

# Cvent wereldwijd privacybeleid

## Overzicht van recente wijzigingen:

Wat is er nieuw?

- Update voor "Hoe verwerkt Cvent persoonlijke gegevens van onze klanten?"
- Bijwerken om verwijzingen op te nemen naar recente overnames en hun respectievelijke Privacybeleid
- Bijwerken van de aanvullende kennisgeving voor Californië met betrekking tot de praktijken van Cvent voor het delen van gegevens

Laatst gewijzigd op **15 februari 2024**

## Inleiding

Cvent, Inc. en haar volledig operationele entiteiten Cvent Europe Ltd., Cvent Deutschland GmbH, Cvent Canada Inc., Cvent Australia PTY Limited, Cvent Singapore PTE Limited, Cvent India Private Limited, Cvent Nederland BV, Social Tables, Inc., Shoflo, LLC, StarCite Hong Kong Limited, en Cvent FZ-LLC ("**Cvent**" of " **Wij**", "**ons**"), respecteren uw privacy en wij zetten ons in om uw privacy te beschermen door onze naleving van dit beleid.

Dit beleid beschrijft onze praktijken in verband met de informatie die wij als serviceprovider namens onze klanten verzamelen via onze softwareapplicaties (gezamenlijk onze "**applicaties**", zie voor meer informatie "[Welke producten van Cvent vallen onder dit beleid?](#)"), evenals het privacybeleid van Cvent met betrekking tot de verzameling en het gebruik van persoonsgegevens die worden verzameld via een Cvent-website die naar dit beleid verwijst ("Website"), wanneer u onze marketing- en leerevenementen bijwoont en digitale marketingactiviteiten.

Dit beleid beschrijft ook uw gegevensbeschermingsrechten, waaronder het recht om bezwaar te maken tegen sommige verwerkingsactiviteiten van Cvent. Het beleid is niet van toepassing op gegevens die door derden worden verzameld, waaronder via applicaties of inhoud van derden (waaronder reclame) die een link bevatten naar of toegankelijk zijn vanaf onze applicaties of websites.

## Inhoudsopgave

[Bent u klant, betrokkene of bezoeker?](#)

[Welke soorten persoonsgegevens worden door onze klanten verzameld?](#)

[Hoe verzamelen onze klanten persoonsgegevens?](#)

[Hoe gebruiken onze klanten persoonsgegevens?](#)

[Gebruikt of verkoopt Cvent persoonsgegevens die door onze klanten zijn verzameld?](#)

[Hoe verzamelt en verwerkt Cvent persoonsgegevens van onze klanten en hun betrokkenen?](#)

[Wat is de rechtsgrondslag voor Cvent om persoonsgegevens te verwerken?](#)

[Hoelang bewaart Cvent persoonsgegevens die door onze klanten zijn verzameld?](#)

[Hoe kan een betrokkene zijn persoonsgegevens inzien, corrigeren of verwijderen?](#)

[Hoe kan een klant toegang krijgen tot zijn persoonsgegevens en deze verbeteren of verwijderen?](#)

[Hoe verwerkt Cvent gegevens van bezoekers?](#)

[Verwerkt Cvent gegevens van kinderen jonger dan 16 jaar?](#)

[Hoe gebruikt Cvent cookies en soortgelijke technologieën?](#)

[Naar waar draagt Cvent de persoonsgegevens over die het verwerkt?](#)

[Certificaten](#)

[Hoe beveiligt Cvent de gegevens die het verwerkt?](#)

[Welke producten van Cvent vallen onder dit beleid?](#)

[Hoe kan een klant of bezoeker zijn e-mailvoorkeuren van Cvent beheren?](#)

[Hoe neemt u contact op met Cvent of de functionaris voor gegevensbescherming van Cvent?](#)

[Hoe publiceert Cvent wijzigingen in zijn privacybeleid?](#)

[Aanvullende kennisgeving Californië](#)

[Aanvullende mededeling Virginia](#)

## Bent u klant, betrokkene of bezoeker?

Dit beleid is van toepassing op de onderstaande classificatie van personen die interageren met Cvent:

- **KLANTEN:** Klanten zijn personen die werknemers of medewerkers van directe klanten van Cvent zijn (bijvoorbeeld evenementenplanners, afnemers van reizen en aanbieders van vergaderruimten), waaronder personeel van klanten aan wie een aanmelding-ID is toegewezen en die gemachtigd zijn om toegang te krijgen tot onze applicaties en deze te gebruiken op basis van een actieve Cvent-overeenkomst of onder een tijdelijke proeflicentie, indien deze beschikbaar is. Klanten zijn ook personen die zichzelf registreren om toegang te krijgen tot onze applicaties.
- **BETROKKENE VAN DE KLANTGEGEVENS:** Betrokkenen zijn personen die via onze applicaties contact hebben met onze klanten. Deze omvatten huidige en toekomstige klanten, leden, bezoekers, sponsors, exposanten, marketingpartners, hotelgasten of andere zakelijke contacten van onze klanten. Tot de betrokkenen behoren bijvoorbeeld personen die zich registreren voor een door een klant georganiseerd evenement, een evenementgerelateerde mobiele app downloaden, deelnemen aan een door een klant georganiseerd virtueel evenement, een online enquête invullen of een hotel of vergaderruimte reserveren met behulp van een van de applicaties van Cvent.
- **BEZOEKERS:** Personen en potentiële klanten die interactie hebben met onze websites (bijvoorbeeld om toegang te krijgen tot ons leveranciersnetwerk zonder registratie (als niet-klant), om te lezen over de producten en services van Cvent, een white paper te downloaden of zich in te schrijven voor een online demo); degenen die marketingevenementen van Cvent bijwonen (bijvoorbeeld Cvent CONNECT®, live-evenementen en webinars van Cvent); degenen die we ontmoeten op een beurs; of degenen die we leren kennen van derden of andere externe bronnen.

De directe klanten van Cvent zijn organisaties en bedrijven die onze applicaties gebruiken om persoonsgegevens van hun betrokkenen te verwerken. Cvent verwerkt persoonsgegevens over betrokkenen in onze applicaties als een "gegevensverwerker" of "serviceprovider" alleen volgens de instructies van onze klanten. Als u een betrokkene bent en vragen hebt over hoe een klant van Cvent uw gegevens gebruikt of uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens wilt uitoefenen, moet u uw verzoek of vraag richten aan de klant van Cvent die uw gegevens beheert. Als u bijvoorbeeld een evenement hebt bijgewoond dat door een klant van Cvent werd gehost, moet u uw verzoeken om gegevensrechten richten aan de host van uw evenement.

## Welke soorten persoonsgegevens worden door onze klanten verzameld?

Onze applicaties zijn flexibel en stellen onze klanten in staat om een verscheidenheid aan persoonsgegevens van en over hun betrokkenen te verzamelen, waaronder naam, organisatie, titel, postadres, e-mailadres, telefoonnummer, faxnummer, account-ID van sociale media, krediet- of debetkaartnummer en andere informatie, met inbegrip van, maar niet beperkt tot maaltijdvoorkeuren, interesses, meningen, activiteiten en beroep. Wij raden de betrokkenen aan het privacybeleid van de klanten te lezen om meer inzicht te krijgen in de soorten gegevens die worden verzameld.

Voor een meer gedetailleerde lijst van onze applicaties, zie de paragraaf "[Welke producten van Cvent vallen onder dit beleid?](#)". Het gebruik van Cvent van persoonsgegevens die door onze applicaties zijn verzameld, wordt beperkt tot het doel van het leveren van de service waarvoor onze klanten Cvent hebben ingeschakeld, om onze services te verbeteren, of indien vereist of toegestaan door de wet.

Als u niet akkoord gaat met onze beleidsregels en praktijken, kunt u ervoor kiezen onze applicaties niet te gebruiken.

## Hoe verzamelen onze klanten persoonsgegevens?

Klanten kunnen onze aanpasbare Applicaties gebruiken om op verschillende manieren persoonsgegevens te verzamelen, zoals beschreven in de onderstaande voorbeelden.

- Wanneer betrokkenen vrijwillig en expliciet in onze applicaties worden ingevoerd.
- Wanneer onze klanten betrokkenen invoeren in onze applicaties, indien toegestaan, onder meer door een rechtmatig zakelijk belang te hebben of toestemming te verkrijgen van een betrokkene.
- Dit gebeurt automatisch wanneer de betrokkenen interactie hebben met onze applicaties, met behulp van algemeen gebruikte technologieën voor het verzamelen van informatie, zoals cookies. Voor aanvullende informatie over deze technologieën, zie de onderstaande paragraaf "[Hoe gebruikt Cvent cookies en soortgelijke technologieën?](#)"

## Hoe gebruiken onze klanten persoonsgegevens?

Indien een betrokkene ervoor kiest om onze applicaties te gebruiken om zaken te doen met een klant (bijvoorbeeld: om zich te registreren voor of in te checken bij een evenement, te reageren op een online enquête, een mobiele applicatie te downloaden, een kamer te reserveren of een verzoek om een offerteaanvraag ("RFP") te verzenden of daarop te reageren), wordt alle informatie die in verband met die interactie wordt verstrekt, overgedragen aan en onder controle geplaatst van de klant.

Klanten zullen ook toegang hebben tot informatie (met inbegrip van persoonsgegevens en gegevens over het gebruik van applicaties) met betrekking tot de interactie tussen de betrokkene en de applicaties die ze gebruiken. In dergelijke gevallen zijn de klanten de verantwoordelijken voor de verwerking van de persoonsgegevens van de betrokkene, op grond van de wetgeving inzake

gegevensbescherming van de Europese Economische Ruimte ("EER"). Daarom kan en mag Cvent geen verantwoordelijkheid nemen voor de privacypraktijken van klanten.

De gegevenspraktijken van onze klanten worden beheerd door hun privacybeleid. Wij raden de betrokkenen aan het privacybeleid van de klanten te lezen om hun praktijken en procedures te begrijpen.

## **Gebruikt of verkoopt Cvent persoonsgegevens die door onze klanten zijn verzameld?**

Als serviceprovider gebruikt Cvent de persoonlijke gegevens van onze betrokkenen niet voor andere doeleinden dan om diensten te verlenen die onze klanten ons hebben opgedragen via onze applicaties, zoals hieronder vermeld, om onze diensten te verbeteren of zoals vereist of toegestaan door de wet. Cvent verkoopt geen persoonlijke gegevens van onze betrokkenen tegen geldelijke of andere vergoeding. Bovendien deelt Cvent geen persoonsgegevens van betrokkene met derden voor cross-context gedragsreclame, al dan niet tegen geldelijke of andere waardevolle vergoeding.

## **Hoe verzamelt en verwerkt Cvent persoonsgegevens van onze klanten en hun betrokkenen?**

Wij verzamelen persoonsgegevens van onze klanten om de communicatie en levering van de applicaties waarin onze klanten zijn geïnteresseerd, te vereenvoudigen of om ons in te huren om deze te leveren. Zo kunnen wij bijvoorbeeld contactgegevens van klanten verzamelen, hetzij door de uitvoering van een contract, het gebruik van onze services, een formulier op onze website, vragen die aan onze chat-medewerker worden gesteld, een interactie met ons verkoop- of klantenserviceteam, aanmelding voor een evenement, of een reactie op een van onze enquêtes of marketing e-mails. Wij kunnen ook creditcardgegevens (bijv. creditcardnummer en vervaldatum, factureringsadres, enz.) of andere gebruikelijke bankgegevens verzamelen die nodig zijn voor facturerings- en betalingsdoeleinden.

Wij kunnen telefoongesprekken, videogesprekken, teleconferenties en webconferenties (met inbegrip van audio- en video-inhoud) van klanten en bezoekers opnemen voor legitieme zakelijke belangen in verband met het verlenen van ondersteuning aan klanten, naleving van wetten, opleiding en coaching, procesverbetering en kwaliteitsborging. Wij kunnen de inhoud van onze gesprekken analyseren met behulp van tools voor gegevensanalyse om beter inzicht te krijgen in onze interacties met klanten. Wij stellen u altijd op de hoogte voordat een gesprek wordt opgenomen en vragen u om toestemming als dat wettelijk verplicht is.

Wij en onze leveranciers verzamelen gebruiksgegevens van klanten over hoe onze klanten onze applicaties gebruiken. Dit omvat de webpagina's die u bezoekt, waarop u klikt, wanneer u bepaalde acties uitvoert, welke taal u gebruikt, wat u aankoopt, enzovoort.

Wij verwerken de persoonsgegevens van de klant en zijn betrokkenen op de volgende manier:

- Wij maken deze gegevens bekend aan onze dochterondernemingen en filialen met het oog op het verlenen van services aan onze klanten en hun betrokkenen.
- Wij maken deze bekend aan contractanten, serviceproviders en andere derden als dit redelijkerwijs noodzakelijk of verstandig is om onze applicaties voor onze klanten en hun

betrokkenen te leveren, te onderhouden en te ondersteunen, zoals bijvoorbeeld betalingsverwerkers en datacenter- of webhosting-providers.

- Wij leveren de services die onze klant ons heeft opgedragen te leveren via onze applicaties Enkele voorbeelden zijn:
  - Indien een betrokkene een van onze applicaties gebruikt om zich te registreren voor een evenement, zullen wij het door hem of haar opgegeven e-mailadres gebruiken om hem of haar informatie en aankondigingen met betrekking tot dat evenement te sturen.
  - Indien een betrokkene een van onze applicaties gebruikt om de registratiekosten voor een evenement of andere producten en services te betalen met een creditcard, geven wij de creditcardgegevens door aan betaalkaartverwerkers om de betalingsgegevens te valideren en de transacties te voltooien.
  - Wanneer een klant een offerteaanvraag indient bij een aanbieder van vergaderruimte die is opgenomen in het Cvent Supplier Network, of bij de zakelijke contactpersoon van een betrokkene zoals aangegeven door de klant, zal Cvent contact opnemen met die locatie, het managementbedrijf of de betrokkene en informatie vrijgeven, die persoonsgegevens bevat, die nodig is om op de offerteaanvraag te reageren.
  - Als een klant een vergaderruimte of hotelkamer boekt op een locatie die gebruik maakt van de dienst InstantBook van Cvent, zal Cvent de nodige persoonsgegevens direct of via het technologieplatform dat op de locatie gebruikt wordt, met de locatie delen, om de boeking direct met de klant te regelen.
  - Wanneer een klant of een betrokkene zijn of haar gegevens voor sociale media gebruikt om informatie te delen op hun platform voor sociale media of om in te loggen op een van onze applicaties, delen wij informatie met de provider van hun account voor sociale media. De gegevens die wij delen worden beheerd door het privacybeleid van de sociale mediasite.
  - Om gegevens aan organisatoren van evenementen, exposanten of andere aanwezigen bekend te maken, zoals aangegeven door een klant of ingestemd door een betrokkene, zoals door toestemming te geven dat een exposant zijn badge voor een evenement scant om zijn contactgegevens te delen, door zich aan te melden of te klikken om toestemming te geven voor het ontvangen van gegevens van exposanten, of door actief toestemming te geven voor het delen van informatie in een applicatie van Cvent (bijv. naam, contactgegevens, profielfoto, antwoorden op enquêtes, Q&A-functies, opmerkingen, berichten, reacties op polls, enz.)
  - Zoals opgedragen door de klant, om betrokkenen met elkaar in contact te brengen door te vertrouwen op overeenstemmende algoritmen om compatibele betrokkenen aan te bevelen voor optionele zakelijke netwerken.
- Wij verstrekken aan een derde partij in het geval van een fusie, afstoting, herstructurering, herkapitalisatie, reorganisatie, ontbinding of andere verkoop of overdracht van sommige of alle activa van Cvent, hetzij als een doorlopend operationeel bedrijf of als onderdeel van een faillissement, liquidatie of soortgelijke procedure, waarbij de door Cvent bewaarde persoonlijke gegevens over onze klanten en betrokkenen onder de overgedragen activa vallen.
- Voor onze interne bedrijfsdoeleinden, waaronder het beheren van toegang en gebruik van onze applicaties, gegevensanalyses, het veilig identificeren van klanten wanneer deze zich bij een applicatie aanmelden, het verbeteren of aanpassen van onze applicaties, het bepalen van de effectiviteit van onze promotiecampagnes, het factureren van services en het uitvoeren van onze bedrijfsactiviteiten.
- Wanneer wij van mening zijn dat dit noodzakelijk of gepast is: (a) onder de toepasselijke wetgeving, waaronder de wetten buiten het land waar u woont; (b) om te reageren op verzoeken van openbare en overheidsinstanties, waaronder openbare en overheidsinstanties

buiten het land waar u woont; en (c) om frauduleuze transacties te beschermen of te identificeren.

- Voor andere doeleinden wanneer de betrokkenen toestemming geven.

Wij verzamelen informatie over (i) klanten en betrokkenen, en (ii) het gebruik van onze applicaties om onze applicaties te verbeteren en om benchmark- en andere business intelligence-producten te creëren. Geen van de geaggregeerde gegevens bevatten persoonsgegevens (d.w.z. gegevens die geen personen kunnen identificeren).

Waar toegestaan, kunnen wij persoonlijke gegevens die van en over de Klant zijn verzameld, gebruiken om op maat gemaakte reclame en marketing aan de Klant te leveren: (i) op onze Applicaties, (ii) op sites van derden en mobiele apps die niet zijn aangesloten bij Cvent, en (iii) via direct marketing (bijvoorbeeld: e-mail, post, SMS, telefoon), voor onszelf en voor Cvent-klanten. Klanten kunnen hun communicatievoorkeuren met Cvent wijzigen via het formulier voor abonnementenbeheer dat u vindt onder: [“Hoe kan een klant of bezoeker zijn e-mailvoorkeuren van Cvent beheren?”](#) Als een Klant wenst dat zijn/haar gegevens van dit soort gebruik worden uitgesloten, klik dan hier om het verzoek in te dienen om af te melden voor de verkoop of het delen van zijn/haar persoonlijke gegevens en zie de paragraaf met de titel [“Beheer en controle van cookies en soortgelijke technologieën”](#).

## **Wat is de rechtsgrondslag voor Cvent om persoonsgegevens te verwerken?**

Voor individuen uit de Europese Economische Ruimte (EER) of andere regio's die een wettelijke basis hebben voor het verwerken van persoonsgegevens (volgens de GDPR, Artikel 6), onze wettelijke basis voor het verzamelen en gebruiken van persoonsgegevens zal afhangen van de aard en de omstandigheden van de verwerking. Waar we de verwerker zijn voor onze Klanten, is deze juridische grond mogelijk het voldoen aan de bepaling van een contract, of verkregen toestemming. Waar we de verwerkingsverantwoordelijke zijn de juridische basis verkregen toestemming of ons rechtmatig belang wanneer de verwerking in het rechtmatig belang is van onszelf en niet wordt ondermijnd door de belangen van gegevensbescherming of fundamentele rechten en vrijheden van de persoon. Deze belangen dienen om personen toegang te geven tot de applicaties en de functies van de applicaties, om hen de informatie te sturen die zij hebben aangevraagd, om de veiligheid van onze applicaties te garanderen door te proberen ongeoorloofde of kwaadwillende activiteiten te voorkomen of om naleving van onze gebruiksvoorwaarden, overeenkomsten en andere beleidsregels af te dwingen.

## **Hoelang bewaart Cvent persoonsgegevens die door onze klanten zijn verzameld?**

Tenzij anders vermeld in het contract met onze Klant, verwerken we de gegevens tot 90 dagen na beëindiging ervan, waarna we ze verwijderen uit onze systemen. Binnen 13 maanden verwijderen wij de gegevens uit onze back-upmedia.

## **Hoe kan een betrokkene zijn persoonsgegevens inzien, corrigeren of verwijderen?**

Afhankelijk van hun rechtsgebied hebben de betrokkenen het recht om toegang tot hun persoonsgegevens te vragen en deze zo nodig te laten wijzigen, wissen of beperken. De betrokkenen kunnen ook vragen dat bepaalde soorten persoonsgegevens in een gestructureerd en machinaal leesbaar formaat aan hen, of aan een andere door hen aangewezen organisatie, worden verstrekt.

Wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van uw toestemming, hebt u het recht uw toestemming in te trekken. Raadpleeg hieronder het contactgedeelte van Cvent. De intrekking van de toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking op basis van toestemming voorafgaand aan de intrekking. Betrokkenen in de EER hebben ook het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming in het land waar zij wonen of waar zij werken – hoewel wij hopen dat wij u kunnen helpen met eventuele vragen of zorgen die u heeft over ons gebruik van uw persoonsgegevens.

Cvent verwerkt de gegevens van de betrokkenen in opdracht van onze klanten en heeft geen directe controle over of eigendom van de persoonsgegevens die wij verwerken. Klanten zijn verantwoordelijk voor het naleven van voorschriften of wetten, waarbij kennisgeving, openbaarmaking of toestemming vereist is, voordat de gegevens aan Cvent worden overgedragen voor hun verwerking. Elke betrokkene die toegang tot de gegevens wil krijgen of deze wil corrigeren of verwijderen, moet zich tot de klant wenden. Als de klant Cvent verzoekt om de persoonsgegevens van een betrokkene te verwijderen, te rectificeren of in te zien om te voldoen aan de regelgeving inzake gegevensbescherming, zal Cvent dit verzoek verwerken binnen de vereiste tijd volgens de toepasselijke regelgeving of wetgeving.

Wij accepteren geen verzoeken om gegevens te wijzigen als wij van mening zijn dat deze wijziging in strijd is met enige wet of wettelijke vereiste of dat de gegevens onjuist zijn. In dergelijke gevallen informeren wij de klant over de wettelijke verplichtingen die ons verhinderen aan het verzoek te voldoen.

## **Hoe kan een klant toegang krijgen tot zijn persoonsgegevens en deze verbeteren of verwijderen?**

Klanten hebben dezelfde rechten om toegang te krijgen tot hun persoonsgegevens, deze te corrigeren of te verwijderen, zoals hierboven beschreven.

Elke klant kan zijn gegevens of de gegevens van zijn betrokkene inzien, corrigeren of verwijderen door een verzoek in te dienen op onze website via <https://www.cvent.com/personal-data-requests>. Cvent zal dit verzoek verwerken binnen de tijd die daarvoor staat volgens de van toepassing zijnde reguleringen of wetten.

Wij accepteren geen verzoeken om gegevens te wijzigen als wij van mening zijn dat deze wijziging in strijd is met enige wet of wettelijke vereiste of dat de gegevens onjuist zijn. In dergelijke gevallen informeren wij de klant over de wettelijke verplichtingen die ons verhinderen aan het verzoek te voldoen.

Wij houden een controlegeschiedenis bij van alle verzoeken om toegang te krijgen tot persoonsgegevens of deze te corrigeren of te verwijderen om een register bij te houden van de naleving van wettelijke vereisten.



# Hoe verwerkt Cvent gegevens van bezoekers?

Cvent verwerkt bezoekersgegevens afzonderlijk en gescheiden van de manier waarop wij gegevens van klanten en betrokkenen verwerken.

## Verzamelde persoonsgegevens van bezoekers

Cvent verzamelt persoonlijke gegevens, waaronder naam, titel, postadres, e-mailadres, telefoonnummer, account ID van sociale media, bedrijfsinformatie (waaronder financiële en factuurinformatie bij het afnemen van Cvent-services). Wij kunnen deze gegevens van de bezoeker rechtstreeks verzamelen via een formulier op onze website, vragen die aan onze chat-medewerker worden gesteld, een interactie met ons verkoop- of klantenserviceteam, bij inschrijving voor een evenement, deelname aan een prijsvraag, promotionele vragen, of een reactie op een van onze enquêtes of marketing e-mails. Wij gebruiken deze gegevens om u aanvullende informatie te verstrekken over onze services, onderzoeken uit te voeren, whitepapers te leveren of na uw bezoek contact met u op te nemen. Bij het bezoeken van onze websites, het bijwonen van marketingevenementen van Cvent of het verstrekken van hun persoonlijke gegevens, stemmen bezoekers in met het verzamelen, verwerken en opslaan van hun persoonsgegevens zoals beschreven in deze paragraaf.

Wij verzamelen ook persoonsgegevens van bezoekers uit bronnen van derden, zoals derden van wie wij zakelijke contactgegevens hebben gekocht, openbare databanken, gezamenlijke marketingpartners en platforms voor sociale media. In sommige gevallen combineert Cvent persoonsgegevens die u met ons gedeeld hebt met persoonsgegevens die uit andere bronnen zijn verkregen. Wij gebruiken deze gegevens om onze websites en reclame te verbeteren en om prospectieve marketingmogelijkheden te identificeren.

Als u ervoor kiest om dit te doen, verzamelen wij persoonsgegevens over uw contacten wanneer u een referentie opgeeft, zoals:

- Naam
- E-mailadres werk
- Organisatie
- Telefoonnummer
- Woonplaats
- Postcode

Wanneer u ons persoonsgegevens over uw contacten verstrekt, gebruiken we deze gegevens niet alleen voor de specifieke reden waarvoor deze worden verstrekt.

Als u vermoedt dat iemand anders uw persoonsgegevens aan ons verstrekt heeft, en u wilt dat wij die verwijderen uit onze database, dien daarvoor dan een verzoek in via <https://www.cvent.com/personal-data-requests>. Daarnaast verzamelen wij en onze analytische serviceproviders persoonsgegevens via cookies en soortgelijke technologieën om informatie te verzamelen over de pagina's die bezoekers bekijken, links waarop bezoekers klikken, informatie over de webbrowser van bezoekers, het IP-adres van bezoekers en andere handelingen die bezoekers verrichten wanneer zij onze websites bezoeken. Voor aanvullende informatie over ons gebruik van deze technologieën en hoe u deze kunt controleren, zie paragraaf met de titel, "[Cookies en soortgelijke technologieën](#)".



## **Het gebruik van verzamelde persoonsgegevens van bezoekers**

Cvent verwerkt persoonsgegeven van bezoekers om:

- te analyseren hoe onze websites worden bezocht;
- uw surfervaring te presenteren en producten of functies voor te stellen die waarschijnlijk meer op u van toepassing zijn;
- technische problemen van de website te identificeren;
- frauduleuze of illegale activiteiten te ontdekken, te onderzoeken en te verhelpen;
- kennisgevingen met betrekking tot product-, service- of beleidswijzigingen door te geven;
- te reageren op uw vragen over producten en services;
- Om u informatie, zoals productaankondigingen, nieuwsbrieven, witboeken, andere relevante aanbiedingen en aankomende promoties of evenementen te sturen (waar vereist, afhankelijk van het rechtsgebied, zullen wij uw toestemming vragen en verkrijgen voordat wij marketing e-mails versturen);
- bedrijfsevenementen van Cvent te plannen en te hosten en online forums en sociale netwerken te hosten waaraan bezoekers kunnen deelnemen;
- Nieuwe doelen te analyseren en te identificeren;
- op maat gemaakte reclame-, verkoop- en promotieprogramma's te maken; en
- klanten te factureren voor onze services en de financiële mogelijkheden van potentiële klanten te evalueren om te onderzoeken of de oplossingen van Cvent financieel haalbaar voor ze zijn.

Als u niet langer reclameberichten van Cvent wenst te ontvangen, klikt u hier:

<https://www.cvent.com/subscriptionmanagement>.

## **Persoonsgegevens van bezoekers bewaren**

Wanneer wij persoonsgegevens van bezoekers verwerken voor marketingdoeleinden of met de toestemming van de bezoeker, verwerken wij de gegevens totdat de bezoeker ons vraagt om hiermee te stoppen. Het duurt doorgaans maximaal 30 dagen om uw verzoek te verwerken maar het zal niet langer duren dan door de van toepassing zijnde wetgeving is toegestaan. Cvent bewaart de persoonsgegevens van bezoekers niet langer dan de wettelijke bewaarperiode die is toegestaan in de plaatselijke rechtsgebieden waar Cvent-diensten worden verkocht en geleverd. Cvent bewaart persoonsgegevens van bezoekers, en houdt ook bij wanneer bezoekers ons hebben gevraagd geen directe marketing te sturen of bezoekersgegevens voor onbepaalde tijd te verwerken, zodat wij het verzoek van de bezoeker in de toekomst kunnen respecteren.

## **Bezoekersgegevens delen**

Cvent kan gegevens delen met serviceleveranciers van derden die zijn uitbesteed om namens ons services te leveren en met derden die Cvent-services doorverkopen.

Cvent kan ook zakelijke partners inschakelen om gezamenlijk producten, services of andere programma's, zoals webinars of witboeken, aan te bieden en van tijd tot tijd kunnen wij persoonsgegevens delen als u belangstelling hebt voor gezamenlijk aangeboden producten of diensten of deze aanschaft.

Cvent zal persoonlijke gegevens van bezoekers of klanten die een marketingevenement van Cvent bijwonen alleen met derden delen indien a) de bezoeker toestemming geeft, b) de bezoeker toestaat dat zijn badge wordt gescand, of c) het is toegestaan onder de toepasselijke wetgeving.

## **Toegang krijgen tot bezoekersgegevens of deze corrigeren of verwijderen**

Bezoekers hebben dezelfde rechten op toegang, correctie of verwijdering van hun persoonsgegevens als onze klanten, zoals wordt vermeld in paragraaf "[Hoe kan een klant uw persoonsgegevens inzien, corrigeren of verwijderen?](#)"

Elke bezoeker die toegang probeert te krijgen tot zijn of haar gegevens of deze probeert te corrigeren of te verwijderen, kan dit doen door een verzoek in te dienen op onze website <https://www.cvent.com/personal-data-requests>. Cvent verwerkt dit verzoek binnen 30 dagen.

Wij accepteren geen verzoeken om gegevens te wijzigen als wij van mening zijn dat deze wijziging in strijd is met enige wet of wettelijke vereiste of dat de gegevens onjuist zijn. In dergelijke gevallen informeren wij de bezoeker over de wettelijke verplichtingen die ons verhinderen om aan het verzoek te voldoen.

Wij houden een controlegeschiedenis bij van alle verzoeken om toegang te krijgen tot persoonsgegevens of deze te corrigeren of te verwijderen om een register bij te houden van de naleving van wettelijke vereisten.

## **Verwerkt Cvent gegevens van kinderen jonger dan 16 jaar?**

Geen van onze applicaties zijn gericht op kinderen onder de 16. Wij vragen niet rechtstreeks of bewust om of verzamelen geen persoonsgegevens van kinderen jonger dan 16 jaar. Als we vernemen dat we onbewust persoonsgegevens van kinderen onder de 16 hebben verzameld, zullen we die zo snel mogelijk verwijderen.

Dit privacybeleid geldt niet voor de praktijken van onze klanten waarmee uw kind mogelijk contact heeft. U dient dan ook de geldende voorwaarden en beleidsstukken voor klanten te lezen om te bepalen in hoeverre die gepast zijn voor uw kind, waaronder hun praktijken wat betreft het verzamelen en gebruiken van persoonsgegevens.

## **Hoe gebruikt Cvent cookies en soortgelijke technologieën?**

### **Cookies en webbakens**

Wij en bevoegde derden gebruiken cookies of soortgelijke technologieën voor automatische gegevensverzameling wanneer personen interactie hebben met onze Website of onze applicaties om bepaalde informatie te verzamelen over hun apparatuur, surfacties en -patronen, met inbegrip van details over uw bezoeken aan onze applicaties, zoals de datum en het tijdstip waarop u toegang krijgt tot onze applicaties, de tijd die u doorbrengt op onze applicaties, websites die gekoppeld zijn aan onze applicaties of websites die gekoppeld zijn aan onze applicaties, de bronnen en inhoud die u opent en gebruikt op de applicaties; informatie over uw computer en internetverbinding, zoals uw IP-adres, computertype, schermresolutie, taal, type en versie van uw internetbrowser. Wij gebruiken geen van deze technologieën om gegevens te verzamelen van betrokkenen voor marketing- of reclamedoeleinden. Onze klanten voegen cookies of vergelijkbare technologieën toe via onze applicaties voor hun eigen doeleinden, waaronder marketingdoeleinden.

**Browsercookies.** Een cookie is een klein bestand dat op de vaste schijf van een computer wordt geplaatst. Webrowsers kunnen worden geconfigureerd om cookies te beperken of volledig te

blokkeren, om instellingen voor cookiemeldingen te maken en/of om cookies die al aanwezig zijn in de browser of het apparaat te verwijderen. Informatie over hoe u dit kunt doen, vindt u in het help-/naslaggedeelte van de webbrowser. Het limiteren of beperken van bepaalde soorten cookies kan verhinderen dat een klant of betrokkene bepaalde delen van onze applicaties gebruikt, afhankelijk van hoe de browserinstellingen zijn geconfigureerd. De registratie van evenementen kan bijvoorbeeld niet succesvol worden voltooid als cookies zijn uitgeschakeld in de webbrowser. Tenzij de browserinstelling zodanig is ingesteld dat cookies worden geweigerd, plaatst ons systeem cookies wanneer de browser met onze applicaties communiceert.

**Doel.** Onze website en applicaties gebruiken cookies voor de volgende doeleinden:

- **Strikt noodzakelijk (essentieel).** Strikt noodzakelijke cookies zorgen ervoor dat onze website werkt, ze zijn essentieel voor de basisfuncties van de website.
- **Prestatie.** Ook wel “statistische cookies” genoemd, inclusief analytische cookies, verzamelen prestatiecookies informatie over hoe u een website gebruikt, bijvoorbeeld welke pagina’s u bezocht en op welke links u geklikt heeft. Geen van deze gegevens kan worden gebruikt om u te identificeren. Het enige doel van deze cookies is om de functies van de website te verbeteren. Hieronder vallen cookies van externe partijen zolang de cookies enkel en alleen door de eigenaar van de bezochte website worden gebruikt.
- **Functionaliteit.** Ook wel “voorkeurscookies” genoemd, laten deze cookies een website zich herinneren welke keuzes u heeft gemaakt, zoals welke voorkeurstaal u heeft ingesteld. Ze worden gebruikt voor een betere gebruikservaring van de website maar zijn niet per se essentieel voor het gebruik ervan. Echter, zonder deze cookies zijn bepaalde functies niet beschikbaar.
- **Marketing.** Deze cookies houden online-activiteit bij om adverteerders te helpen relevantere advertenties te plaatsen of te beperken hoe vaak u een bepaalde advertentie te zien krijgt. Deze cookies kunnen die informatie delen met andere organisatie of adverteerders. Dit zijn permanente cookies die bijna altijd door externe partijen ontwikkeld worden.

**Webbakens.** Pagina's in onze applicaties en e-mails bevatten kleine elektronische bestanden die bekend staan als webbakens (ook wel clear gifs, pixeltags en single-pixel gifs genoemd). Webbakens verschillen van cookies omdat de gegevens niet op uw vaste schijf worden opgeslagen, maar onzichtbaar op webpagina's of in e-mails zijn ingesloten. Met webbakens kunnen wij online bewegingen van webgebruikers traceren, bijvoorbeeld om gebruikers te tellen die deze pagina's hebben bezocht of een e-mail hebben geopend en voor andere gerelateerde websitestatistieken (bijvoorbeeld voor de registratie van de populariteit van bepaalde website-inhoud en het verifiëren van de integriteit van het systeem en de server). Hierdoor kan Cvent een website-ervaring bieden die beter is afgestemd op uw voorkeuren en interesses.

**Meer over marketingcookies.** Wij kunnen gegevens die wij van onze venue sourcing-klanten hebben verzameld, gebruiken om advertenties van onze Hospitality Cloud-klanten te kunnen weergeven aan hun doelgroep van gebruikers via ons netwerk of onze reclamediensverleners. Aankoopadvertenties van vergaderruimteleveranciers die bijvoorbeeld via het leveranciersnetwerk van Cvent selectief worden gepresenteerd aan vergaderingplanners die eerder een minimaal aantal zakelijke vergaderingen hebben toegekend aan die leveranciers of aan concurrerende locaties in het grootstedelijk doelgebied. Als de venue sourcing-gebruiker klikt op of anderszins interageert met een advertentie, gaat de adverterende Hospitality Cloud-klant ervan uit dat de venue sourcing-gebruiker voldoet aan zijn doelcriteria, alhoewel wij voor deze doeleinden geen persoonsgegevens bekendmaken. Hoewel wij en onze klanten van de Hospitality Cloud deze

technologie gebruiken om te adverteren bij klanten, gebruiken wij de informatie van onze klanten nooit om te adverteren bij betrokkenen. Wij gebruiken ook derden (zoals LinkedIn, Google, Facebook, YouTube) om advertenties weer te geven die voor u van belang kunnen zijn op andere websites.

**Meer over prestatiecookies.** Wij maken gebruik van externe analytics providers, waaronder Google, Adobe, Mixpanel, Mouseflow en anderen, om informatie te verzamelen over het gebruik van onze applicaties en websites, zodat wij de werking ervan kunnen verbeteren. De gegevens helpen ons algemene gebruikspatronen van de applicaties te zien, helpen ons problemen met de applicaties te registreren, laten ons zien of onze advertenties effectief zijn of niet en stellen ons in staat reacties op advertenties te gebruiken om advertentieprestaties te optimaliseren. Google Analytics, Adobe en Mixpanel gebruiken cookies en andere soortgelijke technologieën om gegevens te verzamelen over het gebruik van onze applicaties en om websitetrends aan ons te melden, zonder dat er persoonsgegevens worden opgeslagen op externe leveranciersplatforms voor analyses door derden.

### **Beheer en controle van cookies en soortgelijke technologieën**

**Cookiebeheer:** Als u onze website vanuit de EU, het VK of Zwitserland bezoekt, stellen wij geen niet-essentiële cookies in, tenzij u alle cookies accepteert op de "cookiebanner" die verschijnt wanneer u op onze website terecht komt.

U kunt ervoor kiezen sommige soorten cookies niet toe te staan via de onderstaande link "Cookie-instellingen". Strikt noodzakelijke cookies kunnen niet uitgeschakeld worden.

[Knop voor cookie-instellingen – link naar OneTrust]

**Do Not Track:** Sommige browsers hebben een instelling "Do Not Track" (DNT) die een signaal kan sturen naar de websites die u bezoekt om aan te geven dat u niet gevolgd wilt worden. Wij reageren niet op "do not track"-signalen van browsers, omdat wij wachten op een uniforme norm van regelgevers of de privacyindustrie.

**Wereldwijde privacycontrole:** Sommige browsers en browserextensies ondersteunen de Global Privacy Control ("GPC") die een signaal kan sturen naar de websites die u bezoekt om aan te geven dat u afziet van bepaalde vormen van gegevensverwerking, waaronder de verkoop van gegevens. Als uw browser dit ondersteunt, kunt u de Global Privacy Control inschakelen om de "verkoop" of het "delen" van uw persoonlijke gegevens uit te schakelen.

## **Naar waar draagt Cvent de persoonsgegevens over die het verwerkt?**

Om onze zakelijke praktijken te kunnen uitvoeren en onze diensten te kunnen leveren, is het mogelijk nodig persoonsgegevens te verzamelen die worden gebruikt, overgedragen of opgeslagen in de Verenigde Staten of in andere landen waarin we actief zijn, waaronder landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER), Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk. Persoonsgegevens kunnen toegankelijk zijn voor personeel van Cvent dat services verleent in elk land waar wij faciliteiten hebben of waarbij wij externe serviceleveranciers (verwerkers of subverwerkers) inschakelen, waaronder India, Australië en Singapore.

# Certificaten

## Gegevensbeschermingskader

Cvent, Inc. (en haar in de VS gevestigde filialen: Cvent OnArrival, Inc., Cvent Atlanta, LLC, SignUp4, LLC, DoubleDutch, Inc., CrowdCompass, LLC, Elite Meetings International, LLC, Social Tables, Inc., Shoflo, LLC, Passkey International, Inc., Lanyon Solutions, Inc, en StarCite, Inc.) voldoet aan het EU-U.S. Gegevensbeschermingskader (EU-U.S. DPF) en de UK Extension to the EU-U.S. DPF, en het Swiss-U.S. Gegevensbeschermingskader (Swiss-U.S. DPF) zoals uiteengezet door het Amerikaanse Ministerie van Handel. Cvent, Inc. heeft aan het Amerikaanse ministerie van Handel verklaard dat zij zich houdt aan de beginselen van het EU-VS Gegevensbeschermingskader (EU-VS DPF-beginselen) met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens die zijn ontvangen van de Europese Unie en het Verenigd Koninkrijk in het kader van het EU-VS DPF en de Britse uitbreiding van het EU-VS DPF. Cvent, Inc. heeft aan het Amerikaanse ministerie van Handel verklaard dat zij zich houdt aan de beginselen van het Zwitsers-Amerikaanse gegevensbeschermingskader (Swiss-U.S. DPF Principles) met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens die zijn ontvangen uit Zwitserland in het kader van de Swiss-U.S. DPF. Als er tegenstrijdigheden zijn tussen de voorwaarden in dit privacybeleid en de EU-VS DPF-beginselen en/of de Zwitsers-Amerikaanse DPF-beginselen, gelden de Beginselen. Ga voor meer informatie over het programma van het Gegevensbeschermingskader (DPF) en om onze certificering te bekijken naar <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Cvent verbindt zich ertoe om alle persoonsgegevens die zijn ontvangen van de lidstaten van de Europese Unie (EU), het Verenigd Koninkrijk en Zwitserland te onderwerpen aan de toepasselijke beginselen van het Gegevensbeschermingskader.

Cvent is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonlijke gegevens die zij ontvangt, onder het Gegevensbeschermingskader, en vervolgens doorgeeft aan derden die namens haar als agent optreden. Cvent voldoet aan de beginselen van het Gegevensbeschermingskader voor alle verdere overdrachten van persoonsgegevens uit de EU, het VK en Zwitserland, waaronder de bepalingen voor de verdere overdracht van aansprakelijkheid.

Met betrekking tot persoonsgegevens die worden ontvangen of overgedragen overeenkomstig de beginselen voor het Gegevensbeschermingskader, is Cvent onderworpen aan de regelgevende handhavingsbevoegdheden van de Amerikaanse federale handelscommissie. In bepaalde situaties kan het nodig zijn dat Cvent persoonsgegevens openbaar maakt in antwoord op wettelijke verzoeken van overheidsinstanties, waaronder om te voldoen aan nationale veiligheids- of wetshandhavingvereisten.

Als u vragen hebt over de privacy of het gebruik van gegevens die niet op bevredigende wijze zijn beantwoord, neemt u contact op met onze in de VS gevestigde externe geschillenbeslechtsingsprovider (kosteloos) via <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

In bepaalde omstandigheden, waarover u meer informatie vindt op de website van het Gegevensbeschermingskader <https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/How-to-Submit-a-Complaint-Relating-to-a-Participating-Organization-s-Compliance-with-the-DPF-Principles-dpf>, hebt u mogelijk het recht om beroep te doen op bindende arbitrage wanneer andere geschillenbeslechtingprocedures zijn uitgeput.

## APEC CBPR- en PRP-systemen

De privacypraktijken van Cvent, beschreven in dit privacybeleid, voldoen ook aan het APEC-grensoverschrijdend privacyregelsysteem. Het APEC CBPR-systeem biedt organisaties een kader waarbinnen zij de persoonsgegevens die tussen deelnemende APEC-landen worden overgedragen, kunnen beschermen. Meer informatie daarover vindt u [hier](#).

De privacypraktijken van Cvent, beschreven in dit Privacybeleid, voldoen aan het APEC Privacy Recognition for Processors (PRP) system. Het APEC PRP-systeem biedt organisaties een kader waarbinnen zij de persoonsgegevens die tussen deelnemende APEC-landen worden overgedragen, kunnen beschermen. Meer informatie daarover vindt u [hier](#).

## Hoe beveiligt Cvent de gegevens die het verwerkt?

Wij ondernemen verschillende organisatorische, technische en administratieve maatregelen om persoonsgegevens binnen onze organisatie te beschermen. Wij volgen algemeen aanvaarde normen om de aan ons verstrekte persoonsgegevens te beschermen, zowel tijdens de overdracht als na ontvangst ervan. Helaas is geen enkel gegevensoverdrachtssysteem of opslagsysteem 100% veilig. Als u reden hebt om aan te nemen dat uw interactie met ons niet langer veilig is (bijvoorbeeld als u van mening bent dat de beveiliging van een account dat u bij ons hebt, is aangetast), brengt u ons dan onmiddellijk op de hoogte van het probleem door contact met ons op te nemen in overeenstemming met de "[Hoe neemt u contact op met Cvent of de functionaris voor gegevensbescherming van Cvent?](#)" paragraaf hieronder.

## Welke producten van Cvent vallen onder dit beleid?

### Event Cloud

#### **Cvent Meetings & Events**

- Cvent Event Management
- Cvent Surveys
- Cvent Conference
- Social Tables
- Attendee Hub
- Cvent Studio
- Cvent Webinar

#### **Cvent Onsite Solutions**

- OnArrival
- OnArrival 360
- SocialWall
- LeadCapture
- **Hospitality Cloud**Cvent-leveranciersnetwerk
- SpeedRFP.com
- EliteMeetings.com
- Cvent Business Intelligence
- Cvent Lead Scoring

- Cvent Passkey
- Cvent Business Transient
- Social Tables

## **Cvent-producten die niet onder dit beleid vallen**

Voor meer informatie over de privacypraktijken van de volgende recente overnames van Cvent, zie hun privacybeleid hieronder:

- Venue Directory – <https://www.venuedirectory.com/our-policies>
- iCapture - <https://www.icapture.com/privacy/>
- JiffleNow - <https://www.jiffle.com/privacy/>

## **Hoe kan een klant of bezoeker zijn e-mailvoorkeuren van Cvent beheren?**

Als u uw e-mailvoorkeuren wilt bijwerken om de onderwerpen aan te passen die u het meest interesseren om te ontvangen of als u niet langer berichten van Cvent wenst te ontvangen, kunt u dit hier doen: <https://www.cvent.com/subscriptionmanagement>.

## **Hoe neemt u contact op met Cvent of de functionaris voor gegevensbescherming van Cvent?**

Voor meer informatie over de rol van de functionaris voor gegevensbescherming of voor vragen in verband met het privacybeleid van Cvent kunt u contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming via [dpo@cvent.com](mailto:dpo@cvent.com). U kunt ook contact opnemen met Cvent voor meer informatie over de implementatie van ons privacyprogramma via:

Cvent Representative

1765 Greensboro Station Place, 7th Floor

Tysons Corner, Virginia 22102, Verenigde Staten

[privacy@cvent.com](mailto:privacy@cvent.com)

Als u een onopgelost privacy- of gegevensprobleem hebt dat wij niet naar tevredenheid hebben opgelost, kunt u (gratis) contact opnemen met onze in de VS gevestigde derde partij voor geschillenbeslechting via <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

## **Hoe publiceert Cvent wijzigingen in zijn privacybeleid?**

Wij zullen dit privacybeleid van tijd tot tijd bijwerken om wijzigingen in onze informatiepraktijken weer te geven. Indien wij wezenlijke wijzigingen aanbrengen, zullen wij u hiervan op de hoogte stellen door



middel van een bericht op deze Website voordat de wijzigingen van kracht worden. Wij raden u aan deze pagina regelmatig te raadplegen voor de meest recente informatie over onze privacypraktijken.

## Aanvullende kennisgeving Californië

Als u een inwoner van Californië bent, geeft de Californische wet u specifieke rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens, waaronder het recht om te verzoeken dat wij u bepaalde informatie bekendmaken over onze verzameling en het gebruik van uw persoonsgegevens in de afgelopen 12 maanden. In aanvulling op de rechten die al in dit wereldwijde privacybeleid worden geboden, biedt deze aanvullende kennisgeving informatie over welke persoonsgegevens wij (als bedrijf) over u verzamelen, hoe wij deze gebruiken, hoe wij deze kunnen vrijgeven of delen, en uw specifieke rechten op grond van de California Consumer Privacy Act van 2018 ("CCPA"), zoals gewijzigd door de California Privacy Rights Act van 2020 ("CPRA"), die van kracht werd per 1 januari 2023.

### Categorieën van in de afgelopen 12 maanden verzamelde persoonsgegevens

- Identificatiegegevens zoals een echte naam, postadres, internetprotocoladres, e-mailadres of andere soortgelijke identificatiegegevens.
- Categorieën van persoonsgegevens beschreven in subdivisie (e) van California Civil Code Section 1798.80 (bv. naam, adres, telefoonnummer).
- Kenmerken van beschermde indelingen onder de federale wet van Californië
- Commerciële gegevens, waaronder die van producten of diensten die u heeft gekocht of overwogen.
- Informatie over internetverkeer of andere gebruik van elektronische netwerken.
- Gegevens over uw geolocatie.
- Audiovisuele gegevens, waaronder opnames van telefoongesprekken met klantenservices en foto's.
- Gegevens die verband hebben met uw dienstverband.
- Opleidingsgegevens.
- Inhoud van sms/tekstberichten en chats.
- Interferentie als gevolg van de hierboven genoemde gegevens

### Categorieën van gevoelige persoonsgegevens die in de afgelopen 12 maanden zijn verzameld

Als bedrijf heeft Cvent geen gevoelige persoonsgegevens van klanten of bezoekers verzameld in de voorafgaande 12 maanden tot de ingangsdatum van dit privacybeleid.

### Bronnen waaruit persoonsgegevens worden verzameld

Zie "[Bent u klant, betrokkene of bezoeker?](#)" en "[Hoe verwerkt Cvent gegevens van bezoekers?](#)".

### Zakelijk doel voor het verzamelen van deze persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden verzameld en gebruikt voor de operationele doeleinden van Cvent of voor de operationele doeleinden van onze service providers ("zakelijke en commerciële doeleinden"), waarvan specifieke voorbeelden worden gegeven in de paragrafen met de titels: "[Het gebruik door](#)

[Cvent van verzamelde persoonsgegevens van bezoekers](#)" en "[Hoe verzamelt en verwerkt Cvent persoonsgegevens van onze klanten en hun betrokkenen?](#)"

**Heeft Cvent deze informatie "verkocht" of "gedeeld" met derden?**

Cvent verkoopt geen persoonlijke informatie zoals de term "verkoop" wordt gedefinieerd door de CCPA. Cvent deelt persoonlijke informatie van haar klanten (zoals de term "delen" wordt gedefinieerd door de CCPA en de bijbehorende uitvoeringsvoorschriften) als volgt:

Categorieën van gedeelde persoonlijke gegevens	Categorieën van ontvangers van derden	Doel voor openbaarmaking
Platformactiviteit, Gebruiksgegevens, Identificatiegegevens	Adverteerders op sociale mediaplatformen, Advertentienetwerken en -platformen, Aanbieders van technologie voor adverteren	Gedraggerichte reclame tussen contexten (zoals gedefinieerd door de CCPA en de bijbehorende uitvoeringsvoorschriften)

Als u als klant of bezoeker wenst dat uw gegevens niet openbaar worden gemaakt, klik dan [hier](#) om een verzoek in te dienen.

**Uw privacyrechten en hoe deze uit te oefenen**

Als consument in Californië hebt u rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die wij over u verzamelen en als bedrijf bijhouden, behoudens bepaalde beperkingen:

- **Recht om te vragen** welke persoonsgegevens wij over u verzamelen, gebruiken, bekendmaken, delen en verkopen.
- **Recht om verwijdering** van uw persoonsgegevens te vragen.
- **Recht om af te zien van de verkoop of het delen** van persoonsgegevens.
- **Recht om het gebruik en de openbaarmaking van gevoelige informatie te beperken.** Wij gebruiken of onthullen uw gevoelige persoonsgegevens niet. Als wij dat ooit doen om andere redenen dan de legitieme zakelijke doeleinden zoals beschreven in de CCPA, zullen wij dit privacybeleid bijwerken om u op de hoogte te stellen en details te verstrekken over hoe u ons gebruik van uw gevoelige persoonsgegevens kunt beperken.
- **Recht op correctie** van uw persoonsgegevens indien deze onjuist zijn.
- **Recht op non-discriminatie** als u een van uw rechten volgens de Californische privacywetgeving uitoefent.

Om een dergelijk verzoek in te dienen klikt u [hier](#) voor het webformulier, belt u 1-833-724-0821, of stuurt u een brief naar:

Cvent Representative

1765 Greensboro Station Place, 7th Floor

Tysons Corner, Virginia 22102

U kunt zich ook afmelden voor de verkoop of het delen van persoonsgegevens door het browsersignaal Global Privacy Control ("GPC") in te schakelen. Om de soorten ingestelde cookies te beheren, klikt u op het pictogram voor cookiebeheer onder **browser- en platformbeheer**.

Bovendien kunt u een gevolmachtigde aanwijzen om namens u een verzoek in te dienen onder de CCPA, op voorwaarde dat wij van de gevolmachtigde een bewijs verlangen dat u de gevolmachtigde ondertekende toestemming hebt gegeven om het verzoek in te dienen (in welk geval wij nog steeds kunnen verlangen dat u uw identiteit verifieert) of een kopie van uw volmachtdocument dat de gevolmachtigde het recht geeft om namens u te handelen.

## **Aanvullende mededeling Virginia**

Alle praktijken beschreven in ["Hoe kan een klant zijn persoonsgegevens inzien, corrigeren of verwijderen?"](#) zijn ook van toepassing op bezoekers van Virginia. In aanvulling op de rechten die al in dit wereldwijde privacybeleid zijn opgenomen, hebben inwoners van Virginia vanaf 1 januari 2023 de keuze om af te zien van gerichte reclame. Om uw keuze als inwoner van Virginia uit te oefenen, klikt u [hier](#) of op de link "Uw privacykeuzes" onderaan de webpagina van Cvent waar uw gegevens worden verzameld en vult u het aanvraagformulier in om "Niet delen" aan te vragen.