παραπάνω.

Κατηγορίες Ευαίσθητων Προσωπικών Δεδομένων που Συλλέχθηκαν τους τελευταίους 12 μήνες

Ως επιχείρηση, η Cvent δεν έχει συλλέξει Ευαίσθητα Προσωπικά Δεδομένα Πελατών ή Επισκεπτών τους προηγούμενους 12 μήνες από την ημερομηνία ισχύος της παρούσας Πολιτικής Απορρήτου.

Πηγές από τις οποίες συλλέγονται Προσωπικά Δεδομένα

Επισκεφτείτε τις διευθύνσεις [«Είστε Πελάτης, Υποκείμενο Δεδομένων Πελάτη ή Επισκέπτης;»](#) και [«Πώς επεξεργάζεται η Cvent τα δεδομένα από Επισκέπτες;»](#).

Επαγγελματικοί Σκοποί για τη Συλλογή Προσωπικών Δεδομένων

Τα Προσωπικά Δεδομένα συλλέγονται και χρησιμοποιούνται για την εκτέλεση των λειτουργικών σκοπών της Cvent, ή των λειτουργικών σκοπών των παρόχων υπηρεσιών μας («επιχειρηματικοί και εμπορικοί σκοποί»), συγκεκριμένα παραδείγματα των οποίων παρέχονται στις ενότητες με τίτλο: [«Χρήση των προσωπικών δεδομένων επισκέπτη που συλλέγονται από τη Cvent»](#) και [«Πώς συλλέγει και επεξεργάζεται η Cvent προσωπικά δεδομένα από τους Πελάτες μας και τα Υποκείμενα Δεδομένων Πελάτη τους;»](#)

Η Cvent έχει «πουλήσει» ή «κοινοποιήσει» τα εν λόγω δεδομένα σε τρίτα πρόσωπα;

Η Cvent δεν πωλεί προσωπικές πληροφορίες, όπως ο όρος «sale» ορίζεται από τον CCPA. Η Cvent κοινοποιεί προσωπικές πληροφορίες των πελατών της (όπως ορίζεται ο όρος «share» από τον CCPA και τους κανονισμούς εφαρμογής του) ως εξής:

Κατηγορίες προσωπικών πληροφοριών που κοινοποιούνται	Κατηγορίες τρίτων αποδεκτών	Σκοπός κοινοποίησης
--	-----------------------------	---------------------

Δραστηριότητα πλατφόρμας, δεδομένα χρήσης, αναγνωριστικά	Διαφημιστές σε πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης, διαφημιστικά δίκτυα και πλατφόρμες, πάροχοι τεχνολογίας που σχετίζεται με τη διαφήμιση	Διασυνοριακή συμπεριφορική διαφήμιση (όπως ορίζεται από τον CCPA και τους εκτελεστικούς κανονισμούς αυτού)
--	--	--

Αν ένας Πελάτης ή Επισκέπτης επιθυμεί να εξαιρεθούν τα δεδομένα του από αυτόν τον τύπο κοινοποίησης, μπορεί να κάνει κλικ [εδώ](#) για να υποβάλει σχετικό αίτημα.

Τα Δικαιώματα Απορρήτου σας και πώς να τα ασκήσετε

Ως καταναλωτής της Καλιφόρνιας έχετε δικαιώματα σχετικά με τα Προσωπικά Δεδομένα σας που συλλέγουμε και διατηρούμε ως επιχείρηση, με ορισμένους περιορισμούς:

- **Δικαίωμα ενημέρωσης** σχετικά με τα Προσωπικά Δεδομένα σας που συλλέγουμε, χρησιμοποιούμε, γνωστοποιούμε, κοινοποιούμε και πουλάμε.
- **Δικαίωμα διαγραφής** των Προσωπικών Δεδομένων σας.
- **Δικαίωμα εξαιρέσεως από την πώληση ή την κοινοποίηση Προσωπικών Δεδομένων.**
- **Δικαίωμα περιορισμού της χρήσης και της κοινοποίησης Ευαίσθητων Δεδομένων.** Δεν χρησιμοποιούμε ούτε κοινοποιούμε τα Ευαίσθητα Προσωπικά σας Δεδομένα. Αν ποτέ προβούμε σε τέτοια ενέργεια για λόγους διαφορετικούς από τους νόμιμους επιχειρηματικούς σκοπούς που περιγράφονται στον CCPA, θα ενημερώσουμε την παρούσα Πολιτική Απορρήτου για να σας ενημερώσουμε λεπτομερώς για τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να περιορίζετε τη χρήση των Ευαίσθητων Προσωπικών σας Δεδομένων.
- **Δικαίωμα διόρθωσης** των Προσωπικών σας Δεδομένων, αν είναι ανακριβή.
- **Δικαίωμα μη-διάκρισης**, αν ασκήσετε οποιοδήποτε δικαίωμα σας βάσει του Νόμου της Καλιφόρνιας περί Απορρήτου.

Για να υποβάλετε ένα τέτοιο αίτημα, κάντε κλικ [εδώ](#) για να υποβάλετε ένα έντυπο διαδικτυακά, καλέστε στο 1-833-724-0821 ή στείλτε μια επιστολή στη διεύθυνση:

Cvent Representative 1765
Greensboro Station Place, 7th Floor
Tysons Corner, Virginia 22102

Μπορείτε επίσης να εξαιρεθείτε από την πώληση ή την κοινοποίηση των προσωπικών σας δεδομένων μέσω ενεργοποίησης του σήματος Παγκόσμιου Ελέγχου Απορρήτου («GPC») στο πρόγραμμα περιήγησης που χρησιμοποιείτε. Για να ελέγξετε τους τύπους των ρυθμίσεων cookies, κάντε κλικ στο εικονίδιο έλεγχος cookie κάτω από το **«Έλεγχος Προγράμματος Περιήγησης και Πλατφόρμας»**.

Επιπλέον, μπορεί να ορίσετε έναν εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο να υποβάλει αίτημα εκ μέρους σας, δυνάμει του CCPA, με την προϋπόθεση ότι ζητάμε από τον εκπρόσωπο να παρέχει απόδειξη ότι του χορηγήσατε υπογεγραμμένη άδεια να υποβάλει το αίτημα (στην οποία περίπτωση μπορεί να χρειαστεί επαλήθευση και της δικής σας ταυτότητας) ή ένα αντίγραφο του πληρεξούσιου εγγράφου χορήγησης του δικαιώματος στον εκπρόσωπο να ενεργεί εκ μέρους σας.

Συμπληρωματική Ανακοίνωση για την Βιρτζίνια

Όλες οι πρακτικές που περιγράφονται στη διεύθυνση [«Πώς μπορεί ένας Πελάτης να έχει πρόσβαση, να διορθώσει ή να διαγράψει τα προσωπικά του δεδομένα;»](#) ισχύουν επίσης και για του Επισκέπτες της Βιρτζίνια. Εκτός από τα δικαιώματα που παρέχονται ήδη στην εν λόγω Παγκόσμια Πολιτική Απορρήτου, με ισχύ από την 1η Ιανουαρίου 2023, οι κάτοικοι της Βιρτζίνια έχουν την επιλογή να εξαιρούνται από τη στοχευμένη διαφήμιση. Προκειμένου να ασκήσετε την επιλογή σας ως κάτοικος της Βιρτζίνια, παρακαλείστε να κάνετε κλικ [εδώ](#), ή στον σύνδεσμο «Οι Επιλογές Απορρήτου Σας» στο κάτω μέρος της ιστοσελίδας της Cvent όπου συλλέγονται οι πληροφορίες σας και να συμπληρώσετε τη φόρμα αιτήματος για να ζητήσετε «Μη Κοινοποίηση».