

# Глобална политика за поверителност на Svent

## Резюме на последни промени:

Какво е новото:

- Актуализация на „Как Svent обработва лични данни на нашите клиенти“
- Актуализация с цел включване на препратки към последните придобивания и съответно техните политики за поверителност
- Актуализация на допълнителното известие за Калифорния относно практиките на Svent за споделяне на данни

Последна промяна на **15 февруари 2024 г.**

## Предговор

Ние от компанията Svent, Inc. и нейните изцяло действащи юридически лица Svent Europe Ltd., Svent Deutschland GmbH, Svent Canada Inc., Svent Australia PTY Limited, Svent Singapore PTE Limited, Svent India Private Limited, Svent Nederland BV, Social Tables, Inc., Shoflo, LLC, StarCite Hong Kong Limited, и Svent FZ-LLC („**Svent**“ или „**Ние**“, „**нас**“, „**ни**“) уважаваме неприкосновеността на личния Ви живот и сме ангажирани да я защитаваме чрез спазване на настоящата политика.

Настоящата политика описва нашите практики във връзка с информацията, която събираме като доставчик на услуги от името на нашите клиенти чрез нашите софтуерни приложения (наричани заедно нашите „**Приложения**“, за повече информация вижте „[Какви продукти на Svent са обхванати от тази политика?](#)“) като практиките на Svent за поверителност във връзка със събирането и използването на лични данни, събрани от уеб сайтове на Svent, които имат връзка към тази политика („Уеб сайт“), когато посещавате нашите маркетингови и учебни събития и дейности по дигитален маркетинг.

Настоящата политика описва и Вашите права, свързани със защитата на данните, в т.ч. правото да възразите на обработването от Svent. Политиката не се отнася за информация, събрана от трети страни, в т.ч. чрез приложение или съдържание на трети страни (включително реклама), което препраща към нашите приложения или уеб сайтове или е достъпно от тях.

## Съдържание

[Клиент, субект на клиентски данни или посетител сте Вие?](#)

[Какви видове лични данни събират нашите клиенти?](#)

[По какъв начин клиентите ни събират лични данни?](#)

[По какъв начин клиентите ни използват лични данни?](#)

[Svent използва ли и продава ли лични данни, събрани от нашите клиенти?](#)

[Как Svent събира и обработва лични данни на нашите клиенти и на техните субекти на клиентски данни?](#)

[Какво е правното основание Svent да обработва лични данни?](#)

[За какъв период съхранява Svent лични данни, събрани от нашите клиенти?](#)

[Как субект на клиентски данни може да получи достъп, да коригира или да заличава личните си данни?](#)

[Как клиент може да получи достъп, да коригира или да заличава личните си данни?](#)

[Как Svent обработва данни от посетители?](#)

[Svent обработва ли информация на деца под 16-годишна възраст?](#)

[Как Svent използва „бисквитки“ и други подобни технологии?](#)

[Къде Svent прехвърля личните данни, които притежава?](#)

[Сертификати](#)

[По какъв начин Svent защитава данните, които обработва?](#)

[Какви са продуктите на Svent, обхванати от тази политика?](#)

[Как клиент или посетител може да управлява предпочитанията си за електронна поща в Svent?](#)

[Как можете да се свържете с Svent или с длъжностното лице на Svent по защита на данните?](#)

[По какъв начин Svent публикува промени в своята Политика за поверителност?](#)

[Допълнително известие за Калифорния](#)

[Допълнително известие за Вирджиния](#)

## Клиент, субект на клиентски данни или посетител сте Вие?

Настоящата политика се отнася за следните категории физически лица, които имат взаимоотношения с Svent:

- **КЛИЕНТИ:** Клиенти са физически лица, които са служители или сътрудници на преките клиенти на Svent (например организатори на събития, купувачи на туристически услуги и доставчици на помещения за срещи), както и клиентски персонал, получил ID за вход и упълномощен за достъп и използване на нашите приложения в съответствие с действащо споразумение за услуги на Svent или съгласно временен лиценз за оценка, ако има такъв. Освен това, клиентите включват физически лица, които се регистрират самостоятелно за достъп до нашите приложения.
- **СУБЕКТИ НА КЛИЕНТСКИ ДАННИ:** Субектите на клиентски данни са физически лица, които имат взаимоотношения с нашите клиенти чрез приложенията ни. Те включват настоящи и потенциални клиенти на клиентите, членове, присъстващи, спонсори, участници в изложения, рекламни партньори, гости на хотели или други делови контакти. Например, субектите на клиентски данни включват физически лица, които се регистрират за събитие, организирано от клиент, изтеглят мобилно приложение, свързано със събитие, участие във виртуално събитие, организирано от клиент, попълват онлайн проучване или правят резервация за хотел или помещение за срещи чрез едно от приложенията на Svent.
- **ПОСЕТИТЕЛИ:** Физически лица и потенциални клиенти, които използват нашите уеб сайтове (например, за достъп до нашата мрежа от доставчици без регистрация (като лице, което не е клиент), да прочетат информация за продуктите и услугите на Svent, за да изтеглят бяла книга или за записване за онлайн демо) и присъстващите на маркетингови събития на Svent (например Svent CONNECT®, събития на живо и уебинари на Svent) онези, които срещаме на търговско изложение; или тези, за които научаваме от трети страни или други външни източници.

Директните клиенти на Svent са организации и фирми, които използват нашите приложения за обработка на лични данни за техните субекти на клиентски данни. Svent обработва лични данни за субекти на клиентски данни в нашите приложения като „обработващ данни“ или „доставчик на услуги“ само съгласно инструкциите на нашите клиенти. Ако сте субект на клиентски данни и имате въпроси относно това как клиент на Svent използва Вашите данни или искате да упражните правата си по отношение на Вашите лични данни, трябва да отправите Вашата заявка или запитване към клиента на Svent, който контролира Вашите

данни. Например, ако сте присъствали на събитие, организирано от клиент на Svent, трябва да отправите Вашите заявки за права върху данните към домакина на Вашето събитие.

## Какви видове лични данни събират нашите клиенти?

Нашите приложения са гъвкави и дават възможност на клиентите ни да събират различни лични данни от и за субектите си на клиентски данни, включително име, организация, длъжност, пощенски адрес, имейл адрес, телефонен номер, номер на факс, ID на акаунт в социалните мрежи, номер на кредитна или дебитна карта и друга информация, включително, но не само хранителни предпочитания, интереси, мнения, дейности и професия. Препоръчваме на субектите на клиентски данни да прегледат политиките за поверителност на клиентите, за да се запознаят по-добре с типовете събирани данни.

За по-подробен списък с нашите приложения, моля, вижте раздела, озаглавен [„Какви са продуктите на Svent, обхванати от тази политика?“](#). Използването на лична информация от Svent, събрана чрез нашите приложения, ще бъде ограничено само до целите, свързани с предоставянето на услугата, за която нашите клиенти са ангажирали Svent, за да подобрим нашите услуги, или според изискването или допустимото от закона.

Ако не сте съгласни с нашите политики и практики, можете да изберете да не използвате нашите приложения.

## По какъв начин клиентите ни събират лични данни?

Клиентите могат да използват нашите персонализиращите се приложения за събиране на лични данни по различни начини, както е посочено в примерите по-долу.

- Когато субектите на клиентски данни доброволно и изрично въвеждат лични данни в приложенията ни.
- Когато нашите клиенти въвеждат свои субекти на данни в нашите приложения, когато това е разрешено, включително поради законен търговски интерес или чрез получаване на съгласие от субект на клиентски данни.
- Автоматично, когато субектите на клиентски данни използват нашите приложения, чрез често използвани технологии за събиране на данни като „бисквитки“. За допълнителна информация за тези технологии, вижте раздела по-долу със заглавие [„Как Svent използва „бисквитки“ и други подобни технологии?“](#)

## По какъв начин клиентите ни използват лични данни?

Ако субект на клиентски данни избере да използва нашите Приложения за търговските си взаимоотношения с даден клиент (например да се регистрира или запише за събитие, да отговори на онлайн проучване, да изтегли мобилно приложение, да резервира стая или да изпрати или отговори на заявка за оферта („RFP“)), всяка предоставена информация във връзка с тези взаимоотношения ще бъде прехвърлена на клиента и ще бъде под негов контрол.

Клиентите ще имат достъп и до информация (в т.ч. лични данни и данни за използване на приложението), свързани с това как субектът на клиентски данни работи с приложенията, които

използва. В такива случаи Клиентите са администратори на личните данни на обекта на клиентските данни съгласно законодателството за защита на данните в Европейското икономическо пространство („ЕИП“). Следователно Svent не може да носи и не носи отговорност за практиките по отношение на поверителността на нашите клиенти.

Практиките на нашите клиенти, свързани с информацията, се ръководят от техните политики за поверителност. Препоръчваме на субектите на клиентски данни да прегледат политиките за поверителност на клиентите, за да се запознаят с техните практики и процедури.

## **Svent използва ли и продава ли лични данни, събирани от нашите клиенти?**

Като доставчик на услуги Svent не използва лични данни на нашите субекти на клиентски данни за каквито и да е други цели, освен за предоставяне на услуги, за които клиентите ни са се договорили с нас да ги предоставяме чрез нашите приложения, както е отбелязано по-долу, за да подобрим нашите услуги, или съгласно изискването или допустимото според закона. Svent не продава лични данни на нашите субекти на клиентски данни срещу парично или друго възнаграждение. Освен това Svent не споделя лични данни на субекта на клиентски данни с трети страни за кръстосана поведенческа реклама, независимо дали срещу парично или друго полезно възнаграждение.

## **Как Svent събира и обработва лични данни на нашите клиенти и на техните субекти на клиентски данни?**

Ние събираме лични данни от нашите клиенти, за да улесним комуникацията и доставката на приложения, от които се интересуват нашите клиенти или се свързват с нас, за да им ги предоставим. Например, можем да събираме данни за контакт с клиенти или чрез изпълнението на договор, използването на нашите услуги, формуляр на нашия уеб сайт, запитвания, изпратени към нашите представители за онлайн разговор, взаимодействие с нашите екипи по продажби и по обслужване на клиенти, записване за събитие, или отговор на някое от нашите проучвания или маркетингови имейли. Освен това можем да събираме информация за кредитни карти (напр. номер и дата на валидност на кредитната карта, адрес за фактуриране, т.н.) или друга обичайна банкова информация, необходима за процесите по фактуриране и плащане.

Можем да записваме и съхраняваме чатове за поддръжка, съобщения, телефонни разговори на клиенти и посетители, видео разговори, телеконференции и уеб конференции (включително аудио и видео съдържание) за законни бизнес интереси, свързани с предоставяне на поддръжка на клиенти, спазване на законите, обучение и подготовка, подобряване на процесите и осигуряване на качеството. Можем да анализираме съдържанието на нашите комуникации за поддръжка с помощта на инструменти за анализ на данни, за да придобием по-добра представа за нашите взаимодействия с клиентите. Винаги ще Ви уведомяваме, преди обаждането да бъде записано и ще получим съгласие от Вас, когато това се изисква от закона.

Ние и нашите търговци събираме информация за използване от клиента относно как нашите клиенти взаимодействат с приложенията ни. Това включва кои уеб сайтове посещавате, върху какво щракате, кога изпълнявате определени действия, какви езикови предпочитания имате, какво си купувате, и т.н.

Ние обработваме личните данни на клиента и на субектите на клиентски данни по следния начин:

- За да ги оповестяваме на нашите филиали и свързани лица с цел предоставяне на услуги на нашите клиенти и на техните субекти на клиентски данни.
- За да ги оповестяваме на контрагенти, доставчици на услуги и други трети страни, когато това е обосновано необходимо или благоразумно за предоставяне, за поддръжка и подпомагане на нашите приложения за наши клиенти и субекти на клиентски данни, като например, обработчици на плащания и доставчици на центрове за данни или уеб хостинг.
- За да осигурява чрез нашите приложения услугите, които клиентът е договорил с нас да предоставяме. Някои примери включват:
  - Ако субект на клиентски данни използва едно от нашите приложения, за да се регистрира за събитие, ще използваме предоставения от него имейл адрес, за да му изпращаме информация и съобщения, свързани с това събитие.
  - Ако субект на клиентски данни използва едно от нашите приложения, за да заплати таксите за регистрация за събитието или за други продукти или услуги, използвайки своите кредитни карти, ние ще прехвърлим информацията за кредитната карта на обработчиците на плащанията с карти за валидиране на платежната информация и приключване на транзакциите.
  - Когато клиент изпрати RFP до доставчик на помещения за срещи, включен в мрежата от доставчици на Cvent, или до делови контакт на субект на клиентски данни по указание на клиента, Cvent ще се свърже със съответното място на събитието, управленска компания или субект на клиентски данни и ще разкрие необходимата информация, която съдържа лични данни, за да отговори на RFP.
  - Когато клиент резервира помещения за срещи или хотелска стая за събитие, използвайки услугата InstantBook на Cvent, Cvent ще сподели необходимите лични данни директно с мястото на събитието или чрез технологичната платформа на мястото на събитието, за да осъществи резервацията директно с клиента.
  - Когато клиент или субект на клиентски данни използва данните си в социалните мрежи, за да споделя информация в платформата на социалната мрежа или за да влиза в някое от нашите приложения, ще споделяме информация с доставчика на акаунта в социалната мрежа. Информацията, която споделяме, ще се ръководи от политиката за поверителност на сайта на социалната мрежа.
  - Такава информация ще се разкрива на организатори на събития, изложители или други присъстващи, както е указано от клиент или е договорено със субект на клиентски данни, напр. чрез даване на съгласие изложителят да сканира тяхната значка за събитието, за да споделя данните им за контакт, чрез избиране или щракване, за да се даде съгласие изложителят да получава информация, или чрез активно съгласие да се споделя информация в приложение на Cvent (напр. име, информация за контакт, профилна снимка, попълване на проучвания, въпроси и отговори, коментари, съобщения, гласувания, т.н.).
  - Съгласно инструкциите на клиента, за свързване на субекти на клиентски данни един с друг с помощта на алгоритми за съответствие, които препоръчват съвместими субекти на клиентски данни за опционални делови мрежи.
- За предоставяне на трети страни при сливане, продажба, реструктуриране, рекапитализация, реорганизация, прекратяване или друга форма на продажба или прехвърляне на част от или на всички активи на Cvent, независимо дали като предприятие, продължаващо дейност, или като част от процедура по банкрут, ликвидация или подобна процедура, при която личните данни, съхранявани от Cvent, за клиентите и субектите на клиентски данни са сред прехвърляните активи.

- За наши вътрешни бизнес цели това включва управление на достъпа и използването на нашите приложения, анализ на данни, защитено идентифициране на клиентите при влизане в приложение, подобряване или промяна на нашите приложения, определяне на ефективността на нашите промоционални кампании, фактуриране за услуги и управление на нашия бизнес.
- Когато считаме за необходимо или подходящо: (а) по силата на приложимото законодателство, включително законите извън Вашата държава на местожителство; (b) за да отговорим на искания от обществени и правителствени органи, включително обществени и правителствени органи извън Вашата държава на местожителство; и (c) да се защитим срещу или да идентифицираме измамни операции.
- За други цели, когато субектът на клиентски данни е дал изрично съгласие.

Комбиниране информация за (i) клиенти и субекти на клиентски данни и (ii) използването на нашите приложения, за да ги подобрим и за да създадем база за сравнение и други продукти за бизнес проучвания. Някоя част от комбинираната информация не съдържа лични данни (т.е. не идентифицира физическо лице).

Когато е разрешено, можем да използваме личната информация на клиента, събрана от и за клиента, за да предоставяме на клиента персонализирана реклама и маркетинг: (i) в нашите приложения, (ii) в сайтове и мобилни приложения на трети страни, които не са свързани с Svent, и (iii) чрез директен маркетинг (например електронна поща, поща, SMS, телефон), за самите нас и за клиентите на Svent. Клиентите могат да променят предпочитанията си за комуникация с Svent чрез формуляра за управление на абонамента, предоставен в: [„Как клиент или посетител може да управлява предпочитанията си за електронна поща в Svent?“](#) Ако клиентът желае неговата информация да бъде изключена от този вид употреба, щракнете [ТУК](#), за да изпратите искане за отписване от продажбата или споделянето на неговата лична информация, и вижте раздела със заглавие [„Как да управлявате и контролирате „бисквитки“ и други подобни технологии“](#).

## Какво е правното основание Svent да обработва лични данни?

За физически лица от Европейското икономическо пространство (ЕИП) или други региони, които определят законова основа за обработване на лична информация (като например съгласно Общия регламент относно защитата на данните, член 6), правното основание за събиране и използване на личната им информация ще зависи от естеството и обстоятелствата на обработката. Когато ние сме обработващи данните за нашите клиенти, нашето правно основание може да бъде изпълнение на договор или съгласие. Когато ние сме контролиращите данните, нашето правно основание ще е съгласието или законен интерес, когато обработването е в наш законен интерес и когато интересите за защита на данните, основните права и свободи на физическото лице не са с преимущество. Тези интереси включват осигуряване на достъп до приложенията и функциите на приложенията на физическите лица; изпращане на информация, която са поискали; гарантиране на сигурността на приложенията ни чрез предотвратяване на неоторизирани или злонамерени действия; или за налагане на спазване на нашите условия за употреба, договори и други политики.

## За какъв период съхранява Svent лични данни, събирани от нашите клиенти?

Освен ако не е предвидено друго в договора ни, обработваме данните до изтичане на 90 дни от прекратяването на договора, като след изтичане на този срок ние ги заличаваме от нашата производствена среда. След 13 месеца премахваме данните от носителите на архивирана информация.

## **Как субект на клиентски данни може да получи достъп, да коригира или да заличава личните си данни?**

В зависимост от своята юрисдикция, субектите на клиентски данни имат право да поискат достъп до своите лични данни и, ако е необходимо, те да бъдат променени, изтрети или ограничени. Субектите на клиентски данни могат също да поискат определени видове лични данни да бъдат предоставени на тях или на друга организация, определена от тях, в структуриран и четим на машина формат.

Когато обработваме личните Ви данни въз основа на Вашето съгласие, имате право да оттеглите съгласието си. Вижте раздела за контакт с Cvent по-долу. Оттеглянето на съгласието не засяга законността на обработването въз основа на съгласие преди то да бъде оттеглено. Субектите на клиентски данни в ЕИП също имат право да подадат жалба в надзорен орган за защита на данните в страната, в която живеят или в която работят, но се надяваме, че ще можем да Ви съдействаме при въпроси или притеснения, свързани с използването на личните Ви данни от нас.

Cvent обработва данни на субекти на клиентски данни по указание на клиентите ни и няма пряк контрол или собственост върху личните данни, които обработваме. Клиентите отговарят за спазването на разпоредбите и законите, които изискват уведомяване, оповестяване или получаване на съгласие преди прехвърляне на данните на Cvent с цел обработване. Всеки субект на клиентски данни, който желае да получи достъп, да коригира или заличи данни, трябва да насочи запитването си към клиента. Ако клиентът поиска от Cvent да премахне, коригира или получи достъп до личните данни на негов субект на клиентски данни, за да спази разпоредбите за защита на данните, Cvent ще обработи тази заявка в необходимия срок съгласно приложимия регламент или закон.

Няма да приемем искане за промяна на информация, ако смятаме, че промяната би нарушила закон или законово изискване или би довела до неправилна информация. В тези случаи ще информираме клиента за законовите изисквания, поради които не можем да изпълним искането.

## **Как клиент може да получи достъп, да коригира или да заличава личните си данни?**

Клиентите имат същите права на достъп, корекция или изтриване на личните им данни, както е посочено по-горе.

Всеки клиент може да получи достъп, да коригира или да изтрива своите данни или тези на субект на клиентски данни чрез изпращане на искане до нашата уеб страница на адрес <https://www.cvent.com/personal-data-requests>. Cvent ще обработи тази заявка в необходимия срок съгласно приложимия регламент или закон.

Няма да приемем искане за промяна на информация, ако смятаме, че промяната би нарушила закон или законово изискване или би довела до неправилна информация. В тези случаи ще



информираме клиента за законовите изисквания, поради които не можем да изпълним искането.

Ще поддържаме хронология на проверките на всякакви искания за достъп, коригиране или заличаване на лична информация, за да поддържаме записи за спазване на нормативните изисквания.

## Как Cvent обработва данни от посетители?

Cvent обработва отделно данни от посетители и по различен начин от начина, по който обработваме данни на клиенти и на субекти на клиентски данни.

### Събирани лични данни на посетители

Cvent събира лични данни, в т.ч. име, длъжност, пощенски адрес, имейл адрес, телефонен номер, ID на акаунт в социалните мрежи, фирмена информация (в т.ч. финансова информация и данни за фактуриране при закупуване на услуги на Cvent). Можем да събираме такава информация за посетителите директно от посетителя чрез формуляр на нашия уеб сайт, запитвания, изпратени към нашите представители за онлайн разговор, взаимодействие с нашите екипи по продажби и по обслужване на клиенти, когато тече записване за събитие, записвания за конкурси, запитвания за промоции или при попълване на някое от нашите проучвания или маркетингови имейли. Използваме тази информация, за да Ви предоставяме допълнителни детайли за нашите услуги, за да извършваме проучвания, за да предоставяме бели книги или за да се свързваме с Вас след Вашето посещение. Когато посещавате нашите уеб сайтове, присъствието на маркетингови събития на Cvent или предоставянето на личната си информация, посетителите се съгласяват личната им информация да бъде събирана, обработвана и съхранявана както е описано в настоящия раздел.

Освен това събираме лични данни на посетителя от източници - трети страни, като трети страни, от които сме закупили информация за делови контакти, публични бази данни, партньори по съвместни маркетингови дейности и платформи на социални мрежи. В някои случаи Cvent може да комбинира личните данни, които сте ни предоставили, с лични данни, събрани от други източници. Ние използваме тези данни, за да подобряваме нашите уебсайтове и реклами, както и да идентифицираме потенциални маркетингови възможности.

Ако изберете да направите това, когато предоставяте референция, ние събираме лични данни за Вашите контакти, като:

- Име
- Служебен имейл
- Организация
- Телефонен номер
- Град на местоживееене
- Пощенски код

Когато ни предоставяте лични данни за Вашите контакти, ние ще използваме тази информация единствено за конкретната причина, поради която ни ги предоставяте.

Ако смятате, че друго лице ни е предоставило ваши лични данни и бихте искате да ги премахнем от нашата база данни, моля, изпратете заявка на адрес <https://www.cvent.com/personal-data-requests>. Освен това ние и нашите доставчици на



аналитични услуги събираме лични данни от „бисквитки“ и други подобни технологии, за да събираме информация за страниците, прегледани от посетителите, връзки, върху които са щракнали, информация за уеб браузъра на посетителите, IP адрес на посетителите и други действия на посетителите при достъп до нашите уеб сайтове. За повече информация относно използването на тези технологии от нас и как да ги контролирате, вижте раздела със заглавие [„Как Cvent използва „бисквитки“ и други подобни технологии“](#).

## **Използване на събирани лични данни на посетители от страна на Cvent**

Cvent обработва лични данни на посетителите, за да:

- Анализира начина на достъп до уеб сайтовете ни;
- Персонализира Вашето сърфиране и за да представя продукти или функции, които биха били по-подходящи за Вас;
- Идентифицира технически проблеми в уеб сайта;
- Открива, изследва и предприема мерки срещу измамни или незаконни действия;
- Изпраща съобщения, свързани с продукти, услуги или промени в политиките;
- Отговаря на запитванията Ви за продукти и услуги;
- Ви изпраща информация, като съобщения за продукти, бюлетини, бели книги, други актуални оферти и предстоящи промоции или събития (когато се изисква, в зависимост от юрисдикцията, ще изискваме да получим съгласието Ви, преди да изпращаме маркетингови имейли);
- Планира и бъде домакин на корпоративни събития на Cvent, да хоства онлайн форуми и социални мрежи, в които посетителите могат да участват;
- Анализира и идентифицира нови потенциални клиенти;
- Създава персонализирана реклама, програми за продажби и промоции; и
- Фактурира клиентите за услугите ни и за да оценява финансовите възможности на потенциални клиенти да си позволят решенията на Cvent.

Ако желаете да бъдете премахнати от маркетинговите съобщения относно Cvent, моля, щракнете тук <https://www.cvent.com/subscriptionmanagement>.

## **Съхраняване на лични данни на посетители**

Когато обработваме лични данни на посетители за маркетингови цели или със съгласието на посетителите, обработваме данните, докато посетителите ни помолят да спрем да го правим. Обикновено са необходими до 30 дни за обработване на искането ви, но в никакъв случай по-дълго от изискваното съгласно приложимия закон. Cvent няма да съхранява лични данни на посетителите за по-дълъг период от допустимия съгласно закона срок на съхранение в съответната юрисдикция, в която се предлагат и предоставят услугите на Cvent. В случаите, когато Cvent задържа лични данни на посетители, освен това водим записи кога посетителите са ни помолили да не изпращаме директна маркетингова информация или да обработваме данните им за неограничен срок, за да можем да изпълняваме искането на посетителя в бъдеще.

## **Споделяне на данни на посетители**

Cvent може да споделя информация с доставчици на услуги - трети страни, с които е сключила договор да предоставя услуги от наше име, както и с трети страни, които препродават услугите на Cvent.

Svent може също да се ангажира да предлага продукти, услуги или други програми, като уебинари или бели книги съвместно с бизнес партньори, като е възможно периодично да споделяме лични данни, ако купувате или показвате интерес към съвместно предлагани продукти или услуги.

Svent ще споделя само лични данни на посетители или клиенти, които са присъствали на маркетингово събитие на Svent за трети страни, ако а) посетителят се съгласи на това, б) посетителят разреши сканиране на значката му или в) това е допустимо съгласно приложимото законодателство.

### **Достъп, коригиране или заличаване на данни на посетители**

Посетителите имат същото право на достъп, да коригират или заличават личните си данни както правят нашите клиенти, съгласно описаното в раздел [„Как клиент може да получи достъп, да коригира или да заличава лични данни?“](#)

Всеки посетител, който желае да получи достъп, да коригира или заличи данни, може да го направи, като изпрати искане от нашия уеб сайт на адрес <https://www.cvent.com/personal-data-requests>. Svent ще обработи искането в рамките на 30 дни.

Няма да приемем искане за промяна на информация, ако смятаме, че промяната би нарушила закон или законово изискване или би довела до неправилна информация. В тези случаи ще информираме посетителя за законовите изисквания, поради които не можем да изпълним искането.

Ще поддържаме хронология на проверките на всякакви искания за достъп, коригиране или заличаване на лична информация, за да поддържаме записи за спазване на нормативните изисквания.

## **Svent обработва ли информация на деца под 16-годишна възраст?**

Нито едно от нашите приложения не е предназначено за деца на възраст под 16 години. Не изискваме и не събираме директно лични данни за деца на възраст под 16 години. Ако научим, че неволно сме събрали лични данни за деца на възраст под 16 години, ще ги изтрием при първа възможност.

Настоящата политика за поверителност не важи за практиките на нашите клиенти, с които вашето дете може да има взаимодействие. Трябва да прегледате приложимите условия и политики за клиентите, за да определите дали са подходящи за вашето дете, включително практиките им за събиране и използване на данни.

## **Как Svent използва „бисквитки“ и други подобни технологии?**

### **Бисквитки и уеб маяци**

Ние и упълномощените трети страни използваме бисквитки или подобни технологии за автоматично събиране на данни, докато отделните лица взаимодействат с нашия уеб сайт или нашите приложения, за да съберем определена информация за тяхното оборудване, действия

и модели на сърфиране, включително подробности за Вашите посещения на нашите приложения, като дата и час на достъп до нашите Приложения, продължителност на времето, което прекарвате в нашите Приложения, уеб сайтовете, които насочват към нашите Приложения или уеб сайтовете, към които нашите Приложения извеждат потребителя, ресурсите и съдържанието, до които имате достъп и използвате в Приложенията; информация за вашия компютър и интернет връзка, като вашия IP адрес, тип компютър, разделителна способност на екрана, език, тип и версия на интернет браузър. Не използваме никоя от тези технологии за събиране на информация от субекти на клиентски данни за маркетингови или рекламни цели. Нашите клиенти могат да добавят бисквитки или други подобни технологии чрез нашите приложения за собствени цели, включително маркетингови цели.

**Бисквитки на браузър** Бисквитката е малък файл, който се намира в твърдия диск на компютъра. Уеб браузърите могат да бъдат конфигурирани да ограничават или изцяло да блокират бисквитките, да се конфигурират настройките за уведомяване за бисквитки и/или да изтриват бисквитки, които вече съществуват в браузъра или устройството. Информация как да го направите е предоставена в раздела за помощ/информация на уеб браузъра. Ограничаването или забраната на определени типове „бисквитки“ може да попречи на даден клиент или субект на клиентски данни да използва определени части от нашите приложения, в зависимост от това как са конфигурирани настройките на браузъра. Например, регистрацията за дадено събитие не може да бъде завършена, ако „бисквитките“ са забранени в уеб браузъра. Освен в случаите, когато настройките на браузъра са зададени да отказва бисквитки, нашата система ще издава бисквитки, когато браузърът взаимодейства с нашите приложения.

**Цел.** Нашият уеб сайт и приложенията използват бисквитки, които изпълняват следните видове цели:

- **Необходими (задължителни).** Необходимите бисквитки позволяват на нашия уеб сайт да работи, те са задължителни за осъществяване на основните функции на уеб сайта.
- **Ефективност.** Познати още като „статистически бисквитки“, те включват бисквитки за анализ, като бисквитките за ефективност събират информация за това как използвате уеб сайта, като например кои страници сте посетили и кои връзки сте кликнули. Тази информация не може да Ви идентифицира. Единствената цел е да се подобрят функциите на уеб сайта. Това включва бисквитки от услуги за анализ на трети страни, стига бисквитките да са предназначени изключително за използване от собственика на посещения уеб сайт.
- **Функционални.** Тези бисквитки, познати още като бисквитки за предпочитания, позволяват на уеб сайта да запомни Вашия предишен избор, като например предпочитан език. Те се използват за подобряване на изживяването на потребителя на уеб сайта и използването им не е задължително, но без тези бисквитки определени функции може да не са налични.
- **Маркетингови.** Тези бисквитки проследяват Вашата онлайн активност, за да помогнат на рекламодателите да предложат актуални реклами или да ограничат колко пъти виждате дадена реклама. Тези бисквитки могат да споделят тази информация с други организации или рекламодатели. Това са фиксирани бисквитки и почти винаги се предоставят от трети лица.

**Уеб маяци.** Някои страници в нашите приложения и имейли могат да съдържат малки електронни файлове, известни като уеб маяци (също така наричани чисти gif-ове, етикети за пиксели и единични пиксели gif-ове). Уеб маяците се различават от „бисквитките“ по това, че информацията не се съхранява на Вашия твърд диск, а невидимо се интегрира в уеб

страници или в имейл. Уеб маяците ни позволяват да проследим онлайн движенията на уеб потребителите, например: да преброим потребителите, които са посетили тези страници или са отворили даден имейл, както и за други свързани с уеб сайтовете статистики (например записване на популярността на определено съдържание на уеб сайт и удостоверяване на целостта на системата и сървърите). Това позволява на Svent да осигури едно по-адаптирано към Вашите предпочитания и интереси изживяване в уеб сайта.

**Повече относно маркетинговите бисквитки.** Използваме информацията, събрана от нашите клиенти, които поръчват места за мероприятия, за да можем да показваме реклами от нашите клиенти в Hospitality Cloud към тяхната целева аудитория от потребители чрез нашата мрежа или нашите доставчици на рекламни услуги. Например, доставчици на помещения за срещи закупуват реклами, представяни селективно чрез мрежата от доставчици на Svent на организатори на срещи, които преди това са възложили организирането на минимален брой срещи на този доставчик или на конкурентно място в целевата метрополитна зона. Въпреки че не оповестяваме лични данни за тези цели, ако даден потребител, който поръчва място за мероприятие, щракне или извърши друго действие по дадена реклама, рекламирацията клиент на Hospitality Cloud приема, че потребителят на места за мероприятия отговаря на целевите му критерии. Въпреки че ние и нашите клиенти на Hospitality Cloud използваме тази технология за реклама към клиентите, ние никога не използваме информацията на нашите клиенти, за да показваме реклами на субектите на клиентски данни. Използваме и трети страни (като LinkedIn, Google, Facebook, YouTube), за да показваме реклами, които биха представлявали интерес за Вас, в други уеб сайтове.

**Повече относно бисквитките за ефективност.** Използваме трети страни - доставчици на аналитични данни, в т.ч. Google, Adobe, Mixpanel, Mouseflow и други, за да събираме информация на използването на нашите приложения и уеб сайтове, за да можем да подобрим начина, по който работят. Информацията ни позволява да видим общите модели на използване на приложенията, помага ни да записваме всички трудности, които срещате с приложенията, показва ни дали нашата реклама е ефективна или не и ни позволява да използваме реакциите на рекламите, за да оптимизираме ефективността им. Google Analytics, Adobe и Mixpanel използват „бисквитки“ и други, подобни технологии, за да събират информация за използването на нашите приложения и за да ни докладват тенденциите в уеб сайта, без да съхраняват лични данни в платформи на трети страни - доставчици на аналитични данни.

### **Как да управлявате и контролирате „бисквитки“ и други подобни технологии**

**Контроли на бисквитките:** Ако посещавате нашия уеб сайт от ЕИП, Обединеното кралство или Швейцария, не изпращаме незадължителни бисквитки, освен ако не приемете всички бисквитки от банера за бисквитки, който се появява, когато отворите нашия уеб сайт.

Можете да изберете да не разрешавате някои видове бисквитки, като използвате връзката „Настройки на бисквитките“ по-долу. Задължителните бисквитки не могат да бъдат забранени.

[Бутон за настройки на бисквитките – връзка към OneTrust]

**Не проследявай:** Някои браузъри включват настройка „Не проследявай“ (DNT), която може да изпрати сигнал до уеб сайтовете, които посещавате, показвайки, че не желаете да бъдете проследявани. Не отговаряме на сигнали „не проследявай“ на браузъра, тъй като изчакваме въвеждане на единен стандарт от регулаторите или сектора, занимаващ се с поверителността на данните.

**Глобален контрол на поверителността:** Някои браузъри и разширения на браузъра поддържат Глобалния контрол на поверителността („GPC“), който може да изпрати сигнал до уеб сайтовете, които посещавате, като посочи Вашия избор да се откажете от определени видове обработка на данни, включително продажба на данни. Ако Вашият браузър го поддържа, можете да включите Глобалния контрол на поверителността, за да се откажете от „продажба“ или „споделяне“ на Вашата лична информация.

## Къде Svent прехвърля личните данни, които притежава?

За да улесним нашите бизнес практики и доставката на нашите услуги, лични данни могат бъдат събирани, достъпвани, прехвърляни или съхранявани в Съединените щати или в други страни, в които оперираме, включително страни извън Европейското икономическо пространство (ЕИП), Швейцария и Обединеното кралство. Достъп до личните данни може да получи персоналът на Svent, който предоставя услуги в дадена страна, в която имаме обекти или в която сме ангажирали доставчици на услуги - трети страни (обработващи или подобработващи лични данни), в т.ч. Индия, Австралия и Сингапур.

## Сертификати

### Рамка за поверителност на данните

Svent, Inc. (и нейните филиали, базирани в САЩ: Svent OnArrival, Inc., Svent Atlanta, LLC, SignUp4, LLC, DoubleDutch, Inc., CrowdCompass, LLC, Elite Meetings International, LLC, Social Tables, Inc., Shoflo, LLC, Passkey International, Inc., Lanyon Solutions, Inc., и StarCite, Inc.) спазва Рамката за поверителност данните между ЕС и САЩ (РПД ЕС-САЩ) и разширението за Обединеното кралство на РПД ЕС-САЩ, както и Рамката за поверителност на данните между Швейцария и САЩ (РПД Швейцария-САЩ), както са определени от Търговския департамент на САЩ. Svent, Inc. е сертифицирана към Търговския департамент на САЩ, че спазва принципите на Рамката за поверителност на данните между ЕС и САЩ (Принципи на РПД ЕС-САЩ) по отношение на обработката на лични данни, получени от Европейския съюз и Обединеното кралство въз основа на РПД ЕС-САЩ и разширението в Обединеното кралство на РПД ЕС-САЩ. Svent, Inc. е сертифицирана към Търговския департамент на САЩ, че спазва принципите на Рамката за поверителност на данните между Швейцария и САЩ (Принципи на РПД Швейцария-САЩ) по отношение на обработката на лични данни, получени от Швейцария въз основа на РПД Швейцария-САЩ. Ако има противоречие между понятията в тази политика за поверителност и принципите на РПД ЕС-САЩ и/или принципите на РПД Швейцария-САЩ, се прилагат принципите. За да научите повече за програмата „Рамка за поверителност на данните“ (РПД) и за да видите нашето сертифициране, моля, посетете <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Svent е ангажирана с подчиняването на личните данни, получени от страните членки на Европейския съюз (ЕС), Обединеното кралство и Швейцария, в съответствие с приложимите принципи на Рамката за поверителност на данните.

Svent е отговорна за обработката на личните данни, които получава, в съответствие с Рамката за поверителност на данните и последващите прехвърляния към трети страни в качеството ѝ на агент от тяхно име. Svent спазва принципите на Рамката за поверителност на данните за всички последващи прехвърляния на лични данни от ЕС, Обединеното кралство и Швейцария, включително принципите на отчетност при последващи прехвърляния.

По отношение на личните данни, получени или прехвърлени в съответствие с Рамката за поверителност на данните, Svent е обект на дейността на регулаторните правоприлагащи власти на Щатската федерална търговска комисия. В определени ситуации Svent може да е задължена да оповести лични данни в отговор на законно искане на обществените власти, включително с оглед спазването на изискванията за национална сигурност или прилагане на законодателството.

Ако имате въпрос, свързан с поверителността или използването на данни, на който не сме дали задоволителен отговор, моля, свържете се с нашия доставчик - трета страна за разрешаване на спорове, базиран в САЩ (безплатно) на <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

При определени обстоятелства, разяснени по-подробно в уеб сайта на Рамката за поверителност на данните <https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/How-to-Submit-a-Complaint-Relating-to-a-Participating-Organization-s-Compliance-with-the-DPF-Principles-dpf>, може да имате право да се позовете на обвързващ арбитраж за случаите, в които другите процедури за разрешаване на спорове са се оказали неуспешни.

### **Системите CBPR и PRP на АПЕС**

Практиките на Svent по отношение на поверителността, описани в настоящата политика за поверителност, също съответстват на Системата от трансгранични правила за поверителност (CBPR) на АПЕС. Системата CBPR на АПЕС предоставя рамка за организациите, за да осигури защита на личната информация, прехвърляна сред участващите икономики в АПЕС. Повече информация за рамката на АПЕС можете да намерите [тук](#).

Практиките на Svent по отношение на поверителността, описани в настоящата политика за поверителност, съответстват на системата за Признание на неприкосновеността на личните данни (PRP) на АПЕС. Системата PRP на АПЕС предоставя рамка за организациите, за да осигури защита на личната информация, прехвърляна сред участващите икономики в АПЕС. Повече информация за PRP на АПЕС можете да намерите [тук](#).

## **По какъв начин Svent защитава данните, които обработва?**

Използваме различни организационни, технически и административни мерки за защитаване на личните данни в нашата организация. Следваме общоприети стандарти, за да защитим личната информация, която ни е предоставена, както при предаването ѝ, така и след като бъде получена. За съжаление никоя система за прехвърляне или съхранение на данни не може да даде 100% гаранция за сигурност. Ако имате основание да считате, че Вашите взаимоотношения с нас вече не са сигурни (например, ако смятате, че сигурността на Ваш акаунт при нас е нарушена), молим незабавно да ни уведомите за проблема като се свържете с нас на данните за контакт в раздел „[Как да се свържете с Svent или длъжностното лице по защита на данните на Svent?](#)“ по-долу.

## **Какви са продуктите на Svent, обхванати от тази политика?**

### **Event Cloud**

#### **Svent Meetings & Events**

- Svent Event Management

- Cvent Surveys
- Cvent Conference
- Social Tables
- Attendee Hub
- Cvent Studio
- Уебинар на Cvent

## **Cvent Onsite Solutions**

- OnArrival
- OnArrival 360
- SocialWall
- LeadCapture
- **Hospitality Cloud** – мрежа от доставчици на Cvent
- SpeedRFP.com
- EliteMeetings.com
- Cvent Business Intelligence
- Cvent Lead Scoring
- Cvent Passkey
- Cvent Business Transient
- Social Tables

## **Продукти на Cvent, които не са обхванати от настоящата политика**

За повече информация относно практиките за поверителност на следните скоросни придобивания на Cvent вижте техните политики за поверителност, изложени по-долу:

- Venue Directory – <https://www.venuedirectory.com/our-policies>
- iCapture - <https://www.icapture.com/privacy/>
- JiffleNow - <https://www.jiffle.com/privacy/>

## **Как клиент или посетител може да управлява предпочитанията си за електронна поща в Cvent?**

Ако желаете да актуализирате предпочитанията си за електронна поща, за да персонализирате темите, които сте най-заинтересовани да получавате, или да се отпишете от съобщенията от Cvent, можете да го направите тук: <https://www.cvent.com/subscriptionmanagement>.

## **Как можете да се свържете с Cvent или с длъжностното лице на Cvent по защита на данните?**

За информация за ролята на длъжностното лице по защита на данните или въпроси относно поверителността, свързани с Политиката за поверителност на Cvent, свържете се с длъжностното лице (базирано в ЕС) по защита на данните на [dpo@cvent.com](mailto:dpo@cvent.com). Не се



колебайте да се свържете с Cvent за информацията относно прилагането на нашата програма за поверителност на:

Cvent Representative  
1765 Greensboro Station Place, 7th Floor  
Tysons Corner, Virginia 22102  
[privacy@cvent.com](mailto:privacy@cvent.com)

Ако имате въпрос, свързан с поверителността или използването на данни, на който не сме дали задоволителен отговор, моля, свържете се с нашия доставчик трета страна за разрешаване на спорове, базиран в САЩ (безплатно) на <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

## По какъв начин Cvent публикува промени в своята Политика за поверителност?

Ще актуализираме тази Политика за поверителност от време на време, за да може тя да отразява промените в нашите информационни практики. Ако направим съществени промени, ще Ви уведомим чрез известие на този уеб сайт преди влизането в сила на промените. Приканваме Ви периодично да преглеждате тази страница за най-новата информация относно нашите практики за поверителност.

## Допълнително известие за Калифорния

Ако сте жител на Калифорния, законодателството на Калифорния Ви предоставя специфични права по отношение на Вашата лична информация, включително правото да поискате да Ви разкрием определена информация относно нашето събиране и използване на Вашата лична информация през последните 12 месеца. В допълнение към правата, които вече са предоставени в тази Глобална политика за поверителност, това допълнително известие предоставя информация за това каква лична информация ние (като бизнес) събираме за Вас, как я използваме, как можем да я разкрием или споделим и Вашите конкретни права съгласно Калифорнийския закон за поверителността на потребителите от 2018 г. („CCPA“), изменен от Калифорнийския закон за поверителността на личните данни от 2020 г. („CPRA“), който влезе в сила от 1 януари 2023 г.

### Категории лична информация, събрана през последните 12 месеца

- Идентификатори, като истинско име, пощенски адрес, интернет протокол адрес, имейл адрес или други подобни идентификатори.
- Категориите лични данни са описани в подраздел (д) на Гражданския кодекс на Калифорния Раздел 1798.80 (напр. име, адрес, телефонен номер).
- Особености на защитените класификации съгласно калифорнийското или федералното законодателство.
- Търговски информация, включително данни за закупени или разгледани продукти или услуги.
- Информация за активност в интернет или друга електронна мрежа.
- Данни за географско местоположение.
- Аудио и визуална информация, като записи от обаждания до отдела за обслужване на клиенти и снимки.

- Професионална информация или свързана с трудовата заетост.
- Информация за образованието.
- Съдържание на SMS/текстови съобщения и чатове
- Изводи на база на посочената по-горе информация.

## Категории чувствителна лична информация, събрана през последните 12 месеца

Като бизнес, Svent не е събирал чувствителна лична информация на клиенти или посетители през предходните 12 месеца до датата на влизане в сила на тази Политика за поверителност.

## Източници, от които се събира лична информация

Вижте [„Клиент, субект на клиентски данни или посетител сте Вие?“](#) и [„Как Svent обработва данни от посетители?“](#).

## Бизнес цел за събиране на тази лична информация

Личната информация се събира и използва за изпълнение на оперативните цели на Svent или за оперативни цели на нашите доставчици на услуги („бизнес и търговски цели“), конкретни примери за които са предоставени в разделите, озаглавени: [„Използване на събирани лични данни на посетители от страна на Svent“](#) и [„Как Svent събира и обработва лични данни на нашите клиенти и на техните субекти на клиентски данни?“](#)

## Дали Svent е „продавал“ или „споделил“ тази информация на трети страни?

Svent не продава лична информация, по смисъла на определението на понятието „продажба“, дадено в Закона за поверителността на потребителите в Калифорния (CCPA). Svent споделя лична информация на своите клиенти (по смисъла на определението на понятието „споделяне“, дадено в Закона за поверителността на потребителите в Калифорния (CCPA) и неговите разпоредби за прилагане), както следва:

Категории споделена лична информация	Категории получатели - трети страни	Цел на разкриването на информация
Дейност на платформата, данни за използване, идентификатори	Реклагодатели на платформи за социални мрежи, рекламни мрежи и платформи, доставчици на свързани с рекламата технологии	Кръстосана поведенческа реклама (съгласно определението, дадено в Закона за поверителността на потребителите в Калифорния (CCPA) и неговите разпоредби за прилагане)

Ако клиент или посетител желае тяхната информация да бъде изключена от този вид разкриване, щракнете [ТУК](#), за да изпратите заявката.

## Вашите права за поверителност и как да ги упражнявате

Като потребител в Калифорния имате права по отношение на личната информация, която събираме за Вас и поддържахме като бизнес, предмет на определени ограничения:

- **Право да поискате да знаете** каква лична информация събираме, използваме, разкриваме, споделяме и продаваме за Вас.
- **Право да поискате изтриване** на Вашата лична информация.
- **Право на отказ от продажба или споделяне** на лична информация.
- **Право на ограничаване на използването и разкриването на чувствителна информация.** Ние не използваме и не разкриваме Вашата чувствителна лична информация. Ако някога го направим по причини, различни от законната бизнес цел, описана в ССРА, ние ще актуализираме тази политика за поверителност, за да Ви предоставим известие и подробности как да ограничим използването на Вашата чувствителна лична информация.
- **Право да поискате коригиране** на Вашата лична информация, ако тя е неточна.
- **Право на недискриминация**, ако упражнявате някое от правата си съгласно закона за поверителност на Калифорния.

За да направите заявка, щракнете [тук](#), за да изпратите уеб формуляр, обадете се на телефон 1-833-724-0821, или изпратете писмо до:

Cvent Representative  
1765 Greensboro Station Place, 7th Floor  
Tysons Corner, Virginia 22102

Можете също така да се откажете от продажбата или споделянето на лична информация, като включите известяването на браузъра за глобален контрол на поверителността („GPC“). За да контролирате видовете набор от бисквитки, щракнете върху иконата за управление на бисквитки под **Контроли на браузъра и платформата**.

Освен това можете да посочите упълномощен агент, който да направи заявка съгласно ССРА от Ваше име, при условие че изискваме от агента да предостави доказателство, че сте му дали подписано разрешение да изпрати заявката (като в този случай все още може да изискваме да потвърдите своята самоличност) или копие от Вашето пълномощно, което дава на агента правото да действа от Ваше име.

## Допълнително известие за Вирджиния

Всички практики, описани в [„Как клиент може да получи достъп, коригира или заличи своите лични данни?“](#) важи и за посетителите на Вирджиния. В допълнение към правата, които вече са предоставени в тази Глобална политика за поверителност, считано от 1 януари 2023 г., жителите на Вирджиния имат избор да се откажат от целева реклама. За да упражните избора си като жител на Вирджиния, моля, щракнете [тук](#) или щракнете върху връзката „Вашият избор за поверителност“ в долната част на уеб страницата на Cvent, където се събира Вашата информация, и попълнете формуляра за заявка, за да заявите „Не споделяйте“.