

Cvent - Globaali tietosuojakäytäntö

Viimeaikaisten muutosten yhteenveto:

Mikä on uutta:

- Päivitys aiheeseen "Miten Cvent käsittelee asiakkaidemme henkilötietoja?"
- Päivitetään lisäämällä viittaukset viimeaikaisiin yritysostoihin ja niiden tietosuojakäytäntöihin
- Päivitys Kalifornian täydentävään ilmoitukseen Cventin tietojen jakamiskäytännöstä

Viimeksi päivitetty **15. helmikuuta 2024**

Johdanto

Cvent, Inc., ja sen täysimittaisesti toimivat yksiköt Cvent Europe Ltd., Cvent Deutschland GmbH, Cvent Canada Inc., Cvent Australia PTY Limited, Cvent Singapore PTE Limited, Cvent India Private Limited, Cvent Nederland BV, Social Tables, Inc., Shoflo, LLC., Inc., StarCite Hong Kong Limited ja Cvent FZ-LLC ("**Cvent**" tai "**me**", "**meitä**"), kunnioittavat yksityisyyttäsi ja olemme sitoutuneet suojaamaan yksityisyyttäsi tätä säännöstä noudattamalla.

Tämä käytäntö kuvaa käytäntöjämme liittyen tietoihin, joita keräämme palveluntarjoajana asiakkaidemme puolesta ohjelmistosovellustemme kautta (yhteisesti "**sovellukset**", lisätietoja on kohdassa "[Mitä Cventin tuotteita tämä käytäntö kattaa?](#)"), sekä Cventin tietosuojakäytäntöihin, jotka liittyvät tähän käytäntöön linkitetyiltä Cventin verkkosivustoilta ("verkkosivusto") kerättyjen henkilötietojen keräämiseen ja käyttöön, kun osallistut markkinointi- ja oppimistapahtumiimme sekä digitaaliseen markkinointiin.

Tämä menettelytapa kuvaa myös tietosuojamenettelyn oikeuksiasi, mukaan lukien oikeus vastustaa joitain Cventin käsittelytapoja. Menettelytapaa ei sovelleta minkä tahansa kolmannen osapuolen keräämiin tietoihin, mukaan lukien kaikki kolmansien osapuolten sovellukset tai sisältö (mukaan lukien mainokset), jotka linkittyvät tai joihin on pääsy sovelluksistamme tai verkkosivustoiltamme.

Sisällysluettelo

[Oletko asiakas, asiakkaan rekisteröity tai vierailija?](#)

[Minkä tyyppisiä henkilötietoja asiakkaamme keräävät?](#)

[Miten asiakkaamme keräävät henkilötietoja?](#)

[Miten asiakkaamme käyttävät henkilötietoja?](#)

[Käyttääkö tai myykö Cvent asiakkaidemme keräämiä henkilötietoja?](#)

[Miten Cvent kerää ja käsittelee henkilötietoja asiakkailtamme ja näiden asiakkaiden rekisteröidyiltä?](#)

[Mikä on Cventin laillinen peruste henkilötietojen käsittelylle?](#)

[Miten pitkään Cvent tallentaa henkilökohtaisia tietoja, jotka ovat asiakkaidemme keräämiä?](#)

[Miten asiakkaan rekisteröity voi siirtyä, korjata tai poistaa henkilötietojaan?](#)

[Miten asiakas voi siirtyä, korjata tai poistaa henkilötietojaan?](#)

[Miten Cvent käsittelee tietoja vierailijoilta?](#)

[Käsitteleekö Cvent alle 16-vuotiaiden lasten tietoja?](#)

[Miten Cvent käyttää evästeitä ja vastaavia teknologioita?](#)

[Minne Cvent siirtää käsittelemänsä henkilötiedot?](#)

Sertifikaatit

[Miten Cvent varmistaa käsittelemänsä tiedot?](#)

[Mitkä ovat Cventin tuotteet, joita tämä käytäntö koskee?](#)

[Miten asiakas tai vierailija voi hallita Cvent-sähköpostin valinnaisuuksia?](#)

[Miten muodostat yhteyden Cventin tai Cventin tietosuojavaltuutetun kanssa?](#)

[Miten Cvent julkaisee muutoksia Tietosuojakäytäntöönsä?](#)

[Kalifornian täydentävä tiedonanto](#)

[Virginian täydentävä tiedonanto](#)

Oletko asiakas, asiakkaan rekisteröity tai vierailija?

Tätä säännöstä sovelletaan seuraavaan yksiköiden luokitukseen, jotka ovat vuorovaikutuksessa Cventin kanssa:

- **ASIAKKAAT:** Asiakkaat ja yksilöt, jotka ovat Cventin suorien asiakkaiden työntekijöitä tai kumppaneita (esim., tapahtumasuunnittelijoita, matkaostajia ja kokoustilatoimittajia), mukaan lukien asiakkaan henkilöstö, joille on määritetty sisäänkirjautumisen tunnus ja ovat valtuutettuja siirtymään sovelluksiimme ja käyttämään sovelluksiamme olemassa olevan Cvent-sopimuksen mukaisesti tai väliaikaisen arviointilisenssin puitteissa, mikäli käytössä. Lisäksi, asiakkaat käsittävät henkilöt, jotka rekisteröivät itsensä siirtymään sovelluksiimme.
- **ASIAKKAAN REKISTERÖITY:** Asiakkaan rekisteröidyt ovat yksilöitä, jotka ovat tekemisissä asiakkaidemme kanssa sovellustemme välityksellä. Nämä käsittävät asiakkaidemme nykyiset ja mahdolliset asiakkaat, jäsenet, osallistuja, sponsorit, näytteilleasettajat, markkinointikumppanit, hotellivieraat tai muut liiketoiminnalliset yhteydet. Asiakkaan rekisteröidyt sisältävät esimerkiksi yksilöt, jotka rekisteröityvät tapahtumaan, joka on asiakkaan järjestämä, lataavat tapahtumaan liittyvän mobiilisovelluksen, osallistuvat Asiakkaan järjestämään virtuaalitapahtumaan, täyttävät verkkokyselyn tai tekevät hotelli- tai kokoustilavarauksen käyttämällä yhtä Cventin sovelluksista.
- **VIERAILIJAT:** Yksilöt ja potentiaaliset asiakkaat, jotka ovat vuorovaikutuksessa verkkosivustojemme välityksellä (esim. käyttääkseen toimittajaverkkoa ilman rekisteröitymistä (muuna kuin asiakkaana), lukeakseen tietoja Cvent-tuotteista ja -palveluista, ladatakseen tutkimustietoja tai kirjautukseen sisään verkossa toteutettuun esittelyyn); he, jotka vierailevat Cvent-markkinointitapahtumissa (esim. Cvent CONNECT®; Cvent live-tapahtumat ja Cvent-webinaarit); he, joita tapaamme messuilla; tai he, joista saamme tietoja kolmansilta osapuolilta tai muista ulkoisista lähteistä.

Cventin suorat asiakkaat ovat organisaatioita ja yrityksiä, jotka käyttävät sovelluksiamme omien asiakkaidensa rekisteröityjen henkilötietojen käsittelyyn. Cvent käsittelee asiakkaan rekisteröityjen henkilötietoja sovelluksissamme ”tietojen käsittelijänä” tai ”palveluntarjoajana” ainoastaan asiakkaidemme ohjeiden mukaisesti. Jos olet asiakkaan rekisteröity ja sinulla on kysyttävää siitä, miten Cvent-asiakas käyttää tietojasi, tai jos haluat käyttää henkilötietoja koskevia oikeuksiasi, sinun tulee osoittaa pyyntösi tai tiedustelusi tietojasi hallinnoivalle Cvent-asiakkaalle. Jos olet esimerkiksi osallistunut Cvent-asiakkaan järjestämään tapahtumaan, sinun on osoitettava tietosuojapyyntösi tapahtuman järjestäjälle.

Minkä tyyppisiä henkilötietoja asiakkaamme keräävät?

Sovelluksemme ovat joustavia ja mahdollistavat asiakkaidemme keräävän erilaisia henkilötietoja koskien heidän rekisteröityjään ja heihin liittyen, mukaan lukien nimi, organisaatio, nimike, postiosoite,

sähköpostiosoite, puhelinnumero, faksinumero, sosiaalisen median tilitunnus, luotto- tai veloituskortin numero ja muita tietoja mukaan lukien mutta ei rajoittuen ateriavalintoihin, mielenkiinnon kohteisiin, mielipiteisiin, aktiviteetteihin ja ammattiin. Kehotamme asiakkaan rekisteröityä tarkastamaan asiakkaiden tietosuojakäytännöt, jotta he ymmärtävät kerättyjen tietojen tyypit paremmin.

Saadaksesi yksityiskohtaisemman luettelon sovelluksistamme, ks. tämän tietosuojamenettelyn lopussa oleva osa "[Mitkä ovat Cventin tuotteet, joita tämä käytäntö koskee?](#)". Cventin käyttö palveluiden kautta kerättyjen henkilötietojen osalta rajoittuu tarkoitukseen tarjota palvelua, jonka asiakkaamme ovat tilanneet Cventiltä, parantaaksemme palvelujamme tai lain vaatimalla tai sallimalla tavalla.

Jos et hyväksy käytäntöjämme ja toimintatapojamme, voit valita olla käyttämättä palvelujamme.

Miten asiakkaamme keräävät henkilötietoja?

Asiakkaat voivat käyttää mukautettavia Sovelluksiamme kerätäkseen henkilötietoja monin eri tavoin alla olevien esimerkkien mukaisesti.

- Asiakkaan rekisteröityjen syöttäessä tietoja sovelluksiimme vapaaehtoisesti ja yksinomaisesti.
- Asiakkaidemme syöttäessä omia rekisteröityjään sovelluksiimme, sallittaessa, mukaan lukien oikeutetun intressin omaaminen tai yksinomaisen hyväksynnän hankinta asiakkaan rekisteröidyltä.
- Automaattisesti, kun asiakkaan rekisteröidyt ovat vuorovaikutuksessa sovellustemme kanssa, yleisesti käytettyjen tiedonkeräämisteknologioiden käyttö, kuten evästeet. Saadaksesi lisätietoja koskien näitä teknologioita, ks. alla oleva osa nimeltään "[Miten Cvent käyttää evästeitä ja vastaavia teknologioita?](#)"

Miten asiakkaamme käyttävät henkilötietoja?

Jos asiakkaan rekisteröity valitsee käyttää sovelluksiamme liiketoiminnan suorittamiseksi asiakkaan kanssa (esim. rekisteröityminen tapahtumaan tai tapahtuman tarkistus, verkkokyselyyn vastaaminen, mobiilisovelluksen lataaminen, huonevarauksen tekeminen tai ehdotuspyynnön lähettäminen tai siihen vastaaminen ("RFP")), kaikki hänen antamansa tiedot siirretään asiakkaan hallintaan.

Asiakkailla on myös pääsy tietoihin (mukaan lukien henkilötiedot ja sovelluksen käyttötiedot) koskien asiakkaiden rekisteröityjen toimintaa sovellusten käytössä, joita he käyttävät. Kyseisen kaltaisissa tilanteissa, asiakkaat ovat rekisterinpitäjiä asiakkaan rekisteröityä kohtaan, Euroopan talousalueen ("ETA") tietosuojalakien mukaisesti. Tästä johtuen, Cvent ei voi, eikä omaksu vastuuta asiakkaiden tietosuojakäytännöistä.

Asiakkaidemme tiedonkäsittelyn menetelmät ovat katettuja heidän tietosuojakäytäntöjensä puitteissa. Rohkaisemme asiakkaiden rekisteröityä tarkastamaan asiakkaiden tietosuojamenettelyt ymmärtääkseen näiden käytäntöjä ja toimenpidemenetelmiä paremmin.

Käyttääkö tai myykö Cvent asiakkaidemme keräämiä henkilötietoja?

Cvent ei käytä asiakkaiden rekisteröityjen henkilötietoja mihinkään muuhun tarkoitukseen kuin tarjotakseen palveluja, joista asiakkaamme ovat muodostaneet kanssamme sopimuksen, sovellustemme välityksellä, kuten alla on ilmaistu, parantaakseen palvelujamme taikka lain vaatimalla tai sallimalla tavalla. Cvent ei myy asiakkaiden rekisteröityjen henkilötietoja rahallista tai muuta vastiketta vastaan. Cvent ei myöskään jaa asiakkaiden rekisteröityjen henkilötietoja kolmansien osapuolten kanssa käyttäytymiseen perustuvaa mainontaa varten, olipa kyse rahallisesta tai muusta arvokkaasta vastikkeesta tai ei.

Miten Cvent kerää ja käsittelee henkilötietoja asiakkailtamme ja näiden asiakkaiden rekisteröidyiltä?

Keräämme henkilötietoja asiakkailtamme, jotta voimme helpottaa sovellusten viestintää ja toimitusta, joita kohtaan asiakkaillamme on mielenkiintoa tai sopivat kanssamme toimitettaviksi. Esim. saatamme kerätä asiakkaan yhteystietoja joko sopimuksen suorittamisen välityksellä, palveluidemme käytön kautta, verkkosivullamme olevalla lomakkeella, kyselyistä, jotka lähetetään keskustelunvälittäjällemme, myynti- tai asiakastukitiimimme kanssa tapahtuvasta vuorovaikutuksesta, tapahtuman osallistujaksi kirjautumisesta tai kyselyihimme tai markkinoinnin sähköposteihin annetusta vastauksesta. Saatamme myös kerätä luottokorttitietoja (esim. luottokorttinumero ja vanhenemispäivämäärä, laskutusosoite jne.) tai muita tavanomaisia tarvittavia pankkitietoja laskutuksen ja maksujen tarkoitusperää varten.

Voimme tallentaa ja tallentaa asiakkaiden ja vierailijoiden tukikeskusteluja, viestejä, puheluita, videopuheluita, telekonferensseja ja verkkokonferensseja (mukaan lukien ääni- ja videosisältö) oikeutettujen liiketoimintaetujen vuoksi, jotka liittyvät asiakastuen tarjoamiseen, lakien noudattamiseen, koulutukseen ja valmennukseen, prosessien parantamiseen ja laadunvarmistukseen. Saatamme analysoida tukiviestintämme sisältöä käyttämällä data-analyysityökaluja saadaksemme parempaa tietoa vuorovaikutuksestamme asiakkaiden kanssa. Ilmoitamme sinulle aina ennen puhelun nauhoittamista ja pyydämme sinulta suostumuksen, jos laki niin vaatii.

Me ja myyjämme keräämme asiakkaan käyttötietoja sen osalta miten asiakkaat ovat vuorovaikutuksessa sovellustemme kanssa. Tämä sisältää vieraillemasi verkkosivut, mitä napsautat, milloin suoritat tiettyjä toimenpiteitä, mitä kielen valintoja sinulla on, mitä ostat jne.

Käsitlemme asiakkaiden ja näiden asiakkaiden rekisteröityjen henkilötietoja seuraavilla tavoilla:

- Paljastaaksemme tytäryhtiöillemme ja sivuliikkeillemme palveluiden toimittamisen asiakkaillemme sekä näiden asiakkaiden rekisteröidyille.
- Paljastaaksemme alihankkijoille, palveluntarjoajille ja kolmansille osapuolille sen ollessa kohtuullisen tarpeellista sovellustemme tarjoamiseen, ylläpitoon ja tukemiseen asiakkaillemme tai näiden asiakkaiden rekisteröidyille, kuten maksujen käsittelijöille ja tietokeskusten tai verkkoisännöinnin tarjoajille.
- Toimittaaksemme palvelut, joiden toimittamisesta asiakkaamme on muodostanut sopimuksen. Esimerkkejä koskien tätä:
 - Jos asiakkaan rekisteröity käyttää yhtä sovelluksistamme rekisteröityäkseen tapahtumaan, käytämme heidän toimitettua sähköpostiosoitetta lähettääksemme heille tietoja ja ilmoituksia tapahtumaa koskien.
 - Jos asiakkaan rekisteröidyt käyttävät sovellustamme tapahtuman rekisteröinnin tai muiden tuotteiden tai palveluiden maksamiseen luottokortilla, annamme luottokortin

tiedot maksukortin käsittelijälle maksutietojen vahvistamiseksi ja maksun suorittamiseksi.

- Asiakkaan lähettäessä RFP:n tapaamistilan tarjoajalle, joka on mainittu Cvent-toimittajaverkossa, tai asiakkaan rekisteröidylle asiakkaan ohjeen mukaan, Cvent ottaa yhteyttä kyseiseen tahoon, hallintayhtiöön tai asiakkaan rekisteröityyn ja luovuttaa henkilötietoja sisältävät tiedot, jotta tämä voi vastata RFP:hen.
- Kun asiakas varaa kokoustilan tai hotellihuoneen taholta Cventin InstantBook-palvelun kautta, Cvent jakaa taholle tarvittavat henkilötiedot joko suoraan tai tahon teknologia-alustan kautta, jotta Asiakas voi suorittaa varauksen suoraan.
- Kun asiakas tai asiakkaan rekisteröity käyttää sosiaalisen median tunnuksiaan jakaakseen tietoja sosiaalisen median alustalla tai kirjautuakseen sisään yhteen sovelluksistamme, me jaamme tietoja heidän sosiaalisen median tilinsä toimittajan kanssa. Tiedot, joita jaamme, hallitaan sosiaalisen median sivuston tietosuojakäytännössä.
- Luovuttaaksemme tietoja tapahtumajärjestäjille, näytteilleasettajille tai muille läsnäolijoille, asiakkaan osoittamalla tavalla tai asiakkaan rekisteröidyn suostumuksella, kuten antamalla näytteilleasettajalle suostumuksensa vierailijatunnisteensa skannaamiseen jakaakseen yhteystietonsa, osallistumalla, napsauttamalla ilmaistakseen suostumuksensa näytteilleasettajan tietojen vastaanottamiseen tai antamalla aktiivisesti suostumuksensa tietojen jakamiseen Cvent-sovelluksessa (esim. nimi, yhteystiedot, profiilikuva, kyselyvastaukset, laaduntarkastusominaisuudet, kommentit, viestit, kartoitusvastaukset).
- Asiakkaan ohjeiden mukaisesti yhdistäksemme asiakkaan rekisteröityjä toisiinsa käyttämällä yhdistämisalgoritmeja, jotka suosittelevat yhteensopivia asiakkaan rekisteröityjä vapaaehtoista yritysverkostoitumista varten.
- Toimittaaksemme tietoja kolmannelle osapuolelle, kun kyseessä on sulautuminen, uudelleen järjestely, pääomapohjan vahvistus, uudelleen organisointi, jakautuminen tai muu Cventin osittainen tai koko varallisuuden myynnin tai siirron toimenpide, huomioimatta onko kyseessä liiketoiminnan jatkaminen tai konkurssi, lakkauttaminen tai vastaava toimenpide, jossa Cventin hallussa olevat asiakkaiden ja asiakkaiden rekisteröityjen henkilötiedot kuuluvat siirrettävään varallisuuteen.
- Sisäisiä liiketoiminnallisia käyttötarpeitamme varten, jotka käsittävät sovelluksiimme pääsyn ja käytön, tietojen analyysin, asiakkaiden varmennetun tunnistuksen sovellukseen kirjautuessa, parantaen ja muuntaen sovelluksiamme, päätellen kampanjointimme tehokkuutta, laskutuksessa palveluiden osalta ja toteuttaaksemme liiketoimintaamme.
- Kun katsomme sen tarpeelliseksi tai asianmukaiseksi: (a) sovellettavan lain mukaisesti, mukaan lukien lait, jotka ovat asuinmaasi ulkopuolella; (b) vastaamaan pyyntöihin julkisilta ja hallituksen viranomaisilta, mukaan lukien julkiset ja hallituksen viranomaiset asuinmaasi ulkopuolella; ja (c) suojautua vilpillisiä liiketoimia vastaan tai tunnistaa ne.
- Muita tarkoituksia varten, kun asiakkaan rekisteröidyt antavat siihen nimenomaisen suostumuksensa.

Kokoamme tietoja koskien (i) asiakkaita ja asiakkaiden rekisteröityjä, ja (ii) sovellustemme käyttöä varten voidaksemme parantaa sovelluksiamme ja luoda vertailuarvon ja muita liiketoiminnallisia tiedustelutuotteita. Mikään kootuista tiedoista ei sisällä henkilötietoja (esim., ei muodosta tunnistetta kenenkään henkilön osalta).

Jos se on sallittua, voimme käyttää Asiakkaalta ja Asiakkaasta kerättyjä Asiakkaan henkilötietoja räätälöidyn mainonnan ja markkinoinnin toimittamiseen Asiakkaalle: (i) sovelluksissamme, (ii) kolmansien osapuolten sivustoilla ja mobiilisovelluksissa, jotka eivät ole sidoksissa Cventiin, ja (iii)

suoramarkkinoinnin kautta (esimerkiksi sähköpostitse, postitse, tekstiviestillä, puhelimitse) meille ja Cventin asiakkaille. Asiakkaat voivat muuttaa viestintäasetuksiaan Cventin kanssa osoitteessa olevan tilauksenhallintalomakkeen kautta: "[Miten asiakas tai vierailija voi hallita Cvent-sähköpostiasetuksiaan?](#)" Jos asiakas haluaa, että hänen tietojansa ei käytetä tämääntyyppiseen käyttöön, valitse [tästä](#) lähettääksesi pyynnön kieltää henkilötietojensa myynti tai jakaminen ja katso kohta "[Evästeiden ja vastaavien tekniikoiden hallinta ja valvonta](#)".

Mikä on Cventin laillinen peruste henkilötietojen käsittelylle?

Euroopan talousalueelta (ETA) tai muilla alueilla, jotka määrittävät laillisen perustan henkilötietojen käsittelylle (kuten GDPR:n 6. artiklassa), olevien henkilöiden henkilötietojen keräämistä ja käyttämistä koskeva oikeusperusteemme riippuu käsittelytoiminnan luonteesta ja olosuhteista. Kun olemme Asiakkaidemme henkilötietojen käsittelijä, oikeusperusteemme saattaa olla sopimuksen tai suostumuksen täytäntöönpano. Kun olemme rekisterinpitäjä, oikeusperusteemme on suostumus tai oikeutettu etu, kun käsittely on meidän oikeutettujen etujemme mukaista eivätkä henkilön tietosuojaa koskevat edut tai perusoikeudet ja -vapaudet asetu niiden edelle. Näillä eduilla tarjotaan henkilöille pääsy Sovelluksiin ja Sovellusten ominaisuuksiin; lähetetään heille tietoja, joita he ovat pyytäneet; varmistetaan Sovellustemme turvallisuus pyrkimällä estämään valtuuttamattomat tai ilkkivaltaiset toimet; tai vahvistetaan käyttöehtojemme, sopimustemme ja muiden käytäntöjemme noudattaminen.

Miten pitkään Cvent tallentaa henkilökohtaisia tietoja, jotka ovat asiakkaidemme keräämiä?

Ellei Asiakkaamme kanssa solmitussa sopimuksessa ole toisin mainittu, käsittelemme tietoja, kunnes sopimuksen päättymisestä on kulunut 90 päivää, jolloin poistamme tiedot tuotantoympäristöstämme. 13 kuukauden kuluessa, poistamme tiedot varmuuskopioinnin mediastamme.

Miten asiakkaan rekisteröity voi siirtyä, korjata tai poistaa henkilötietojansa?

Asiakkaan rekisteröidyllä on lainkäyttöalueesta riippuen oikeus pyytää pääsyä henkilötietoihinsa ja tarvittaessa pyytää niiden muuttamista, poistamista tai rajoittamista. Asiakkaan rekisteröidyt voivat myös pyytää tietyn tyyppisiä henkilökohtaisia tietoja lähetettäväksi heille tai toiselle organisaatiolle, jonka he nimeävät, rakenteellisessa ja koneluettavassa muodossa.

Käsitellessämme henkilötietojasi hyväksyntäsi mukaisesti, sinulla on oikeus kumota hyväksyntäsi. Ks. Cventin yhteystietojen osio alla olevassa. Hyväksynnän kumoaminen ei vaikuta käsittelyn laillisuuteen, pohjatuen hyväksyntään ennen kumoamista. Asiakkaan rekisteröidyllä on ETA-alueella myös oikeus valittaa valvovalle viranomaiselle tietosuojan osalta maassa, jossa he asuvat tai työskentelevät – vaikkakin toivomme, että voimme olla avuksi kaikkien pyyntöjen tai huolenaiheiden osalta, joita sinulla saattaa olla koskien henkilötietojesi käyttöämme.

Cvent käsittelee asiakkaiden rekisteröityjen tietoja asiakkaidemme ohjeiden mukaisesti, eivätkä käsittelemämme henkilötiedot ole suorassa valvonnassamme tai omistuksessamme. Asiakkaat ovat vastuussa kaikkien säännösten tai lakien noudattamisesta, jotka vaativat ilmoituksia, paljastuksia tai hyväksynnän hankintaa ennen tietojen siirtoa Cventille käsittelytarkoituksia varten. Kaikki asiakkaan rekisteröidyt, jotka hakevat tietoihin pääsyä, niiden korjausta tai poistamista, tulee ohjata kyselynsä

asiakkaalle. Jos asiakas pyytää Cventiä poistamaan, korjaamaan asiakkaan rekisteröidyn henkilötietoja tai saamaan niihin pääsyn tietosuojasäännösten noudattamiseksi, Cvent käsittelee tämän pyynnön sovellettavan säädöksen tai lain mukaisen ajanjakson kuluessa.

Emme toteuta pyyntöä muuttaa tietoja, jos uskomme muutoksen rikkovan lakia tai yleistä vaatimusta tai jos se aiheuttaisi tietojen virheellisyyden. Kyseisissä tapauksissa, tiedotamme asiakkaalle koskien laillisia vaatimuksia, jotka estävät meitä täyttämästä pyyntöä.

Miten asiakas voi siirtyä, korjata tai poistaa henkilötietojansa?

Asiakkaat omaavat samat oikeudet henkilötietoihinsa pääsyyn, niiden korjaukseen tai poistoon, kuin ilmaistu yllä olevassa.

Kaikki asiakkaat pääsevät käsiksi tietoihinsa ja voivat korjata tai poistaa niitä tai omien rekisteröityjensä tietoja jättämällä pyynnön verkkosivuillemme osoitteessa <https://www.cvent.com/personal-data-requests>. Cvent käsittelee tämän pyynnön vaaditun ajan kuluessa sovellettavan säädöksen tai lain puitteissa.

Emme toteuta pyyntöä muuttaa tietoja, jos uskomme muutoksen rikkovan lakia tai yleistä vaatimusta tai jos se aiheuttaisi tietojen virheellisyyden. Kyseisissä tapauksissa, tiedotamme asiakkaalle koskien laillisia vaatimuksia, jotka estävät meitä täyttämästä pyyntöä.

Säilytämme tilintarkastushistorian koskien kaikkia pyyntöjä henkilötietoihin siirtymiseksi, korjaamiseksi ja poistamiseksi, säilyttääksemme tietueen säädösten noudattamista koskien.

Miten Cvent käsittelee tietoja vierailijoilta?

Cvent käsittelee vierailijoiden tietoja erillisinä ja selkeästi eri tavoin kuin asiakkaan ja asiakkaan rekisteröityjen tietoja.

Kävijöiden kerätyt henkilötiedot

Cvent kerää henkilötietoja mukaan lukien nimi, arvonimi, postiosoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero, sosiaalisen median tilitunnus, yhtiön tiedot (mukaan lukien rahoitus- ja laskutustiedot Cvent-palveluita hankittaessa). Saatamme kerätä näitä vierailijatietoja suoraan vierailijalta lomakkeen välityksellä verkkosivustollamme, keskustelunvälittäjällemme lähetettyjen kyselyjen kautta, vuorovaikutuksesta myyntimme tai asiakastukitiimimme kanssa, tapahtumaan rekisteröitymisen yhteydessä, kilpailuun osallistumisen yhteydessä, kampanjaan liittyvässä kyselyssä, tai kartoituksiimme tai markkinointisähköposteihimme liittyvistä vastauksista. Käytämme näitä tietoja toimittaaksemme sinulle lisätietoja koskien palveluitamme, suorittaaksemme tutkimuksia, toimittaaksemme tietopuolisia julkaisuja tai ottaaksemme yhteyttä sinuun käyntisi jälkeen. Vieraillemalla verkkosivustoillamme, osallistumalla Cvent-markkinointitapahtumiin tai toimittamalla meille henkilötietonsa, vierailijat antavat hyväksyntänsä henkilötietojensa keräykselle, käsittelylle, ja tallennukselle, kuten tässä osassa on kuvattu.

Keräämme vierailijoiden henkilötietoja myös kolmansien osapuolten lähteistä, kuten kolmannet osapuolet, joilta olemme ostaneet liikeyhteystietoja, julkiset tietokannat, yhteiset markkinointikumppanit ja sosiaalisen median alustat. Joissain tapauksissa Cvent voi yhdistää meille antamiasi henkilötietoja muista lähteistä kerättyihin henkilötietoihin. Me käytämme näitä tietoja

kehittääksemme verkkosivustojamme ja mainontaamme sekä tunnistaaksemme mahdollisia markkinointimahdollisuuksia.

Jos valitset suorittaa näin, toimittaessasi viitteen, keräämme henkilötietoja koskien yhteystietojasi, kuten:

- Nimi
- Työsähköposti
- Organisaatio
- Puhelinnumero
- Asuinkaupunki
- Postinumero

Toimittaessasi henkilötietoja liittyen yhteystietoihisi, käytämme näitä tietoja vain niihin tarkoituksiin, joita varten ne toimitettiin.

Mikäli uskot, että joku toinen on toimittanut meille henkilökohtaiset tietosi ja haluaisit pyytää meitä poistamaan ne tietokonnastamme, jätä pyyntö osoitteessa <https://www.cvent.com/personal-data-requests>. Lisäksi me ja analyttisten palvelujemme tarjoajat keräämme henkilötietoja evästeistä ja vastaavista teknologioista kerätäksemme tietoja Vierailijoiden katsomista sivuista, Vierailijoiden napsauttamista linkeistä, Vierailijoiden verkkoselaimen tiedoista, Vierailijoiden IP-osoitteesta ja muista toimista, joita Vierailijat saattavat suorittaa siirtyessämme verkkosivustoillemme. Lisätietoja koskien näiden teknologioiden käyttöä ja niiden hallintaa saat osasta "[Miten Cvent käyttää evästeitä ja vastaavia teknologioita](#)".

Cventin käyttö kerättyjen henkilötietojen osalta

Cvent käsittelee vierailijan henkilötietoja:

- Analysoidakseen kuinka verkkosivustoille siirrytään;
- Henkilökohtaistaakseen selauskokemuksesi ja esittääkseen tuotteita tai ominaisuuksia, jotka saattavat olla sinulle soveltuvia;
- Tunnistaakseen verkkosivuston teknisiä ongelmia;
- Havaitakseen, tutkiakseen ja korjatakseen petosten tai laittomien toimintojen tapahtumia;
- Lähettääkseen ilmoituksia liittyen tuotteeseen, palveluun tai menettelytapojen muutoksiin;
- Vastatakseen tuotteen tai palvelun kyselyihisi;
- Lähettääkseen sinulle tietoja kuten tuoteilmoituksia, uutiskirjeitä, tietopuolisia julkaisuja, muita oleellisia tarjouksia ja tulevia myyntikampanjoita tapahtumia varten (vaadittaessa, riippuen oikeustoimialueesta, pyrimme hakemaan ja pyytämään suostumuksesi ennen markkinointisähköpostien lähettämistä);
- Suunnitellakseen ja isännöidäkseen Cvent-yritystapahtumia, isännöidä verkkofoorumeja ja sosiaalisia verkostoja, joihin kävijät voivat osallistua;
- Analysoida ja tunnistaa uusia mahdollisuuksia;
- Luoda räätälöityjä mainos-, alennus- ja kampanjaohjelmia; ja
- Laskuttaa asiakkaita palveluistamme ja arvioida mahdollisten asiakkaiden rahallisen kapasiteetin kyvyn kustantaa Cventin ratkaisuja.

Jos haluat poistaa itsesi kaikkien Cvent-viestien osalta, napsauta tästä: <https://www.cvent.com/subscriptionmanagement>

Vierailijan henkilötietojen säilytys

Käsitellessämme vierailijan henkilötietoja markkinoinnin tarkoituksia varten tai vierailijan hyväksynnällä, käsittelemme tietoja kunnes vierailija pyytää meitä pysäyttämään käsittelyn. Yleisesti vie 30 päivää toteuttaa pyyntösi, mutta ei missään tapauksessa pidempään, kuin sovellettavan lain vaatimus. Cvent ei säilö vierailijan henkilötietoja pidempään kuin lakisääteisen säilytysajan, joka sallitaan paikallisissa tuomiovalloissa, joissa Cvent-palveluja markkinoidaan ja toimitetaan. Kun Cvent säilyttää vierailijan henkilötietoja, säilytämme myös tallenteen, kun vierailijat ovat pyytäneet, ettemme lähetä suoramarkkinointia tai käsittele vierailijan tietoja ikuisesti, niin, että voimme kunnioittaa vierailijan pyyntöä tulevaisuutta kohti.

Vierailijatietojen jako

Cvent saattaa jakaa tietoja kolmannen osapuolen palvelutoimittajien kanssa, joiden kanssa on muodostettu sopimus toimittaa palveluja puolestamme kuten myös kolmansia osapuolia, jotka toimivat Cvent-palveluiden jälleenmyyjinä.

Cvent saattaa myös sitoutua toimimaan liiketoimintakumppaneiden kanssa toimittamaan tuotteita, palveluja tai muita ohjelmia yhdessä, kuten webinaareja tai tietopuolisia julkaisuja ja ajoittain, saatamme jakaa henkilötietoja, mikäli olet hankkinut tai osoittanut kiinnostusta mihin tahansa yhteisesti tarjottuihin tuotteisiin tai palveluihin.

Cvent jakaa kolmansien osapuolien kanssa Cvent-markkinointitapahtumaan osallistuvien vierailijoiden tai asiakkaiden henkilötietoja vain, jos a) vierailija antaa suostumuksensa, b) vierailija sallii vierailijatunnisteensa skannauksen tai c) se on sallittua sovellettavan lainsäädännön nojalla.

Siirry, korjaa tai poista vierailijatietoja

Vierailijoilla on samat oikeudet siirtyä tietoihin, korjata tai poistaa henkilötietoja, kuin asiakkaillamme, kuten on määritetty osassa "[Kuinka asiakas voi siirtyä tietoihin, korjata tai poistaa niitä?](#)"

Kuka tahansa Vierailija, joka haluaa saada pääsyn tietoihin, korjata tai poistaa niitä, voi tehdä niin lähettämällä pyynnön verkkosivustoillamme osoitteessa <https://www.cvent.com/personal-data-requests>. Cvent käsittelee tämän pyynnön 30 päivän kuluessa.

Emme toteuta pyyntöä muuttaa tietoja, jos uskomme muutoksen rikkovan lakia tai yleistä vaatimusta tai jos se aiheuttaisi tietojen virheellisyyden. Kyseisen kaltaisissa tilanteissa, ilmoitamme vierailijalle koskien laillisia vaatimuksia, jotka estävät meitä täyttämästä pyyntöä.

Säilytämme tilintarkastushistorian koskien kaikkia pyyntöjä henkilötietoihin siirtymiseksi, korjaamiseksi ja poistamiseksi, säilyttääksemme tietueen säädösten noudattamista koskien.

Käsitteleekö Cvent alle 16-vuotiaiden lasten tietoja?

Mitään Sovelluksistamme ei ole suunnattu alle 16-vuotiaille lapsille. Emme suoraan pyydä tai tietoisesti kerää henkilötietoja alle 16-vuotiailta lapsilta. Jos havaitsemme, että olemme keränneet tahattomasti henkilötietoja alle 16-vuotiailta lapsilta, poistamme tiedot niin pian kuin mahdollista.

Tätä tietosuojamenettelyä ei sovelleta asiakkaidemme käytäntöihin, joiden kanssa lapsesi saattaa olla vuorovaikutuksessa. Sinun tulee tarkastaa Asiakkaiden sovellettavat ehdot ja käytännöt, jotta voit määrittää niiden asianmukaisuuden lapsesi kannalta, mukaan lukien tietojen keräystä ja käyttöä koskevat käytännöt.

Miten Cvent käyttää evästeitä ja vastaavia teknologioita?

Evästeet ja verkkojäljitteet

Me ja valtuutetut kolmannet osapuolet käytämme evästeitä tai vastaavia automaattisia tiedonkeruutekniikoita, kun yksilöt ovat vuorovaikutuksessa verkkosivustomme tai sovellustemme kanssa, kerätäksemme tiettyjä tietoja heidän laitteistaan, selailutoiminnoistaan ja -tavoistaan, mukaan lukien yksityiskohtaiset tiedot vierailuistasi sovelluksissamme, kuten päivämäärä ja kellonaika, jolloin käytät sovelluksiamme, sovelluksissamme viettämäsi aika, sovelluksiimme linkitetyt verkkosivustot tai sovelluksistamme linkitetyt verkkosivustot, sovellustemme käyttämiä resursseja ja sisältöä koskevat tiedot, sekä tiedot tietokoneestasi ja internet-yhteydestäsi, kuten IP-osoite, tietokoneen tyyppi, näytön resoluutio, kieli, verkkoselaimen tyyppi ja versio. Emme käytä mitään näistä teknologioista kerätäksemme tietoja asiakkaiden rekisteröidyistä markkinoinnin tai mainonnan tarkoituksiin. Asiakkaamme voivat lisätä evästeitä tai muita vastaavia teknologioita Sovelluksissamme omiin tarkoituksiinsa, myös markkinointitarkoituksiin.

Selaimen evästeet. Eväste on pieni tiedosto, joka asetetaan tietokoneeseen tai kiintolevyille. Verkkoselaimet voidaan asettaa rajoittamaan tai täysin estämään evästeet, voit muokata evästeilmoituksen asetuksia ja/tai poistaa selaimessa tai laitteella jo olevat evästeet. Ohjeet tähän löytyvät selaimen ohjeosasta. Tietyn tyyppisten evästeiden rajoittaminen voi estää asiakasta tai asiakkaan rekisteröityä käyttämästä tiettyjä sovellustemme osia selaimen asetuksista riippuen. Tapahtumaan rekisteröintiä ei voi esimerkiksi suorittaa, jos evästeet on poistettu käytöstä selaimesta. Ellei selaimen asetuksia ole säädetty niin, että se kieltäytyy evästeistä, järjestelmämme toimittaa evästeen selaimen olleessa on vuorovaikutuksessa sovellustemme kanssa.

Tarkoitus Verkkosivustomme ja sovelluksemme käyttävät evästeitä vain seuraaviin tarkoituksiin:

- **Ehdottomasti vaadittavat (välttämättömät).** Ehdottomasti vaadittavat evästeet ovat tarpeellisia verkkosivuston toiminnalle, ja ne ovat välttämättömiä, jotta sivusto voi suorittaa perustehtävänsä.
- **Suorituskyky.** Myös ”tilastoevästeinä” tunnetut suorituskykyevästeet, joihin sisältyvät myös analytiikkaevästeet, keräävät tietoa siitä, miten käytät verkkosivustoa, kuten millä sivuilla olet käynyt ja mitä linkkejä olet napsauttanut. Sinua ei voi tunnistaa näiden tietojen pohjalta. Niiden ainoa tarkoitus on parantaa verkkosivuston toimintoja. Tämä sisältää kolmannen puolen analytiikkapalvelujen evästeet silloin, kun evästeet on tarkoitettu vain vierailun verkkosivuston omistajan käyttöön.
- **Toiminnallisuus.** Myös ”mielitymysevästeinä” tunnetuilla evästeillä verkkosivusto muistaa aiemmin tekemäsi valinnat, kuten esimerkiksi käyttökieleksi. Ne parantavat verkkosivuston käyttäjäkokemusta, mutta eivät ole välttämättömiä. Ilman näitä evästeitä jotkin ominaisuudet voivat kuitenkin poistua käytöstä.
- **Markkinointi.** Nämä evästeet seuraavat verkonkäyttöäsi, jotta mainostajat voivat tarjota sinulle kiinnostavampia mainoksia tai rajoittaa, kuinka usein näet mainoksen. Nämä evästeet voivat jakaa tietoja muiden organisaatioiden tai mainostajien kanssa. Nämä ovat pysyviä evästeitä ja lähes aina kolmannen osapuolen tekemiä.

Verkköjäljittimet. Sovellustemme ja sähköpostiemme sivut sisältävät pieniä sähköisiä tiedostoja, jotka tunnetaan verkköjäljittiminä (myös clear gif, pixel tag tai pixel gif). Verkköjäljittimet eroavat evästeistä siinä, että tietoja ei tallenneta kovalevylle vaan näkymättömästi verkkosivuille tai sähköpostiin. Verkköjäljittimien avulla voimme seurata verkkokäyttäjien liikeitä, esimerkiksi laskea käyttäjät, jotka käyvät kyseisillä sivuilla tai avasivat sähköpostin ja muihin verkkotilastojen keräämiseen (esimerkiksi tiettyjen sisältöjen suosio ja järjestelmän ja palvelimen eheyden varmistaminen). Tällä tavoin Cvent voi mukauttaa verkkosivun käyttökokemuksen vastaamaan paremmin käyttäjämme mieltymyksiä ja kiinnostusta.

Lisätietoa markkinointievästeistä. Käytämme väylämme asiakkailta keräämiämme tietoja näyttääksemme mainoksia Hospitality Cloud -asiakkailtamme heidän kohdekäyttäjilleen verkkomme tai mainospalvelujen toimittajiemme välityksellä. Yhtenä esimerkkinä kokoustilojen tarjoajat ostavat mainoksia, jotka esitetään valitusti Cvent-toimittajaverkoston kokousten suunnittelijoille, jotka ovat aiemmin järjestäneet minimimäärän kokouksia kyseiselle tarjoajalle tai kilpaileville kokouspaikoille kyseisellä alueella. Vaikka emme luovuta Henkilötietoja tähän tarkoitukseen, jos tilaajan hankkija napsauttaa tai on muutoin vuorovaikutuksessa mainoksen kanssa, mainostava Hospitality Cloud -asiakas olettaa, että tilaajan hankkima käyttäjä täyttää sen kohdekriteerit. Me ja Hospitality Cloud -asiakkaamme hyödynnämme tätä teknologiaa asiakkaillemme mainostamisessa, mutta emme koskaan käytä asiakkaan tietoja asiakkaan rekisteröidyille mainostamiseen. Käytämme kolmansia osapuolia (kuten LinkedIn, Google, Facebook, YouTube) toimittamaan mainoksia, jotka saattavat olla sinua kiinnostavia muilla verkkosivuilla.

Lisätietoa suorituskykyevästeistä. Me käytämme kolmannen osapuolen analytiikan toimittajia, mukaan lukien Adobe, Mixpanel, Mouseflow ja muut, voidaksemme kerätä tietoja sovellusten ja verkkosivustojemme käytöstäsi ja parantaaksemme niiden toimivuutta. Tietojen avulla voimme nähdä sovellustemme käytön kaavoja, mikä auttaa meitä havaitsemaan mahdolliset vaikeutesi sovelluksen käytössä, näyttää, onko mainontamme tehokasta ja mahdollistaa mainontaan vastaamisen tutkimisen niiden toimivuuden optimoimiseksi. Google Analytics, Adobe ja Mixpanel käyttävät evästeitä ja muita vastaavia teknologioita kerätäksesi tietoja sovellustemme käytöstä ja ilmoittaakseen meille verkkosivuston trendeistä tallentamatta mitään henkilötietoja ulkoisille kolmannen osapuolen analytiikkatoimittajien alustoille.

Evästeiden ja vastaavien teknologioiden hallinta ja valvonta

Evästeiden hallinta: Jos vieraillet verkkosivustollamme ETA-alueelta, Yhdistyneestä kuningaskunnasta tai Sveitsistä, emme aseta valinnaisia evästeitä, ellet hyväksy kaikkia evästeitä "evästepalkissa", joka käynnistyy, kun saavut verkkosivustollemme.

Voit kieltää tietyntyyppisten evästeiden käytön käyttämällä alla olevaa "Cookie Settings"-linkkiä. Välttämättömiä evästeitä ei voi ottaa pois käytöstä.

[Evästeasetusten painike - linkki OneTrustiin]

Älä seuraa: Joissakin selaimissa on "Do Not Track" (DNT) -asetus, joka voi lähettää vierailuille verkkosivustoille signaalin, joka osoittaa, ettet halua, että sinua seurataan. Emme vastaa selaimen "älä seuraa" -signaaleihin, koska odotamme sääntelyviranomaisten tai yksityisyydensuojelun alan yhtenäistä standardia.

Globaali tietosuojan hallinta: Jotkin selaimet ja selainlaajennukset tukevat globaalia tietosuojan hallintaa (Global Privacy Control, GPC), joka voi lähettää vierailuille verkkosivustoille signaalin, jossa

ilmoitat haluavasi kieltäytyä tietyn tyyppisestä tietojenkäsittelystä, mukaan lukien tietojen myynnistä. Jos selaimesi tukee globaalia tietosuojan hallintaa, voit ottaa sen käyttöön ja kieltää henkilökohtaisten tietojesi ”myynnin” tai ”jakamisen”.

Minne Cvent siirtää käsittelemänsä henkilötiedot?

Liiketoimintakäytäntöjemme ja palveluidemme toimittamisen helpottamiseksi henkilötietoja voidaan kerätä Yhdysvalloissa tai muissa maissa, joissa toimimme, mukaan lukien Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuoliset maat, Sveitsi ja Yhdistynyt kuningaskunta, ja henkilötietoihin voidaan saada pääsy näistä maista, niitä voidaan siirtää näihin maihin tai niitä voidaan säilyttää näissä maissa. Henkilötietoja saatetaan käyttää Cventin henkilöstön toimesta, jotka toimittavat palveluita kaikissa maissa, joissa meillä on tiloja tai joissa käytämme kolmannen osapuolen palvelu toimittajia (käsittelijöitä tai alikäsittelijöitä), mukaan lukien Intia, Australia ja Singapore.

Sertifikaatit

Tietosuojakehys

Cvent, Inc. (ja sen yhdysvaltalaiset tytäryhtiöt: Cvent OnArrival, Inc., Cvent Atlanta, LLC, SignUp4, LLC, DoubleDutch, Inc., CrowdCompass, LLC, Elite Meetings International, LLC, Social Tables, Inc., Shoflo, LLC, Passkey International, Inc., Lanyon Solutions, Inc. ja StarCite, Inc.) noudattaa EU:n ja Yhdysvaltojen tietosuojapuitteita (EU-U.S. Data Privacy Framework, EU-U.S. DPF) ja EU-U.S. DPF:n laajennusta Yhdistyneessä kuningaskunnassa sekä Sveitsin ja Yhdysvaltojen tietosuojapuitteita (Swiss-U.S. Data Privacy Framework, Swiss-U.S. DPF), sellaisina kuin Yhdysvaltain kauppaministeriö on ne vahvistanut. Cvent, Inc. on sertifioinut Yhdysvaltain kauppaministeriölle, että se noudattaa EU:n ja Yhdysvaltojen välisen tietosuojakehyksen periaatteita (EU:n ja Yhdysvaltojen välisen tietosuojakehyksen periaatteet) Euroopan unionista ja Yhdistyneestä kuningaskunnasta saatujen henkilötietojen käsittelyssä EU:n ja Yhdysvaltojen välisen tietosuojakehyksen ja EU:n ja Yhdysvaltojen välisen tietosuojakehyksen Yhdistyneen kuningaskunnan laajennuksen perusteella. Cvent, Inc. on sertifioinut Yhdysvaltain kauppaministeriölle, että se noudattaa Sveitsin ja Yhdysvaltojen tietosuojapuitteita koskevia periaatteita (Swiss-U.S. Data Privacy Framework Principles, Swiss-U.S. DPF Principles) Sveitsistä saatujen henkilötietojen käsittelyssä Sveitsin ja Yhdysvaltojen tietosuojapuitteisiin vedoten. Jos tämän tietosuojakäytännön ehtojen ja EU:n ja Yhdysvaltojen välisen DPF:n periaatteiden ja/tai Sveitsin ja Yhdysvaltojen välisen DPF:n periaatteiden välillä on ristiriita, periaatteet ovat määräävässä asemassa. Lisätietoja DPF-ohjelmasta (Data Privacy Framework) ja sertifikaatistamme saat osoitteesta <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Cvent on sitoutunut käsittelemään kaikkia Euroopan unionin (EU) jäsenvaltioista, Yhdistyneestä kuningaskunnasta ja Sveitsistä vastaanotettuja henkilötietoja tietosuojakehyksen sovellettavien periaatteiden mukaisesti.

Cvent vastaa tietosuojapuitteiden mukaisesti saamiensa henkilötietojen käsittelystä, jotka se myöhemmin siirtää kolmansille osapuolille, jotka toimivat edustajina Cventin puolesta. Cvent noudattaa tietosuojakehyksen periaatteita kaikissa EU:sta, Yhdistyneestä kuningaskunnasta ja Sveitsistä tapahtuvissa henkilötietojen siirroissa, mukaan lukien vastuuvollisuutta koskevat periaatteet.

Tietosuojakehyksen mukaisesti vastaanotettujen tai siirrettyjen henkilötietojen osalta Cvent on Yhdysvaltain liittovaltion kauppakomission (U.S. Federal Trade Commission) täytäntöönpanovaltuuksien alainen. Tietyissä tilanteissa Cvent voi joutua luovuttamaan henkilötietoja julkisten viranomaisten vaatimuksesta, mukaan lukien kansallisen turvallisuuden tai lakien perusteella.

Jos sinulla on ratkaisematon tietosuojaa tai tietojen käyttöä koskeva ongelma, jota emme ole ratkaisseet tyydyttävällä tavalla, voit ottaa yhteyttä Yhdysvalloissa sijaitsevaan kolmannen osapuolen selvitysasiamieheen (maksuttomasti) osoitteeseen <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

Tietyin edellytyksin, jotka on kuvattu tarkemmin tietosuojapuitteiden verkkosivustolla <https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/How-to-Submit-a-Complaint-Relating-to-a-Participating-Organization-s-Compliance-with-the-DPF-Principles-dpfs>sinulla on oikeus käyttää sitovaa välimiesmenettelyä, kun muut riidanratkaisumenettelyt on käytetty loppuun.

APECin CBPR- ja PRP-järjestelmät

Cventin tietosuojakäytännöt, jotka on kuvattu tässä tietosuojakäytännössä, ovat myös APEC:n rajat ylittävän tietosuojasääntöjärjestelmän mukaisia. APEC CBPR -järjestelmä tarjoaa organisaatioille puitteet järjestelmään osallistuvien APEC-talouksien välillä siirrettävien henkilötietojen suojelun varmistamiseksi. Lisätietoja APEC-järjestelmästä on saatavana [täällä](#).

Cventin tietosuojakäytännöt, jotka on kuvattu tässä tietosuojakäytännössä, täyttävät APEC:in APEC Privacy Recognition for Processors (PRP) -järjestelmän ehdot. APEC PRP -järjestelmä tarjoaa organisaatioille puitteet järjestelmään osallistuvien APEC-talouksien välillä siirrettävien henkilötietojen suojelun varmistamiseksi. Lisätietoja APEC PRP -järjestelmästä on saatavana [täällä](#).

Miten Cvent varmistaa käsittelemänsä tiedot?

Käytämme kohtuullisesti organisatorisia, teknisiä ja hallinnollisia keinoja suojaamaan organisaatiossamme olevia henkilötietoja. Noudatamme yleisesti hyväksytyjä standardeja meille luovutettujen henkilötietojen suojaamisessa sekä siirrettäessä että vastaanotettaessa. Valitettavasti minkään tiedonsiirron tai tallentamisen turvallisuutta ei voida taata 100-prosenttisesti. Mikäli sinulla on syytä uskoa, että vuorovaikutuksesi kanssamme ei enää ole turvallista (esim. jos sinusta tuntuu, että jonkin meillä olevan tilisi turvallisuus on vaarantunut), ilmoita meille välittömästi ongelmasta ottamalla meihin yhteyttä jäljempänä kohdassa "[Miten muodostat yhteyden Cventin tai Cventin tietosuojavaltuutetun kanssa?](#)" annettujen ohjeiden mukaisesti.

Mitkä ovat Cventin tuotteet, joita tämä käytäntö koskee?

Event Cloud

Cvent-tapaamiset ja -tapahtumat

- Cvent tapahtumien hallinta
- Cvent-kyselyt
- Cvent Conference
- Social Tables

- Attendee Hub
- Cvent Studio
- Cvent Webinar

Cvent Onsite Solutions

- OnArrival
- OnArrival 360
- SocialWall
- LeadCapture

- **Hospitality Cloud**Cventin toimittajaverkosto
- SpeedRFP.com
- EliteMeetings.com
- Cvent Business Intelligence
- Cvent Lead Scoring
- Cvent Passkey
- Cvent Business Transient
- Social Tables

Cvent-tuotteet, joita tämä käytäntö ei kata

Lisätietoja seuraavien viimeaikaisten Cvent-yritysostojen tietosuojakäytännöistä on alla olevissa tietosuojakäytännöissä:

- Tapahtumapaikkahakemisto - <https://www.venuedirectory.com/our-policies>
- iCapture - <https://www.icapture.com/privacy/>
- JiffleNow - <https://www.jiffle.com/privacy/>

Miten asiakas tai vierailija voi hallita Cvent-sähköpostin valinnaisuuksia?

Jos haluat päivittää sähköpostisi valinnaisuudet räätälöiden ne kiinnostuksesi kohteina oleviin aiheisiin, joita toivot vastaanottavasi eniten tai lakkauttaaksesi viestit Cventiltä, voit tehdä sen

täällä: <https://www.cvent.com/subscriptionmanagement>.

Miten muodostat yhteyden Cventin tai Cventin tietosuojavaltuutetun kanssa?

Jos haluat lisätietoja tietosuojavastaavan roolista tai Cventin tietosuojakäytäntöön liittyvistä tietosuojaa koskevista kysymyksistä, ota yhteyttä (EU:ssa toimivaan) tietosuojavastaavaan osoitteessa dpo@cvent.com. Ota myös vapaasti yhteyttä Cventiin koskien tietosuojaohjelmamme käytäntöönpanoa osoitteessa:

Cvent Representative
1765 Greensboro Station Place, 7th Floor
Tysons Corner, Virginia 22102
privacy@cvent.com

Jos sinulla on ratkaisematon tietosuojaa tai tietojen käyttöä koskeva ongelma, jota emme ole ratkaisseet tyydyttävällä tavalla, voit ottaa yhteyttä Yhdysvalloissa sijaitsevaan kolmannen osapuolen selvitysasiemieheen (maksuttomasti) osoitteeseen <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

Miten Cvent julkaisee muutoksia Tietosuojakäytäntöön?

Päivitämme tätä tietosuojakäytäntöämme aika ajoin tietokäytäntöjemme mukaisesti. Jos teemme olennaisia muutoksia, ilmoitamme niistä sinulle tällä verkkosivustolla ennen muutosten voimaantuloa. Kehotamme käymään säännöllisesti tällä sivulla, jotta saisit tietosi uusimmat tietosuojakäytäntömme.

Kalifornian täydentävä tiedonanto

Jos asut Kaliforniassa, Kalifornian laki antaa sinulle erityisiä henkilötietojasi koskevia oikeuksia, mukaan lukien oikeuden pyytää meitä luovuttamaan sinulle tiettyjä tietoja siitä, miten olemme keränneet ja käyttäneet henkilötietojasi viimeisten 12 kuukauden aikana. Tässä yleisessä tietosuojakäytännössä jo annettujen oikeuksien lisäksi tässä täydentävässä tiedonannossa annetaan tietoa siitä, mitä henkilötietoja me (yrityksenä) keräämme sinusta, miten käytämme niitä, miten voimme luovuttaa tai jakaa niitä sekä erityisistä oikeuksistasi Kalifornian vuoden 2018 kuluttajan tietosuojalain (California Consumer Privacy Act of 2018, "CCPA") nojalla, sellaisena kuin se on muutettuna Kalifornian vuoden 2020 tietosuojaa koskevalla lailla (California Privacy Rights Act of 2020, "CPRA"), joka astui voimaan 1. tammikuuta 2023.

Viimeisten 12 kuukauden aikana kerättyjen henkilötietojen luokat

- Tunnisteet kuten todellinen nimi, postiosoite, Internet-protokollan osoite, sähköpostiosoite tai muut vastaavat tunnisteet.
- Henkilötietojen luokat, jotka on kuvattu Kalifornian siviililain osan 1798.80 alaosassa (e) (esim. nimi, osoite, puhelinnumero).
- Kalifornian tai liittovaltion lain nojalla suojattujen luokittelujen ominaisuudet.
- Kaupalliset tiedot, mukaan lukien hankittujen tai harkittujen tuotteiden tai palvelujen tiedot.
- Internetin tai muun elektronisen verkon aktiviteettien tiedot.
- Maantieteellistä sijaintia koskevat tiedot.
- Audio- ja visuaalitiedot, kuten asiakaspalvelun soittotallenteet ja valokuvat.
- Ammatilliset tai työhön liittyvät tiedot.
- Koulutustiedot.
- SMS-/tekstiviestien ja chat-viestien sisällöt.
- Kaikki edellä mainittujen tietojen perusteella tehdyt johtopäätökset.

Viimeisten 12 kuukauden aikana kerättyjen arkaluontoisten henkilötietojen luokat

Yrityksenä Cvent ei ole kerännyt arkaluonteisia henkilötietoja asiakkaista tai vierailijoista tämän tietosuojakäytännön voimaantulopäivää edeltäneiden 12 kuukauden aikana.

Lähteet, joista henkilötietoja kerätään

Katso kohdat "[Oletko asiakas, asiakkaan rekisteröity tai vierailija?](#)" ja "[Miten Cvent käsittelee tietoja vierailijoilta?](#)".

Näiden henkilötietojen keräämisen liiketoiminnallinen tarkoitus

Henkilötietoja kerätään ja käytetään Cventin toiminnallisiin tarkoituksiin tai palveluntarjoajien toiminnallisiin tarkoituksiin ("liiketoiminnalliset ja kaupalliset tarkoitukset"), josta esimerkkejä on annettu seuraavissa osissa: "[Cventin käyttö kerättyjen henkilötietojen osalta](#)" ja "[Miten Cvent kerää ja käsittelee henkilötietoja asiakkailtamme ja näiden asiakkaiden rekisteröidyltä?](#)"

Onko Cvent "myynyt" tai "jakanut" näitä tietoja kolmansille osapuolille?

Cvent ei myy henkilötietoja CCPA:n määritelmän mukaisesti. Cvent jakaa asiakkaidensa henkilötietoja (kuten CCPA:ssa ja sen täytäntöönpanosäännöksissä määritellään termi "jakaa") seuraavasti:

Jaettujen henkilötietojen luokat	Kolmannen osapuolen vastaanottajien luokat	Julkistamisen tarkoitus
Alustan toiminta, käyttötiedot, tunnisteet	Sosiaalisen median alustojen mainostajat, mainosverkostot ja -alustat, mainontaan liittyvän teknologian tarjoajat	Kontekstien välinen käyttäytymiseen perustuva mainonta (sellaisena kuin se on määritelty CCPA:ssa ja sen täytäntöönpanoasetuksissa)

Mikäli asiakas tai vierailija haluaa jättää tietonsa tämän tyyppisten tietojen luovuttamisen ulkopuolelle, lähetä pyyntö napsauttamalla [tästä](#).

Tietosuojaoikeutesi ja niiden käyttäminen

Kalifornialaisena kuluttajana sinulla on tietyin rajoituksin oikeuksia koskien henkilötietoja, joita keräämme sinusta ja joita säilytämme yrityksenä:

- **Oikeus pyytää saada tietää**, mitä sinuun liittyviä henkilötietoja keräämme, käytämme, luovutamme, jaamme ja myymme.
- **Oikeus pyytää poistamaan henkilötietosi.**
- **Oikeus kieltää henkilötietojen myyminen tai jakaminen.**
- **Oikeus rajoittaa arkaluonteisten tietojen käyttöä ja luovuttamista.** Emme käytä tai luovuta arkaluonteisia henkilötietoja. Jos joskus teemme niin muista syistä kuin CCPA:ssa kuvattuun laillisen liiketoimintatarkoituksen vuoksi, päivitämme tätä tietosuojakäytäntöä ja lähetämme sinulle ilmoituksen ja yksityiskohtaisia tietoja siitä, miten voimme rajoittaa arkaluonteisten henkilötietojesi käyttöä.
- **Oikeus pyytää korjaamaan** henkilötietoja, mikäli tiedot ovat epätarkkoja.
- **Oikeus syrjimättömyyteen**, jos käytät Kalifornian tietosuojalain mukaisia oikeuksiasi.

Voit esittää tällaisen pyynnön napsauttamalla [tästä](#) lähettääksesi verkkolomakkeen, soittamalla numeroon 1-833-724-0821 tai lähettämällä kirjeen seuraavaan osoitteeseen:

Cvent Representative
1765 Greensboro Station Place, 7th Floor
Tysons Corner, Virginia 22102

Voit myös kieltää henkilötietojen myynnin tai jakamisen ottamalla käyttöön globaali tietosuojan hallinta -selainsignaalin. Voit hallita asetettujen evästeiden tyyppiä napsauttamalla evästeiden ohjauksuvaketta kohdassa **Selaimen ja alustan hallinta**.

Lisäksi voit nimetä valtuutetun asiamiehen tekemään puolestasi CCPA:n mukaisen pyynnön edellyttäen, että vaadimme asiamiestä toimittamaan todisteen siitä, että olet antanut asiamiehelle allekirjoitetun luvan pyynnön esittämiseen (tässä tapauksessa saatamme edelleen vaatia henkilöllisyytesi todentamista), tai kopion valtakirjasta, jossa asiamiehelle annetaan oikeus toimia puolestasi.

Virginian täydentävä tiedonanto

Kaikki kohdassa [“Miten asiakas voi siirtyä, korjata tai poistaa henkilötietojaan?”](#) kuvatut käytännöt pätevät myös virginialaisiin vierailijoihin. Tässä globaalissa tietosuojakäytännössä jo annettujen oikeuksien lisäksi Virginiassa asuvilla on 1. tammikuuta 2023 alkaen mahdollisuus kieltäytyä kohdennetusta mainonnasta. Jos haluat käyttää mahdollisuuttasi Virginiassa asuvana henkilönä, napsauta [tästä](#), tai napsauta ”Tietosuojavalintasi” -linkkiä sen Cvent-verkkosivun alareunassa, jossa tietojasi kerätään, ja täytä pyyntölomake pyytääksesi ”Älä jaa” -vaihtoehtoa.